



BEACONSFIELD

# Politique de confidentialité

*Dernière mise à jour : Août 2023*

La Ville de Beaconsfield s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site Web ou une de nos applications mobiles après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

## **COMMENT :**

lorsque vous naviguez sur notre site Web ou communiquez avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier.

## **QUOI :**

nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier et des renseignements concernant votre utilisation de nos services.

## **POURQUOI :**

pour mieux vous servir, répondre à vos questions, traiter vos demandes et administrer notre site Web ou nos applications. Qui d'autre : des fournisseurs qui nous aident à traiter des paiements ou à communiquer avec vous auront accès à certains renseignements.

## **OÙ :**

nous sommes situés au Québec, mais certains de nos fournisseurs peuvent avoir accès à vos renseignements à l'extérieur du Québec.

## **VOS DROITS :**

vous avez le droit de demander l'accès ou la rectification de ces renseignements en nous écrivant.

## **VOTRE CONSENTEMENT :**

vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps, mais cela peut nous empêcher de continuer à vous servir.

## Qu'entend-on par « renseignement personnel » ?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous.

## Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

La Ville peut vous demander de fournir des renseignements personnels permettant de vous identifier afin de procéder au traitement dans un contexte nécessitant votre identification. Le cas échéant, la Ville présente de manière explicite les renseignements personnels devant être fournis et leur usage afin que vous puissiez consentir de manière explicite à la collecte de ces renseignements personnels.

### Par exemple, nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- Remplissez un formulaire de demande en ligne (question au conseil, inscription à l'info-lettre, demande d'information, demande de diffusion panneaux électroniques, réservation des installations, fête de quartier, suggestion à la bibliothèque, etc.)
- Vous inscrivez à une activité ou un service
- Faites une demande de permis
- Vous inscrivez à la liste des personnes en situation de vulnérabilité

Des tiers recueillent également des renseignements personnels au nom de la Ville<sup>1</sup>, tels :

- B-CITI – afin de gérer les demandes citoyennes
- SirsiDynix – afin de gérer le compte de bibliothèque
- Workland – afin de gérer les candidatures à l'emploi
- Mailchimp – afin de communiquer l'infolettre de la Ville
- CodeRed – afin de communiquer avec les résidents lors de certaines situations urgentes
- Consigno – afin de recueillir des signatures électroniques

## Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir nos services municipaux. Ainsi, nous pouvons recueillir les renseignements suivants<sup>2</sup> :

### Renseignements sur votre identité

#### Les renseignements requis varient en fonction du service offert

#### Lesquels ?

- Vos coordonnées personnelles, telles que votre nom, adresse, courriel et numéro de téléphone
- Des renseignements relatifs à votre compte de bibliothèque
- Des renseignements sensibles tels votre numéro d'assurance sociale, numéro d'assurance maladie et date de naissance
- Renseignements au sujet d'autres personnes que vous (mandataire d'une procuration, votre conjoint ou conjoint de fait ou les personnes à votre charge dans votre dossier de loisirs (IC3))
- Votre signature

<sup>1</sup>la liste de tiers est non-exhaustive et peut varier selon l'utilisation de nouvelles applications

<sup>2</sup>cette liste est non-exhaustive et peut varier selon l'utilisation de nouvelles applications.

#### Pourquoi ?

- Répondre correctement à vos questions, commentaires et suggestions ;
- Pour rendre et améliorer les services ;
- Vous transmettre des alertes et des avis pertinents en fonction de votre profil utilisateur ;
- Pour comprendre qui sont les utilisateurs et à des fins de statistiques ;

### Renseignements d'utilisation

#### Lesquels ?

- Certaines informations techniques et relatives aux dispositifs concernant votre utilisation de nos services. Ces informations peuvent comprendre l'identifiant unique de votre appareil, des informations sur votre appareil, votre navigateur et votre système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure de l'utilisation de notre site ;
- Notre site pourrait utiliser des témoins de connexion (« cookies ») ou des technologies similaires ou équivalentes telles que des beacons ou des pixels pour vous offrir une expérience de navigation plus riche, améliorer ses performances et générer des statistiques d'audience. Il s'agit de fichiers qui sont installés sur le disque dur ou le navigateur de votre ordinateur pour recueillir des informations telles que votre langue préférée, votre historique de navigation, le type et la version du navigateur que vous utilisez. Un utilisateur peut, à tout moment, modifier les paramètres de confidentialité de son navigateur afin de bloquer les témoins ou effacer ceux qui sont déjà enregistrés. Cette action n'empêche pas l'accès au service, mais peut avoir une incidence sur la performance de celui-ci durant votre visite.
- Google Analytics : La Ville a recours à des outils d'analyse (Google Analytics) pour son service. Ces outils permettent la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur les visites effectuées, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du service. La Ville conserve ce type d'information pour comptabiliser, entre autres : le nombre de visiteurs ; les pages les plus fréquentées ; la technologie utilisée par les utilisateurs ; les sites référents ; le pays d'où origine la connexion des utilisateurs.

#### Pourquoi ?

- optimiser votre expérience
- personnaliser les préférences d'utilisation

### Autres utilisations :

#### Nous devons parfois, exceptionnellement, utiliser vos renseignements personnels pour :

- Respecter nos obligations légales
- Prévenir les cybermenaces et les fraudes
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes
- Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquêtes

### À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour que ceux-ci s'engagent à respecter cette politique.

## **Catégorie de tiers**

Gestion de relation avec le citoyen :

Fins : rendre un service (communiquer notre infolettre et autre avis par courriel)

Gestion de relation avec l'Agglomération de Montréal :

Fins : gestion de la propriété foncière

## **Où vos renseignements sont-ils hébergés?**

Nous hébergeons et traitons vos renseignements personnels au Québec. Dans certaines circonstances, ils peuvent être hébergés à l'extérieur du Québec, là où nous engageons des fournisseurs de services tiers, notamment au Canada et aux États-Unis.

Vos renseignements personnels pourraient être hébergés dans des pays autres que votre pays de résidence, lesquels peuvent avoir des règles de protection des renseignements personnels différentes. Ils sont soumis aux lois du pays dans lesquels ils se trouvent et peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de la réglementation du pays en question.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois québécoise applicables en matière de protection des renseignements personnels.

## **Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?**

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos clients ou partenaires.

Nous supprimons les renseignements personnels obsolètes ou inutiles, par exemple, si vous nous indiquez que vous cessez d'utiliser définitivement nos services. Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements.

## **Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?**

### **Mesures**

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, nous avons une procédure. Elle prévoit que nous aviserons les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux et que nous mettrons en place des mesures pour limiter les conséquences négatives.

## Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. De plus, pour certains accès et lorsque disponible, les comptes employés et l'accès aux serveurs sont soumis à la double authentification.

## Avertissement

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « [Nous joindre](#) ».

## Quand est-ce que cette politique ne s'applique pas?

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à la collecte, utilisation et communication de renseignements personnels effectués par la Ville de Beaconsfield. Elle ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un service offert par un tiers), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

## Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels?

### Accès, suppression et rectification

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des rectifications, selon ce que la loi permet ou exige. Vous pouvez aussi demander la suppression d'un renseignement périmé ou non justifié, ou formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

À votre demande, et à moins que cela ne soulève des difficultés pratiques sérieuses, nous pouvons vous communiquer un renseignement personnel informatisé dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Nous communiquerons aussi, si vous le souhaitez, ce renseignement à toute personne ou à tout organisme autorisé par la loi à recueillir un tel renseignement.

### Retrait de votre consentement

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à l'adresse [info@beaconsfield.ca](mailto:info@beaconsfield.ca) (voir la section « [Nous joindre](#) » pour d'autres options). Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour s'assurer qu'il s'agit bien de vous.

Pour en savoir plus sur les droits que vous confèrent les lois québécoises qui protègent votre vie privée, consultez les liens suivants : [Québec](#).

## Plainte

Vous pouvez vous prévaloir du processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels prévu dans les règles de gouvernance de l'organisme public à l'égard des renseignements personnels publiés en vertu de l'article 63.3 de la Loi.

## Comment nous contacter?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

**Me Nathalie Libersan-Laniel**

**Greffière et directrice du greffe et affaires publiques**

[greffe-registry@beaconsfield.ca](mailto:greffe-registry@beaconsfield.ca)

Notre Responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

## Allons-nous mettre à jour cette politique?

Si nous apportons des changements importants à cette politique, par exemple, pour nous conformer aux nouvelles exigences de la loi, nous vous aviserons afin que vous puissiez faire un choix éclairé quant à votre utilisation de nos services. Nous mettrons la nouvelle version à votre disposition sur le site Web, en indiquant la date de la dernière mise à jour. Si vous nous avez fourni vos coordonnées, nous vous transmettrons un avis de modification.

Date d'entrée en vigueur : 22 septembre 2023

Date de la plus récente mise à jour : 22 septembre 2023