



BEACONSFIELD

**ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**  
Plan d'action à l'égard des personnes handicapées  
**2022**



# Table des matières

<b>Introduction et définitions .....</b>	<b>3</b>
a. Introduction.....	3
b. Quelques définitions .....	3
<b>Objectifs du plan d'action .....</b>	<b>4</b>
<b>Cadre légal .....</b>	<b>5</b>
<b>Portrait de Beaconsfield .....</b>	<b>6</b>
<b>Groupe de travail .....</b>	<b>8</b>
<b>Accessibilité des bâtiments .....</b>	<b>9</b>
<b>Obstacles .....</b>	<b>10</b>
<b>Réalisations.....</b>	<b>12</b>
a. Mesures permanentes .....	12
b. Bilan 2021.....	17
<b>Plan d'action 2022 .....</b>	<b>27</b>

# Introduction et définitions

## Introduction

Ce plan d'action démontre l'engagement de la Ville de Beaconsfield à prendre des mesures concrètes pour favoriser l'inclusion, l'intégration et la pleine participation de toute personne sur son territoire. À cet égard, la Ville s'est engagée à procéder en continu à une analyse des obstacles actuels et potentiels à l'intégration des individus ayant un handicap sans distinction de sexe, d'âge, du type d'obstacle ou de limitation fonctionnelle.

Dans l'optique d'intégrer l'accessibilité universelle à l'aide d'une approche multisectorielle aux projets, installations et services proposés, ce plan :

- Décrit les obstacles actuels
- Répertorie les actions récurrentes
- Présente les réalisations
- Identifie les objectifs pour l'année à venir

Ce plan d'action revampé se veut un outil destiné au personnel municipal, dans le but de favoriser une meilleure compréhension des enjeux liés à l'accessibilité universelle et une mise en place proactive d'une panoplie d'actions, allant du petit geste pouvant faire une différence au quotidien des utilisateurs de nos services jusqu'à des projets d'envergure incorporant des installations répondant aux besoins de l'ensemble de nos citoyens, peu importe leurs capacités.

Il vise aussi à faire connaître auprès de la population toutes les actions, récurrentes ou nouvelles, qui sont mises en place par la Ville de Beaconsfield chaque année.

Bonne lecture!

## Quelques définitions

### *Inclusion*

De façon générale, l'inclusion des personnes handicapées fait référence à la promotion et à la participation de personnes ayant un handicap à tous les aspects de la société et à leur fournir le soutien nécessaire et les accommodements raisonnables afin qu'elles puissent participer pleinement et profiter d'une belle qualité de vie. Cet engagement s'étend aux résidents, aux visiteurs et aux employés qui ont un handicap, visible ou non.

### *Accessibilité universelle*

L'accessibilité universelle est définie comme le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents<sup>1</sup>.

L'organisme ALTERGO mentionne que « Concrètement, l'accessibilité universelle permet à toute personne, quelles que soient ses capacités, de bénéficier des mêmes opportunités, et d'une expérience de qualité, de manière autonome. »<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Définition développée en 2011 par: Groupe DÉFI Accessibilité (GDA) – Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal – Accessibilité universelle et designs contributifs (version 5.3), LANGEVIN, ROCQUE, CHALGHOUMI et GHORAYEB, Université de Montréal

<sup>2</sup> ALTERGO: <https://altergo.ca/fr/accessibilite-universelle/quest-ce-que-laccessibilite-universelle/>

### Personne handicapée

Une personne handicapée compose avec une déficience entraînant une incapacité significative et persistante qui limite considérablement sa capacité à accomplir les activités courantes<sup>3</sup>. Une incapacité peut être visuelle, auditive, motrice, intellectuelle, comportementale ou cognitive<sup>4</sup>.

### Obstacle

Le terme obstacle est défini au sens large comme étant un facteur dans l'environnement social ou physique qui entrave l'accomplissement d'une habitude de vie et résulte en une situation de handicap. Ce concept va au-delà de l'accessibilité physique. Si certains obstacles peuvent être physiques tels qu'architecturaux, matériels, de communication ou technologiques, d'autres peuvent être sociaux tels que des pratiques, des comportements ou des attitudes.

## Objectifs du plan d'action

### Engagement formel

Par le renouvellement annuel de ce plan d'action, la Ville de Beaconsfield s'engage à :

- Créer une communauté plus inclusive pour les personnes qui vivent avec un handicap en diminuant les obstacles physiques, sociaux, de communication et psychologiques
- Reconnaître les différences au niveau de la capacité physique, les forces et les défis auxquels peuvent faire face nos citoyens, de façon à favoriser leur pleine participation à la vie communautaire et à l'accès aux services municipaux
- Offrir à la communauté un milieu pouvant convenir au plus grand nombre possible d'individus, plutôt que d'opter pour des solutions plus coûteuses et spécialisées convenant à un nombre plus restreint d'individus
- Réduire les besoins et les coûts associés à la fourniture de solutions spécifiques aux handicaps en étant proactif et en développant une approche généralisée dans la conception d'un milieu qui peut accommoder un plus grand nombre d'individus
- Planifier la conception de nouveaux bâtiments municipaux, de l'environnement, des produits, des services et programmes en tenant compte des principes d'accessibilité universelle

### Objectifs du plan d'action

- Identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées
- Identifier les réalisations de l'année précédente
- Identifier les actions prévues pour l'année à venir
- Identifier d'autres recommandations et détails pertinents
- Diffuser le plan d'action chaque année

<sup>3</sup> Chapitre E-20.1. Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale. 2004, c. 31, a. 1.

<sup>4</sup> Société canadienne de la classification internationale des déficiences, incapacités et handicaps

# Cadre légal

## Projet de loi no 56

En 2004, le projet de loi no 56<sup>5</sup> fut adopté. Ce projet de loi a pour effet, entre autres, d'amender la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées et de remplacer son titre par la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, RLRQ c E-20.1.

L'article 61.1 de la loi oblige les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants à adopter et à rendre public un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. De plus, la municipalité doit promouvoir son implantation.

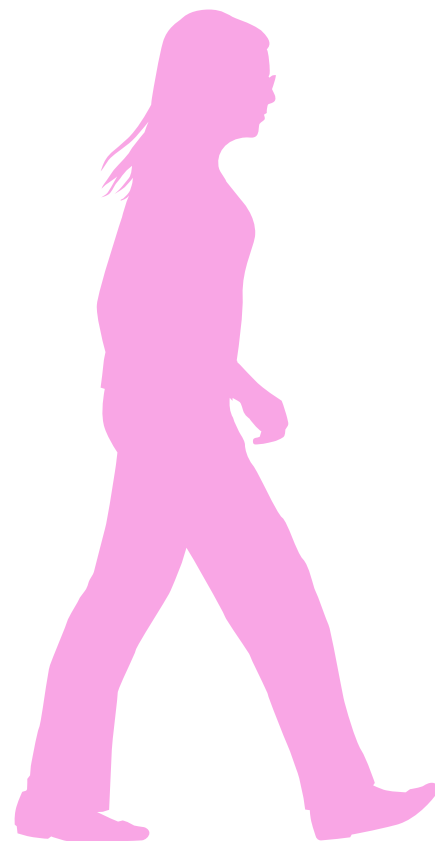
L'article 61.3 stipule que lors de l'approvisionnement de biens et services, les municipalités doivent tenir compte de leur accessibilité aux personnes handicapées.

L'article 61.4 énonce que les ministères et les organismes publics doivent nommer un coordonnateur de services aux personnes handicapées au sein de leur entité respective et transmettre ses coordonnées à l'Office des personnes handicapées du Québec<sup>6</sup>. Le coordonnateur agira à titre de liaison principale entre l'organisme et l'Office.

Conformément à la loi ci-haut mentionnée, la Ville de Beaconsfield soumet son Plan d'action pour personnes handicapées faisant état des obstacles à l'intégration auxquels font face les personnes handicapées dans la Ville et décrivant les mesures prises au courant des dernières années ainsi que les objectifs visés pour 2022 pour réduire ces obstacles.

<sup>5</sup> Loi modifiant la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées et d'autres dispositions législatives

<sup>6</sup> Office des personnes handicapées du Québec: [ophq.gouv.qc.ca](http://ophq.gouv.qc.ca)



# Portrait de Beaconsfield

Voici un estimé du nombre de résidents de Beaconsfield âgés de 15 et plus ayant une ou plusieurs incapacités.

Il est à noter que ces chiffres ont été extrapolés à l'aide des données disponibles dans l'Enquête canadienne de l'incapacité (ECI) de 2017.

## Quelques constats rapides:

- 2 726 citoyens âgés de 15 ans et plus avec une ou plusieurs incapacités, soit près de 17% des citoyens de ce groupe d'âge
- De ceux-ci, près de 58,7%, soit 1 533 individus, ont un handicap considéré comme léger ou modéré
- Des incapacités engendrées par des douleurs, des problèmes de flexibilité ou de mobilité ainsi que des problématiques de santé mentale sont les plus fréquemment observées

**Tableau 1. Taux d'incapacité des personnes de 15 ans et plus à Beaconsfield en 2021 selon l'âge**

ÂGE	POPULATION TOTALE DE BEACONSFIELD EN 2021	TAUX D'INCAPACITÉ	CITOYEN.NE.S ATTEINT.E.S D'UNE INCAPACITÉ (ESTIMÉ)
15 à 24	2695	10.00%	269
25 à 34	1190	10.50%	125
35 à 44	2290	13.30%	304
45 à 54	2935	15.60%	458
55 à 64	2925	19%	556
<b>Total 15 à 64</b>	<b>12035</b>	<b>14%</b>	<b>1685</b>
65 à 74	2040	20.20%	412
75 ans et +	2175	32.80%	713
<b>Total 65 ans et +</b>	<b>4215</b>	<b>24.70%</b>	<b>1041</b>
<b>TOTAL 15 ANS ET +</b>	<b>16250</b>	<b>19.35%</b>	<b>2726</b>

### Pourcentages de taux d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:

Office des personnes handicapées du Québec. 2022. (table). *Taux d'incapacité au Québec et dans les régions administratives*. Taux d'incapacité des personnes de 15 ans et plus au Québec en 2017 selon l'âge. Druumontville. Mise à jour mai 2022.

<https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/statistiques/personnes-handicapees-au-quebec-en-chiffres/taux-dincapacite-au-quebec-et-dans-les-regions-administratives.html>

### Population totale de 2021 prise ici:

Statistics Canada. 2022. (table). Census Profile. 2021 Census of Population. Statistics Canada Catalogue no. 98-316-X2021001. Ottawa. Released November 30, 2022.

<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=E> (accessed November 30, 2022).

**Tableau 2. Sévérité de l'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus**

ESTIMATIONS		NOMBRE DE PERSONNES	POURCENTAGE
	Personnes ayant une incapacité, tous les niveaux de sévérité	2726	100%
15 ans et +	Sévérité de l'incapacité		
	<b>TOTAL</b>	<b>2726</b>	<b>100.00%</b>
	Légère	1051	38.55%
	Modérée	549	20.14%
	Sévère	529	19.41%
	Très sévère	597	21.90%

Pourcentages de taux d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:

Statistique Canada. Tableau 13-10-0375-01 Sévérité de l'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge et le sexe, Canada, provinces et territoires

DOI : <https://doi.org/10.25318/1310037501-fra>

**Tableau 3. Type d'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge**

ESTIMATIONS		NOMBRE DE PERSONNES	POURCENTAGE
	Population totale ayant une incapacité	2726	100%
15 ans et +	Type d'incapacité		
	Douleur	1655	60.70%
	Flexibilité	1112	40.80%
	Mobilité	1082	39.70%
	Santé mentale	774	28.40%
	Vision	532	19.50%
	Ouïe	474	17.40%
	Dextérité	417	15.30%
	Apprentissage	592	21.70%
	Mémoire	360	13.20%
	Développement	142	5.20%
	Type d'incapacité inconnu*	65	2.40%

\* à utiliser avec prudence. N.B. Une personne peut être atteinte de plus d'une incapacité.

Pourcentages de types d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:

Statistique Canada. Tableau 13-10-0376-01 Type d'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge et le sexe, Canada, provinces et territoires

DOI : <https://doi.org/10.25318/1310037601-fra>

# Groupe de travail

## Coordonnatrice

Le développement, l'implantation et le suivi du Plan d'action relève du service Culture et loisirs, sous la direction de Mélanie Côté. Élisabeth Lemyre, Chef de division – Culture et bibliothèque, agit à titre de coordonnatrice de ce plan d'action. En 2022, celui-ci a été développé en collaboration avec tous les services de la Ville. Des rencontres ont été organisées entre la coordonnatrice et les directeurs de tous les services pour faire le bilan de l'année 2021 et établir les actions à mettre de l'avant en 2022. Les commentaires d'une résidente utilisatrice de nos installations et services ont également été recueillis afin de mieux comprendre les besoins réels en accessibilité universelle dans la communauté.

SERVICE	DIRECTEUR	SECTEURS D'ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LE PLAN D'ACTION
Administration et Conseil	Patrice Boileau, DG	Budget, mesures d'urgence
Aménagement urbain et patrouille municipale	Denis Chabot	Urbanisme, patrouille municipale
Culture et loisirs	Mélanie Côté	Culture et loisirs, événements, services communautaires
Finances et trésorerie	Robert Lacroix	Achats, taxation, informatique, téléphonie
Greffe et communications	Nathalie Libersan-Laniel	Règlements, résolutions, politiques, communications, accès à l'information
Ressources humaines	Myriam Ritory	Équité en emploi, formation des employés
Travaux publics	Marie-Claude Desrochers	Infrastructures, bâtiments, parcs
Développement durable	Andrew Duffield	Projets spéciaux





# Accessibilité des bâtiments municipaux

			ACCÈS AU BÂTIMENT		SALLES D'EAU			
								
Hôtel de Ville	1968	303, boul. Beaconsfield	✓	✓	✓		✓	
Annexe Herb Linder	1980	303, boul. Beaconsfield	✓	✓	✓		✓	
Bibliothèque	1968	303, boul. Beaconsfield	✓	✓	✓		✓	
Édifice Centennial	1941	288, boul. Beaconsfield	✓		✓		✓	
Travaux publics	1967	300, Beaurepaire	✓	✓	✓		✓	
Centre récréatif	1974	1974, City Lane	✓	✓	✓		✓	
Piscine intérieure	1974	1974, City Lane	✓		✓		✓	
Aréna	1974	1974, City Lane					✓	
Gymnase	1974	1974, City Lane	✓		✓		✓	
Salles multifonctionnelles	1995	1974, City Lane	✓		✓		✓	
Chalet Beacon Hill	1965	100, Harwood	DÉMOLITION 2023					
Chalet Briarwood	1982	50, Willowbrook	✓		✓			
Chalet Christmas	1982	424, boul. Beaconsfield	✓		✓			
Chalet Drummond	1965	200, Fieldsend	✓					
Chalet Heights	1965	225, Evergreen					✓	
Chalet Rockhill	1969	540, Beaurepaire					✓	
Chalet Shannon	2017	340, Preston	✓		✓		✓	
Chalet Windermere	1970	303, Sherbrooke					✓	
Piscine Beaurepaire	1963	545, Beaurepaire	✓					
Piscine Heights	1963	275, Allancroft	✓		✓		✓	
Piscine Windermere	1962	323, Windermere	✓				✓	
Club de yacht Beaconsfield	1810	26, chemin Lakeshore						
Marina Centennial de Beaconsfield (Club de yacht Lord Reading)	1949	260, boul. Beaconsfield						



# Obstacles

## Accessibilité des lieux publics

Depuis 2010, la Ville travaille activement à modifier les installations afin d'en améliorer l'accessibilité, mais il reste toujours des obstacles :

### Centre récréatif Beaconsfield

Le Centre récréatif est accessible, mais la configuration rend difficile l'accès aux différents plateaux pour des personnes ayant des déficiences motrices.

- L'entrée au niveau inférieur est munie d'une rampe et d'une porte automatique, mais les dimensions du palier inférieur sont insuffisantes
- Quoique l'entrée permette l'accès au niveau inférieur et à la piscine, les usagers en fauteuil roulant doivent passer par l'extérieur pour rejoindre les aménagements situés aux premier et deuxième étages
- Les vestiaires de la piscine sont accessibles avec de l'aide, mais les salles de bain ne peuvent pas accommoder un fauteuil roulant
- Le comptoir de la réception est trop haut
- Les seules salles d'eau accessibles sont situées au niveau supérieur
- Les gradins de l'aréna ne sont pas accessibles en fauteuil roulant

### Terrains de stationnement et accessibilité

- Pas d'accès pavé direct à partir des places de stationnement réservées du Centre récréatif jusqu'à la rampe d'accès

### bibliothèque de beaconsfield

- L'entrée de la bibliothèque est munie de portes automatiques
- Les deux salles d'eau sont accessibles mais avec difficulté car la porte est lourde et il est difficile d'y circuler

### Parcs, aires de jeux et équipement récréatif

La majorité des parcs furent construits entre 1960 et 1990. Certains parcs ont été rénovés récemment, de l'équipement de parc a été remplacé au cours des années, et des balançoires pour personnes handicapées ont été installées, mais plusieurs parcs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'usagers.

- Plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle
- Il y a peu d'équipement pour les populations particulières, incluant les aînés
- Plusieurs d'entre eux n'ont pas de sentier pavé permettant le déplacement entre le stationnement et l'installation

### Chalets de parc

La Ville possède sept chalets de parc, construits entre 1965 et 1984, et équipés de bancs et de salles d'eau rudimentaires. Un huitième chalet, soit celui du parc Shannon, a été construit récemment, en 2019.

- La plupart n'ont pas de salles d'eau adaptées
- Certaines rampes doivent être mises aux normes

## **Annexe Herb Linder**

- Le patio extérieur inégal est inaccessible en fauteuil roulant

### **Piscines extérieures**

En 2015, la Ville a investi dans la construction de rampes d'accès et de places de stationnement dans les trois piscines municipales. Parmi les obstacles restants :

- Des salles d'eau inaccessibles
- Pas d'accès autonome à la piscine pour les personnes handicapées

### **Communications et prise de conscience publique**

- La page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville
- En général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées

### **Service à la clientèle et sensibilisation du personnel**

- La plupart des employés ont été formés pour servir des clientèles à besoins particuliers, mais de la formation supplémentaire est requise
- Les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins lors de situations d'urgence
- Beaucoup de promotion a été faite depuis le début de la pandémie afin de faire connaître le Registre des personnes vulnérables. Le nombre d'inscrits a ainsi doublé par rapport à 2019. Ce travail de promotion doit être fait en continu, car certains résidents ne connaissent toujours pas l'existence du Registre et la manière dont il peut leur fournir une assistance en cas d'urgence

### **Transport**

Avec le vieillissement de la population et la perte d'autonomie, les besoins de services de transport adapté augmentent. Avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental.

### **Politique de gestion contractuelle**

La politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.

Les actions identifiées pour l'année 2022 ont été pairées avec un obstacle de cette liste afin de faciliter le suivi des actions.



# Réalisations

## Mesures permanentes

Plusieurs mesures sont intégrées aux opérations courantes de la Ville de Beaconsfield et sont accomplies de façon systématique, chaque année. Elles ont donc été accomplies en 2021 et 2022. Elles sont répertoriées par thématique ainsi que par secteurs responsables.

MESURE	RESPONSABLE(S)
<b>RÈGLEMENTS, RÉOLUTIONS ET POLITIQUES</b>	
Organisation de consultations publiques sur bciti	Communications Conseil et administration
Nomination d'un(e) membre pour le comité culture et loisirs ayant une expérience personnelle ou professionnelle en accessibilité universelle	Culture et loisirs Conseil et administration
Renouvellement et mise en place des actions du Plan d'action Municipalité des aînés (MADA) pour 2018-2022	Culture et loisirs
Plans d'action : intégrer et mettre en œuvres des actions favorisant l'accessibilité universelle et l'inclusion de tous les citoyens	Culture et loisirs Développement durable Greffé et communications
Fourniture de billets d'autobus gratuits aux personnes âgées de 65 ans ou plus et qui reçoivent le S.R.G. en plus de la pension de la sécurité de la vieillesse	Finances
<b>RESPONSABILITÉ FISCALE</b>	
Attribution, selon le budget et ressources disponibles, d'une subvention aux organismes locaux desservant les personnes handicapées et les clientèles vulnérables	Conseil et administration Finances
Adoption du programme d'immobilisation pour des projets qui améliorent l'accessibilité des infrastructures (chaque 3 ans)	Conseil et administration Finances
Fourniture de billets d'autobus gratuits aux personnes âgées de 65 ans ou plus et qui reçoivent le S.R.G. en plus de la pension de la sécurité de la vieillesse	Finances
<b>APPROVISIONNEMENT ACCESSIBLE (BIENS ET SERVICES)</b>	
Intégration, dans la mesure du possible, de critères et d'options d'accessibilité lors de toute acquisition ou location de biens, services ou de nouvelles installations (exemple : mobilier accessible pour parcs).	Finances
Sensibiliser les gestionnaires et employés au respect des lois et des règles de pratique en approvisionnement des biens et des services accessibles aux personnes handicapées.	Finances

MESURE	RESPONSABLE(S)
<b>AMÉNAGEMENT URBAIN ET ACCESSIBILITÉ</b>	
Mise à jour du plan d'urbanisme et du règlement de zonage en tenant compte des besoins spécifiques des personnes handicapées.	Aménagement urbain et patrouille municipale
Promotion, auprès des bâtisseurs et entrepreneurs, d'une approche en matière de conception, de rénovation et de construction de logements multifamiliaux qui favorise l'adaptabilité en fonction de l'évolution du style de vie et des besoins d'une population vieillissante.	Aménagement urbain et patrouille municipale
Soutien au Programme d'adaptation des domiciles de la société d'habitation du Québec en assurant une partie de la contribution financière pour la gestion des programmes par la Ville.	Aménagement urbain et patrouille municipale
Développement et implantation du Règlement sur les plans d'implantation et d'intégration architecturale en s'assurant que des éléments sans obstacles sont inclus dans la conception et la planification des nouveaux projets de construction et de réaménagement.	Aménagement urbain et patrouille municipale
Développement du plan d'aménagement d'un parc de quartier selon une approche inclusive et universellement accessible. S'assurer qu'une proportion des modules de jeux soit adaptée à divers types d'incapacités.	Culture et loisirs
Priorisation du déneigement aux intersections, aux arrêts d'autobus et aux espaces de stationnement réservés des installations publiques	Travaux publics
Amélioration continue du niveau d'accessibilité des édifices publics avec de l'équipement et de l'affichage à caractère utilitaire	Travaux publics Greffe et communications
Rafraîchissement annuel du marquage des stationnements municipaux (aux 2 ans)	Travaux publics
Déneigement des pistes cyclable en hiver (entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 1 <sup>er</sup> mars)	Travaux publics
<b>LOISIRS, SPORTS, TOURISME, CULTURE ET CAMPS DE JOUR</b>	
Favoriser une accessibilité optimale aux événements en intégrant les mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation de toilettes adaptées</li> <li>• Augmentation du nombre de places de stationnement réservées (personnes handicapées et à mobilité réduite)</li> <li>• Offre d'un service de voiturette</li> </ul>	Culture et loisirs Travaux publics
Offrir une programmation hybride favorisant un mode de participation selon les capacités de chaque individu (sur place, à distance (direct/différé), trousse à emporter, etc.).	Culture et loisirs

MESURE	RESPONSABLE(S)
<b>LOISIRS, SPORTS, TOURISME, CULTURE ET CAMPS DE JOUR</b>	
Acquisition de documents pour la bibliothèque sur différents formats accessibles, y compris les livres à gros caractères, les livres audio en format physique et numérique.	Culture et loisirs
Maintien du service d'intégration aux activités de camps de jour pour les enfants handicapés. Demande de subvention annuelle via le Programme d'accompagnement en loisir de l'Île de Montréal.	Culture et loisirs
Livraison à domicile de documents aux citoyens plus vulnérables	Culture et loisirs
Proposer des moyens variés pour l'inscription aux programmes et activités (en ligne, par téléphone, sur place)	Culture et loisirs
Offre d'activités aux aînés sur une base hebdomadaire dans des locaux entièrement accessibles	Culture et loisirs
Adhésion au programme VATL (vignette d'accompagnement touristique et de loisir)	Culture et loisirs
Organisation d'activités publiques de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin) et de la Journée internationale des personnes handicapées (décembre)	Culture et loisirs
Collaboration avec des partenaires externes pour permettre l'offre de cours de loisirs aux personnes en situation de handicap (ex : Bluefins et Lasheshore soccer)	Culture et loisirs
<b>FORMATION ET SENSIBILISATION</b>	
Formation spécialisée pour les moniteurs de camps de jour	Culture et loisirs
Subvention d'Altergo pour l'embauche d'un accompagnateur d'un enfant handicapé pour les camps de jour	Culture et loisirs
<b>COMMUNICATIONS</b>	
Webdiffusion des séances du Conseil	Greffe et communications
Permettre la prise de questions par courriel avant les séances du Conseil	Greffe et communications
Publication, diffusion et promotion des plans d'action recensant les mesures ciblant les aînés, les personnes handicapées et population vulnérable	Greffe et communications
Élaboration de courtes capsules vidéo, renfermant peu de texte et présentant l'information à communiquer de façon imagée (ex : réglementation, activités, etc.)	Greffe et communications

MESURE	RESPONSABLE(S)
<b>COMMUNICATIONS</b>	
Offre de l'option « voix à texte » pour les personnes malentendantes lors de l'envoi d'un message CodeRED	Greffe et communications
Captation et diffusion d'activités, d'événements et de conférences sur la chaîne YouTube de la municipalité, pour une écoute en direct et/ou en différé	Greffe et communications Culture et loisirs
Faire la promotion du registre de personnes vulnérables de la Ville auprès des personnes les plus à risque	Greffe et communications
Promotion du service de ressources communautaires 2-1-1 et de ressources disponibles auprès d'organismes locaux	Greffe et communications
Rendre les communications accessibles, en mettant l'accent sur l'adaptation des services généraux offerts aux citoyens et en portant attention aux couleurs et polices utilisées (contraste visuel et taille)	Greffe et communications
Utilisation de la plateforme bciti proposant plusieurs services à distance, dont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La création de requêtes</li> <li>• La diffusion de calendriers (collecte, etc.)</li> <li>• Des sondages aux citoyens</li> </ul>	
Mettre de l'avant les réalisations des personnes handicapées en leur offrant une visibilité accrue à l'aide de nos divers outils et plateformes (utilisation de mots clics, partage de publications, etc.)	Greffe et communications
<b>PLAN DE MESURES D'URGENCE</b>	
Assurer la gestion ainsi que la mise à jour du Registre des personnes vulnérables et y apporter des améliorations en continu. Ajout de la liste 70+ en 2020.	Culture et loisirs Aménagement urbain et patrouille municipale
Planifier l'utilisation de lieux d'hébergement et de centres de services accessibles aux personnes handicapées (amélioration de l'accessibilité)	Culture et loisirs Travaux publics
Tenir à jour l'inventaire des résidences pour personnes âgées ou individus vivant avec un handicap	Culture et loisirs
Désigner un employé responsable des services aux sinistrés handicapés ayant besoin d'hébergement, de transport ou d'autres services	Culture et loisirs
Dans le cadre du plan d'adaptation aux changements climatiques, inclure des mesures (3 actions spécifiques pour le plan d'action 2021-2025) qui permettront de mieux informer et protéger les populations vulnérables lors de conditions météorologiques extrêmes.	Développement durable

MESURE	RESPONSABLE(S)
<b>BÂTIMENTS ET LIEUX PUBLICS</b>	
Lors de l'aménagement de parcs, évaluer l'accessibilité du mobilier urbain et prioriser les besoins de remplacement (ex : tables à pique-nique accessibles)	Culture et loisirs Travaux publics
Achat de mobilier accessible pour divers secteurs (parcs, bâtiments publics, etc.)	Finances
Implantation et suivi du plan directeur des parcs et espaces verts, plus particulièrement de la section accès universel et design inclusif	Culture et loisirs Travaux publics
Lors de rénovation ou construction de nouveaux bâtiments publics, s'assurer qu'ils répondent aux normes de conception sans obstacles du Code de construction du Québec	Travaux publics
Adoucissement des bateaux pavés (transitions sur 3 mètres au lieu de 1,5 mètre)	Travaux publics
<b>EMPLOI</b>	
Faire les démarches nécessaires afin d'obtenir une subvention pour l'embauche d'un étudiant accompagnateur dans les camps de jour	Ressources humaines Culture et loisirs
Attribution des ressources d'accompagnement nécessaires à l'intégration et l'encadrement d'une employée avec déficience intellectuelle (ex : programme de parrainage à l'interne)	Ressources humaines Culture et loisirs
Maintien d'un milieu de travail juste et équitable en veillant à ce que les offres d'emploi s'adressent à toutes les personnes qualifiées, sans discrimination	Ressources humaines
Demander systématiquement aux candidats dans tous les processus d'embauche si des accommodements sont requis	Ressources humaines
Disponibilité pour des stages pour des étudiants ayant des besoins particuliers	Ressources humaines Culture et loisirs



# Bilan 2021

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin) ou de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre), impliquer les membres du Conseil dans la promotion du Plan d'action auprès de la population, qui vont relayer l'information via leurs médias sociaux <b>Règlements, résolutions et politiques</b>	Nombre de publications sur médias sociaux (minimum 1)	2021	Reporté à 2022-2023
<b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Adopter une résolution à la séance du conseil du mois de mai soulignant la Semaine québécoise des personnes handicapées <b>Règlements, résolutions et politiques</b>	Publication de la résolution	2021	Réalisé à 100%
<b>Politique de gestion contractuelle :</b> la politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.	Étudier la possibilité de créer et de mettre en place une procédure administrative incluant les principes d'accessibilité universelle visant la mise aux normes dans les appels d'offres <b>Finances</b>	Production d'analyses et recommandations	2021	Reporté à 2023 (changements de priorités)
<b>Politique de gestion contractuelle :</b> la politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.	Poursuivre les recherches pour la préparation d'un guide d'approvisionnement pour l'achat ou la location de tout matériel municipal répondant aux normes d'accessibilité universelle <b>Finances</b>	Production d'analyses et recommandations	2021	Reporté à 2023

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<p><b>Accessibilité des lieux publics</b>  <b>Prise de conscience publique</b> : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Dans le cadre du projet Imaginons l'ESPACE :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonder les besoins des personnes handicapées à l'aide de la plateforme bciti</li> <li>• À l'aide du Comité vision et engagement: fournir une plateforme aux divers publics afin qu'ils expriment leurs besoins en matière d'accessibilité universelle</li> <li>• Prise en compte des principes de l'accessibilité universelle dans l'identification des besoins pour l'aménagement du futur centre culturel (bâtiment sur un niveau) multifonctionnel et de l'achat de biens mobiles (mobilier adapté)</li> </ul> <p><b>Développement durable</b></p>	<p>Production de livrables divers (sondage, site web, etc.)</p>	<p>2021</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p><b>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel</b> : registre des personnes vulnérables et services aux personnes vulnérables</p>	<p>Dans le cadre du plan d'adaptation aux changements climatiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une communication avec les acteurs locaux afin de déterminer les ressources disponibles pour aider les populations vulnérables</li> </ul> <p><b>Développement durable</b></p>	<p>Communications diverses (courriels, rencontres, etc.)</p>	<p>2021</p>	<p>Reporté à 2022-2023</p>
<p><b>Accessibilité des lieux</b> qui ne sont pas des bâtiments de la Ville</p>	<p>Sensibiliser les promoteurs immobiliers lors de la demande de permis à l'existence du Règlement modifiant le Code de construction et à l'impératif de s'y conformer dès le 1<sup>er</sup> septembre 2020</p> <p><b>Aménagement urbain</b></p>	<p>Diffusion de la réglementation</p>	<p>2021</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p><b>Accessibilité des lieux publics</b> qui ne sont pas des bâtiments de la Ville</p>	<p>Promouvoir auprès des établissements et commerces privés le programme Petits établissements accessibles, qui a pour objectif de permettre la mise en accessibilité des commerces privés et les lieux d'affaires</p> <p><b>Aménagement urbain</b></p>	<p>Diffusion de l'information relative au programme</p>	<p>2021</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p><b>Transport</b> : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental.</p>	<p>Étude de la possibilité d'installer des bandes rugueuses pour faciliter l'accessibilité aux personnes malvoyantes ou non-voyantes</p> <p><b>Aménagement urbain</b></p>	<p>Production d'un rapport incluant recommandations et échéancier</p>	<p>2021</p>	<p>Reporté à 2022</p>

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<b>Communications et prise de conscience publique :</b> la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville.	Sur le site web, créer des liens pour l'information portant sur la prévention de la violence ou de l'abus à l'égard des personnes vulnérables (SPVM) <b>Communications</b>	Production de livrables divers (liens sur le site web, publications sur les réseaux sociaux pour promouvoir la section, etc.)	2021	Reporté à 2022
<b>Communications :</b> faciliter l'accès à distance pour ceux qui ont de la difficulté à se déplacer	À l'aide de la plateforme bciti : Implantation d'une carte citoyenne électronique <b>Communications</b>	Production de livrables divers (carte disponible dans la plateforme)	2021	Reporté à 2022-2023 Sera davantage un portefeuille de cartes.
<b>Communications :</b> faciliter l'accès à distance pour ceux qui ont de la difficulté à se déplacer	À l'aide de la plateforme bciti : Implantation de calendriers et outils disponibles à distance (ex. : bottin des récupérateurs) <b>Communications</b>	Production de livrables divers (calendriers dans l'application, informations diverses)	2021	Réalisé à 100%, en processus d'amélioration en continu.
<b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	À l'aide de la plateforme bciti : Sondage en juin afin de sonder les citoyens atteints d'une ou plusieurs incapacités par rapport à notre offre de services et nos installations <b>Communications</b>	Production de livrables divers (sondage dans l'application, résultats du sondage)	2021	Réalisé à 100%
<b>Communications et prise de conscience publique :</b> la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville	Intégrer dans les publications municipales et sur le site de la Ville un logo spécifique identifiant les installations accessibles – pictogramme pour les modules de jeu accessibles, tables de pique-nique, location des salles, etc. <b>Communications</b>	Production de livrables divers (logo/pictogramme, site web, infolettre, etc.)	2021	Reporté à 2022
<b>Communications et prise de conscience publique :</b> la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville	Réévaluer l'arborescence du site Web, notamment en ce qui a trait à la localisation du Plan d'action pour l'accessibilité universelle <b>Communications</b>	Production d'un plan pour une nouvelle arborescence	2021	Reporté à 2022-2023

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<p><b>Communications et prise de conscience publique :</b> la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville</p>	<p>Créer et diffuser une capsule vidéo présentant des modules de jeu offrant l'accessibilité universelle</p> <p><b>Communications</b></p>	<p>Production et diffusion de la capsule vidéo</p>	<p>2021</p>	<p>Reporté à 2022</p>
<p><b>Sensibilisation du personnel :</b> la plupart des employés ont été formés pour servir des clientèles à besoins particuliers, mais de la formation supplémentaire est requise</p>	<p>Formation de tout le personnel électoral pour favoriser un accueil adéquat des personnes handicapées et de leurs accompagnateurs. L'ensemble des bureaux de vote, tant lors du vote par anticipation que le jour du scrutin, est accessible avec du personnel pour aider dans les locaux où il n'y a pas d'ouvre-porte automatique.</p> <p>Adaptation pandémie : adaptation du vote en contexte de pandémie</p> <p><b>Greffe</b></p>	<p>Offre d'une formation</p> <p>Production d'un plan d'action et de procédures pour les façons de voter en contexte de pandémie</p>	<p>2021</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p><b>Chalets de parc :</b> la plupart des chalets n'ont pas de salles d'eau adaptées et certaines rampes doivent être mises aux normes</p>	<p>En collaboration avec le service des travaux publics, mener à bien le projet de rénovation du chalet Beacon Hill.</p> <p><b>Culture et loisirs et travaux publics</b></p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>2021</p>	<p>Reporté à 2023</p>
<p><b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle</p>	<p>Réaménagement du parc Briarwood en incluant l'ajout d'un jeu d'eau entièrement accessible, des modules de jeu conçus pour accueillir les enfants en fauteuil roulant et un revêtement de copeaux de bois.</p> <p><b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>2021</p>	<p>Commencé en 2021, les travaux se termineront en 2022</p>
<p><b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle</p>	<p>Ajout d'un sentier, de mobilier urbain accessible ainsi que d'un revêtement en copeaux de bois pour l'aire de jeux au parc Meadows</p> <p><b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>2021</p>	<p>Réalisé à 100%</p>

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<p><b>Centre récréatif de Beaconsfield :</b> le centre récréatif est accessible, mais la configuration rend difficile l'accès aux différents plateaux pour des personnes ayant des déficiences motrices. Le comptoir de la réception est trop haut, les seules salles d'eau accessibles sont situées au niveau supérieur, etc.</p>	<p>Planification du projet de rénovation du bureau d'accueil et des zones publiques au centre récréatif en mettant une emphase sur l'accessibilité universelle (vestiaires, salles de bain, etc.) <b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>2021</p>	<p>Reporté Changement de priorités Date à déterminer</p>
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées <b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes inclusifs</p>	<p>Travailler davantage avec les associations locales destinées aux personnes handicapées pour développer des programmes et services à la bibliothèque <b>Bibliothèque</b></p>	<p>Communications fréquentes, réunions Production d'une analyse et de recommandations</p>	<p>2021</p>	<p>Reporté à 2022</p>
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées <b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes inclusifs</p>	<p>Explorer la possibilité d'implanter une programmation spécialisée et inclusive au Centre récréatif <b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Production d'analyses et recommandations</p>	<p>2021</p>	<p>Reporté à 2022</p>
<p><b>Communications et prise de conscience publique :</b> la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville</p>	<p>En collaboration avec le service des communications, développer un pictogramme à ajouter pour toutes les activités offrant une accessibilité universelle <b>Culture et loisirs et Communications</b></p>	<p>Production d'un pictogramme</p>	<p>2021</p>	<p>Reporté à 2022</p>

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Offrir une démonstration de Pickleball avec des athlètes en situation de handicap <b>Culture et loisirs</b>	Événement en personne Publicité pour mousser l'événement	2021	Reporté à 2022
<b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Offrir un spectacle/conférence avec des artistes en situation de handicap <b>Bibliothèque et Culture et loisirs</b>	Événement en personne Publicité pour mousser l'événement	2021	Reporté à 2022
<b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Organiser une activité spéciale virtuelle pour la Journée mondiale de la trisomie 21 <b>Bibliothèque et Culture et loisirs</b>	Événement virtuel Publicité pour mousser l'événement	2021	Reporté à 2022
<b>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel :</b> les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins lors de situations d'urgence	Former systématiquement le personnel à l'utilisation de l'équipement et du matériel disponible pour les personnes en situation de handicap (ex. : déambulateur à la bibliothèque, chaise roulante, etc.) : • À intégrer dans les plans de formation • Faire des rappels sur une base régulière (annuelle ou biannuelle) <b>Culture et loisirs</b>	Ajout de ce point aux plans de formation Envoi de rappels périodiques aux équipes (par courriel ou en personne)	2021	Reporté à 2022
<b>Sensibilisation du personnel :</b> les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins en cas d'urgence	Participation du personnel du Centre récréatif à une formation sur les méthodes d'évacuation adéquates. Cette formation inclura l'évacuation des personnes en situation de handicap <b>Culture et loisirs</b>	Offre d'une formation	2021	Reporté à 2022

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<b>Sensibilisation du personnel</b> : pour favoriser l'inclusion dans le milieu de travail	Faire la promotion de la politique de retour au travail d'un employé à la suite d'une absence pour maladie. <b>Ressources humaines</b>	Rencontres avec les équipes ou les gestionnaires concernés	2021	Réalisé en partie (accompagnement fait des personnes concernées)
<b>Sensibilisation du personnel</b> : pour favoriser l'inclusion dans le milieu de travail	Avec la collaboration du service des Communications, outiller toutes les nouvelles personnes élues ou employées sur l'engagement de la Ville à l'approche inclusive. <b>Ressources humaines et Communications</b>	Communications diverses (en personne lors de la formation, courriels, etc.) Partage du plan d'action pour l'équité en emploi Sensibilisation dans le guide d'accueil des employés	2021	Réalisé à 100%
<b>Sensibilisation du personnel</b> : pour favoriser l'inclusion dans le milieu de travail	Rédaction et partage d'un guide sur les biais cognitifs et sur la communication interculturelle. <b>Ressources humaines</b>	Production de différents livrables (guide, etc.)	2021	Reporté à 2022
<b>Sensibilisation du personnel</b> : la plupart des employés ont été formés pour servir des clientèles à besoins particuliers, mais de la formation supplémentaire est requise	Formation en ligne pour mieux accueillir les personnes handicapées <b>Ressources humaines</b>	Envoi d'une invitation à l'ensemble des employés Évaluation du nombre de personnes ayant suivi la formation	2021	Réalisé à 100%
<b>Sensibilisation du personnel</b> : pour favoriser l'inclusion dans le milieu de travail	Rédaction et diffusion d'une politique sur la diversité et l'inclusion. <b>Ressources humaines</b>	Production de différents livrables (politique, directive, etc.)	2021	Reporté à 2022

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<b>Sensibilisation du personnel :</b> pour favoriser l'inclusion dans le milieu de travail	Élaboration et diffusion de capsules vidéo de recrutement sur la diversité <b>Ressources humaines</b>	Production de différents livrables (capsule vidéo, courriels, infolettre, etc.)	2021	Réalisé à 100%
<b>Chalets de parc :</b> la plupart des chalets n'ont pas de salles d'eau adaptées et certaines rampes doivent être mises aux normes	Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre des projets suivants • Reconstruction du chalet Beacon Hill <b>Travaux publics</b>	Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace	2021	Reporté à 2022
<b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs parcs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'utilisateurs	Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre des projets suivants • Réaménagement du parc Briarwood <b>Travaux publics</b>	Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace	2021	Reporté à 2022
<b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs parcs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'utilisateurs	Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre des projets suivants • Améliorations au parc Meadows <b>Travaux publics</b>	Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace	2021	Réalisé à 100%
<b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs parcs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'utilisateurs	Planification du projet de réaménagement complet du parc Windermere incluant une piscine, un chalet, les terrains sportifs et les aires de jeu <b>Travaux publics</b>	Production de plans, de documents d'appel d'offres, etc.	2021	Reporté à 2022



OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<b>Transport et sécurité</b> : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental (sécurité et accessibilité des voies piétonnières)	Réfection et élargissement des trottoirs à 1,83 mètres <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur Beaurepaire, de Sweetbriar à Franklin (600 mètres)</li> <li>• Sur Beaurepaire, de Baie d'Urfé au boulevard Lakeview (500 mètres)</li> <li>• Sur Elm, de Brown Owl Lane à Allancroft – élargissement</li> </ul> <b>Travaux publics</b>	Production de plans, rénovation et mise à niveau des trottoirs	2021	Réalisé à 100%
<b>Transport et sécurité</b> : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental (sécurité et accessibilité des voies piétonnières)	Ajout d'un trottoir sur Creswell, au coin de St-Charles. <b>Travaux publics</b>	Production de plans, rénovation et mise à niveau des trottoirs	2021	Réalisé à 100%
<b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif</b> : plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle	Attribution des mandats pour la mise à niveau des parcs Briarwood et Meadows (la construction étant prévue pour 2021) <b>Travaux publics</b>	Résolution adoptée au conseil Contrats signés	2021	Réalisé à 100%
<b>Transport et sécurité</b> : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental (sécurité des voies piétonnières)	Amélioration de l'éclairage des rues Heritage, Laurier Court et Raspberry Crescent <b>Travaux publics</b>	Éclairage amélioré	2021	Réalisé à 50% Délai dans la livraison du matériel.
<b>Parcs aires de jeux et équipement récréatif</b> : plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle	Incorporer des surfaces adéquates pour faciliter l'accès des personnes handicapées aux structures de jeu (ex. : copeaux de bois plutôt que sable ou gravier) - prévu pour les parcs Briarwood et Meadows <b>Travaux publics</b>	Utilisation des copeaux de bois pour les surfaces des parcs.	2021	Meadows : réalisé à 100% Briarwood : travaux terminés en 2022

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)
<b>Terrains de stationnement et accessibilité</b> : pas d'accès pavé direct à partir des places de stationnement réservées du Centre récréatif jusqu'à la rampe d'accès	Refonte du stationnement du centre récréatif pour le rendre plus accessible et éliminer l'obstacle actuel <b>Travaux publics</b>	Repavage du stationnement du centre récréatif. Identification des places de stationnement adaptées.	2021	Reporté à 2022
<b>Accessibilité des espaces publics</b> : bibliothèque de Beaconsfield	Mise à niveau des toilettes publiques de la bibliothèque (changement des portes) <b>Travaux publics</b>	Installation de portes automatiques.	2021	Reporté à 2022



# Plan d'action 2022

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin) ou de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre), impliquer les membres du Conseil dans la promotion du Plan d'action auprès de la population, qui vont relayer l'information via leurs médias sociaux  <b>Règlements, résolutions et politiques</b></p>	<p>Nombre de publications sur médias sociaux (minimum 1)</p>	<p>2022-2023</p>
<p><b>Politique de gestion contractuelle :</b> la politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.</p>	<p>Étudier la possibilité de créer et de mettre en place une procédure administrative incluant les principes d'accessibilité universelle visant la mise aux normes dans les appels d'offres  <b>Finances</b></p>	<p>Production d'analyses et recommandations</p>	<p>2023</p>
<p><b>Politique de gestion contractuelle :</b> la politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.</p>	<p>Poursuivre les recherches pour la préparation d'un guide d'approvisionnement pour l'achat ou la location de tout matériel municipal répondant aux normes d'accessibilité universelle  <b>Finances</b></p>	<p>Production d'analyses et recommandations</p>	<p>2023</p>
<p><b>Accessibilité des lieux publics :</b> bibliothèque et Centennial</p>	<p>Projet Imaginons l'ESPACE :  Prise en compte des principes de l'accessibilité universelle dans l'identification des besoins pour l'aménagement du futur centre culturel (bâtiment sur un niveau) multifonctionnel et de l'achat de biens mobiles (mobilier adapté)  Développement durable et  <b>bibliothèque et culture</b></p>	<p>Production d'une demande de subvention</p>	<p>2022</p>
<p><b>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel :</b> registre des personnes vulnérables et services aux personnes vulnérables</p>	<p>Dans le cadre du plan d'adaptation aux changements climatiques :  <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer une communication avec les acteurs locaux afin de déterminer les ressources disponibles pour aider les populations vulnérables</li> </ul> <b>Développement durable</b></p>	<p>Communications diverses (courriels, rencontres, etc.)</p>	<p>2022-2023</p>

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p><b>Transport</b> : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental.</p>	<p>Étude de la possibilité d'installer des bandes rugueuses pour faciliter l'accessibilité aux personnes malvoyantes ou non-voyantes <b>Aménagement urbain</b></p>	<p>Production d'un rapport incluant recommandations et échéancier</p>	<p>2022</p>
<p><b>Communications et prise de conscience publique</b> : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville.</p>	<p>Sur le site web, créer des liens pour l'information portant sur la prévention de la violence ou de l'abus à l'égard des personnes vulnérables (SPVM) <b>Communications</b></p>	<p>Production de livrables divers (liens sur le site web, publications sur les réseaux sociaux pour promouvoir la section, etc.)</p>	<p>2022</p>
<p><b>Communications</b> : faciliter l'accès à distance pour ceux qui ont de la difficulté à se déplacer</p>	<p>À l'aide de la plateforme bciti : Implantation d'une carte citoyenne électronique, qui prendra la forme d'un portefeuille de cartes. <b>Communications</b></p>	<p>Production de livrables divers (carte disponible dans la plateforme)</p>	<p>2022-2023</p>
<p><b>Communications et prise de conscience publique</b> : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville</p>	<p>Intégrer dans les publications municipales et sur le site de la Ville un logo spécifique identifiant les installations accessibles – pictogramme pour les modules de jeu accessibles, tables de pique-nique, location des salles, etc. <b>Communications</b></p>	<p>Production de livrables divers (logo/pictogramme, site web, infolettre, etc.)</p>	<p>2022</p>
<p><b>Communications et prise de conscience publique</b> : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville</p>	<p>Réévaluer l'arborescence du site Web, notamment en ce qui a trait à la localisation du Plan d'action pour l'accessibilité universelle <b>Communications</b></p>	<p>Production d'un plan pour une nouvelle arborescence</p>	<p>2022-2023</p>

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p><b>Communications et prise de conscience publique :</b> la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville</p>	<p>Créer et diffuser une capsule vidéo présentant des modules de jeu offrant l'accessibilité universelle  <b>Communications</b></p>	<p>Production et diffusion de la capsule vidéo</p>	<p>2022</p>
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Publier un article dans le magazine de la Ville pour souligner le départ à la retraite d'une employée atteinte de la Trisomie 21 après 35 ans de service.  <b>Communications et bibliothèque</b></p>	<p>Production d'un article dans le magazine de la Ville</p>	<p>2022</p>
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées  <b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes inclusifs</p>	<p>Travailler davantage avec les associations locales destinées aux personnes handicapées pour développer des programmes et services à la bibliothèque  <b>Bibliothèque</b></p>	<p>Communications fréquentes, réunions  Production d'une analyse et de recommandations</p>	<p>2022</p>
<p><b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes inclusifs</p>	<p>Ajout et mise en valeur d'une collections pour les enfants à besoins particuliers (2 volets : livres adaptés pour les enfants dys, et livres expliquant certaines limitations ou mettant en vedette des personnages en situation de handicap).  <b>Bibliothèque</b></p>	<p>Production de différents livrables (autocollant identificateur, affiches pour promotion, article dans le magazine Contact, etc.)</p>	<p>2022</p>
<p><b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes et services inclusifs</p>	<p>Accueillir sur une base régulière des groupes d'élèves et/ou étudiants à besoins particuliers pour des visites à la bibliothèque.  <b>Bibliothèque</b></p>	<p>Communications diverses (courriels et appels avec les enseignants)</p>	
<p><b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes et services inclusifs</p>	<p>Ajout de la base de données BibliOdyssee, proposant des livres au format FROG, spécialement conçu pour l'accessibilité de la lecture chez les jeunes.  <b>Bibliothèque</b></p>	<p>Ajout de la base de données à l'offre numérique de la bibliothèque.  Publicisation du service (articles dans le Contact, etc.)</p>	<p>2022</p>

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées  <b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes inclusifs</p>	<p>Grâce à l'obtention d'une subvention du programme « Culture et inclusion du Ministère de la culture et des communications », développer et mettre en œuvre le projet « Incursions », visant à offrir à des groupes d'élèves en situation de handicap de deux écoles du territoire (Place Cartier et John F. Kennedy) des ateliers culturels, animés par des membres d'associations culturelles locales et coanimés en partie par une personne en situation de handicap.  <b>Bibliothèque</b></p>	<p>Offre des programmes  Production de rapports</p>	<p>2022</p>
<p><b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes inclusifs</p>	<p>Rédaction d'une demande de subvention dans le cadre de <i>l'Appel de projets en culture pour la santé mentale des jeunes de 12 à 18 ans</i> du Ministère de la culture et des communications.  <b>Bibliothèque et Culture et loisirs</b></p>	<p>Production de différents livrables (demande de subvention, fiche de projet, etc.)</p>	<p>2022</p>
<p><b>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel :</b> les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins lors de situations d'urgence</p>	<p>Offre de la formation Accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle aux employés de première ligne et à certains membres d'associations culturelles dans le cadre du projet « Incursions ».  <b>Bibliothèque et Culture et loisirs</b></p>	<p>Formation  Notes de cours</p>	<p>2022</p>
<p><b>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel :</b> les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins lors de situations d'urgence</p>	<p>Offre de la formation <i>Accompagnement en loisir des jeunes ayant une limitation fonctionnelle</i> aux employés de première ligne du service Culture et loisirs »  <b>Bibliothèque et Culture et loisirs</b></p>	<p>Formation  Notes de cours</p>	<p>2022</p>
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Offrir un spectacle/conférence avec des artistes en situation de handicap  <b>Bibliothèque et Culture et loisirs</b></p>	<p>Événement en personne  Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>2022</p>

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Organiser une activité spéciale virtuelle pour la Journée mondiale de la trisomie 21  <b>Bibliothèque et Culture et loisirs</b></p>	<p>Événement virtuel  Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>2022</p>
<p><b>Accessibilité des espaces publics :</b> bibliothèque de Beaconsfield et Centennial Hall</p>	<p>Obtenir un diagnostic en ce qui a trait à l'accessibilité de nos bâtiments culturels grâce à une marche exploratoire, organisée en collaboration avec l'organisme AlterGo  <b>Bibliothèque et Culture et loisirs</b></p>	<p>Production d'analyses et d'un rapport contenant des recommandations et des remarques</p>	<p>2022</p>
<p><b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle</p>	<p>Réaménagement du parc Briarwood en incluant l'ajout d'un jeu d'eau entièrement accessible, des modules de jeu conçus pour accueillir les enfants en fauteuil roulant et un revêtement de copeaux de bois.  <b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>2022</p>
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées  <b>Service à la clientèle :</b> offrir des programmes inclusifs</p>	<p>Explorer la possibilité d'implanter une programmation spécialisée et inclusive au Centre récréatif  <b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Production d'analyses et recommandations</p>	<p>2022</p>
<p><b>Prise de conscience publique :</b> en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Offrir une démonstration de Pickleball avec des athlètes en situation de handicap  <b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Événement en personne  Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>2022</p>

OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p><b>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel :</b> les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins lors de situations d'urgence</p>	<p>Former systématiquement le personnel à l'utilisation de l'équipement et du matériel disponible pour les personnes en situation de handicap (ex. : déambulateur à la bibliothèque, chaise roulante, etc.) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À intégrer dans les plans de formation</li> <li>• Faire des rappels sur une base régulière (annuelle ou biannuelle)</li> </ul> <p><b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Ajout de ce point aux plans de formation Envoi de rappels périodiques aux équipes (par courriel ou en personne)</p>	<p>2022</p>
<p><b>Sensibilisation du personnel:</b> les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins en cas d'urgence</p>	<p>Participation du personnel du Centre récréatif à une formation sur les méthodes d'évacuation adéquates. Cette formation inclura l'évacuation des personnes en situation de handicap</p> <p><b>Culture et loisirs</b></p>	<p>Offre d'une formation</p>	<p>2022</p>
<p><b>Communications et prise de conscience publique :</b> la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville</p>	<p>En collaboration avec le service des communications, développer un pictogramme à ajouter pour toutes les activités offrant une accessibilité universelle</p> <p><b>Culture et loisirs et Communications</b></p>	<p>Production d'un pictogramme</p>	<p>2022</p>
<p><b>Sensibilisation du personnel :</b> pour favoriser l'inclusion dans le milieu de travail</p>	<p>Faire la promotion de la politique de retour au travail d'un employé à la suite d'une absence pour maladie.</p> <p><b>Ressources humaines</b></p>	<p>Rencontres avec les équipes ou les gestionnaires concernés</p>	<p>2022-2023</p>
<p><b>Chalets de parc :</b> la plupart des chalets n'ont pas de salles d'eau adaptées et certaines rampes doivent être mises aux normes</p>	<p>Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre des projets suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconstruction du chalet Beacon Hill</li> </ul> <p><b>Travaux publics</b></p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>2022</p>



OBSTACLE	MESURE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p><b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs parcs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'utilisateurs</p>	<p>Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre des projets suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaménagement du parc Briarwood</li> </ul> <p><b>Travaux publics</b></p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>2022</p>
<p><b>Parcs, aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs parcs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'utilisateurs</p>	<p>Planification du projet de réaménagement complet du parc Windermere incluant une piscine, un chalet, les terrains sportifs et les aires de jeu</p> <p><b>Travaux publics</b></p>	<p>Production de plans, de documents d'appel d'offres, etc.</p>	<p>2022</p>
<p><b>Parcs aires de jeux et équipement récréatif :</b> plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle</p>	<p>Incorporer des surfaces adéquates pour faciliter l'accès des personnes handicapées aux structures de jeu (ex. : copeaux de bois plutôt que sable ou gravier) - prévu pour le parc Briarwood</p> <p><b>Travaux publics</b></p>	<p>Utilisation des copeaux de bois pour les surfaces des parcs.</p>	<p>2022</p>
<p><b>Terrains de stationnement et accessibilité :</b> pas d'accès pavé direct à partir des places de stationnement réservées du Centre récréatif jusqu'à la rampe d'accès</p>	<p>Refonte du stationnement du centre récréatif pour le rendre plus accessible et éliminer l'obstacle actuel</p> <p><b>Travaux publics</b></p>	<p>Repavage du stationnement du centre récréatif. Identification des places de stationnement adaptées.</p>	<p>2022</p>
<p><b>Accessibilité des espaces publics :</b> bibliothèque de Beaconsfield</p>	<p>Mise à niveau des toilettes publiques de la bibliothèque (changement des portes)</p> <p><b>Travaux publics</b></p>	<p>Installation de portes automatiques.</p>	<p>2022</p>
<p><b>Transport et sécurité :</b> avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental (sécurité des voies piétonnières)</p>	<p>Amélioration de l'éclairage des rues Heritage, Laurier Court et Raspberry Crescent</p> <p><b>Travaux publics</b></p>	<p>Éclairage amélioré</p>	<p>2022-2023</p>