



6 février 2015

Rapport de consultation

Portes ouvertes de la Ville de Beaconsfield des 21, 22 et 28 octobre 2014 sur la Stratégie de réduction des matières résiduelles

Présenté à Andrew Duffield
Directeur des Travaux publics

L'art de bâtir des ponts

transfertconsult.ca

MONTRÉAL - QUÉBEC - SAGUENAY - SHERBROOKE

Table des matières

Sommaire exécutif	i
1 Contexte et mandat.....	1
2 Préparation et déroulement des portes ouvertes	1
2.1 Préparation aux portes ouvertes.....	2
2.2 Déroulement des portes ouvertes	3
3 Résultats des portes ouvertes et synthèse des préoccupations	4
3.1 Méthodologie	4
3.2 Résultats des portes ouvertes	4
3.3 Synthèse des préoccupations et commentaires	5
3.4 Suggestions reçues	8
4 Les suites du dialogue avec les résidents	8

Liste des annexes

Annexe 1 : Préoccupations, commentaires, questions et suggestions supplémentaires	10
---	----

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Les résidents de Beaconsfield génèrent plus de 7 000 tonnes de déchets résidentiels par an, dont plus de 50 % pourraient être détournés de l'enfouissement. La Ville de Beaconsfield souhaite s'adresser à la source du problème en proposant une Stratégie de réduction des matières résiduelles. Une démarche d'information et de consultation a été développée et mise en œuvre pour sensibiliser et mobiliser les résidents à la Stratégie proposée et à la réduction des déchets en général. Une des étapes clés de cette démarche était l'organisation de portes ouvertes sur le sujet.

Les portes ouvertes se sont tenues les 21, 22 et 28 octobre 2014 à Beaconsfield et plus de 230 résidents y ont participé. Les résidents présents lors des portes ouvertes ont posé beaucoup de questions et étaient curieux. Après qu'ils aient pris connaissance de l'information et après avoir reçu des explications, plusieurs résidents ont émis des commentaires positifs sur la démarche. Ainsi, beaucoup se sont dits en faveur d'une action de la Ville, notamment au niveau de la Stratégie proposée, et quelques-uns étaient plus mitigés ou contre.

L'analyse de tous les commentaires et préoccupations recensés lors des portes ouvertes a permis de dresser des constats généraux, présentés ci-dessous par grand thème :

- Besoin de poursuivre la démarche d'information et de consultation
- Appui fort pour l'augmentation des collectes de résidus verts
- Appui clair des participants pour la Stratégie de réduction des matières résiduelles proposée
- Appel à considérer des options alternatives ou complémentaires (ex. troisième voie et compost communautaire)
- Incertitude sur les coûts et préoccupations sur l'impact potentiel sur le compte de taxes
- Questionnements face aux modalités de mise en œuvre de l'approche proposée (réglementations, distribution des bacs, facturation, etc.)
- Réserves sur la faisabilité d'implanter le compostage domestique à grande échelle
- Besoin de sensibilisation des entrepreneurs à l'herbicyclage
- Diminution à la source de l'emballage des produits

Suite au succès des portes ouvertes et pour répondre à l'intérêt des résidents à en savoir plus sur l'approche proposée, la Ville poursuivra le dialogue avec les résidents en 2015.

1 CONTEXTE ET MANDAT

Les résidents de Beaconsfield génèrent plus de 7 000 tonnes de déchets résidentiels par année, ce qui en fait la deuxième ville qui produit le plus de déchets sur l'Île de Montréal. Plus de 50 % des matières résiduelles résidentielles générées pourraient être détournés de l'enfouissement.

La Ville de Beaconsfield souhaite assurer une gestion responsable et optimale de l'ensemble des matières résiduelles en offrant des services adaptés et flexibles à ses résidents. Ainsi, pour adresser le problème à la source, la Ville a développé une Stratégie de réduction des matières résiduelles basée sur cinq piliers. L'objectif de la Stratégie est de réduire la quantité de matières résiduelles acheminées à l'enfouissement.

Transfert Environnement et Société (Transfert) s'est vue confiée le mandat d'appuyer la Ville dans le développement et la mise en œuvre d'une démarche d'information et de consultation pour sensibiliser et mobiliser les résidents à la Stratégie proposée et à la réduction des déchets en général. Une des étapes clés de cette démarche était l'organisation de portes ouvertes sur le sujet.

2 PRÉPARATION ET DÉROULEMENT DES PORTES OUVERTES

La Ville de Beaconsfield a organisé trois portes ouvertes les 21, 22 et 28 octobre 2014 sur la Stratégie de réduction des matières résiduelles.

Les objectifs de ces portes ouvertes étaient les suivants :

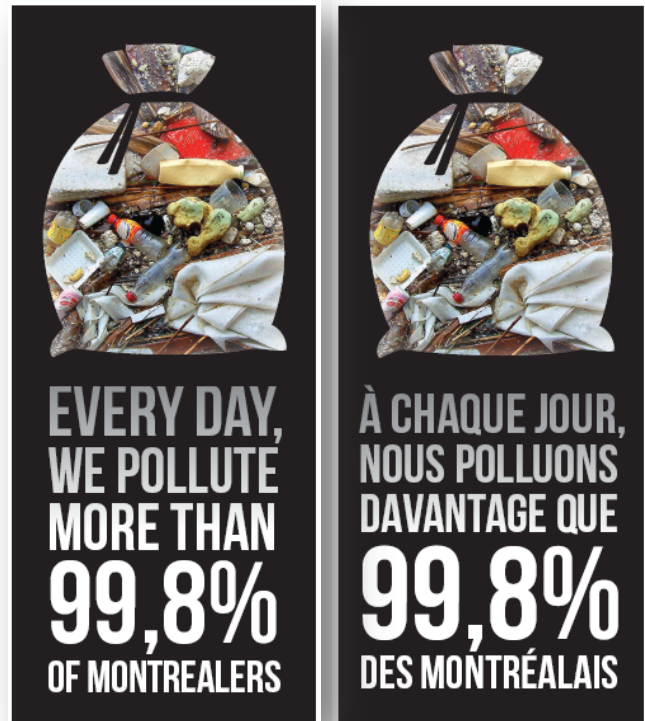
- **Sensibiliser les résidents** au problème de gestion des matières résiduelles à Beaconsfield et **mobiliser la communauté** à agir;
- **Les informer** sur la Stratégie de réduction des matières résiduelles proposée par la Ville pour y remédier;
- **Recueillir leurs commentaires, préoccupations et suggestions** afin de valider les actions proposées pour finaliser la Stratégie.

The poster features the Beaconsfield logo and a recycling symbol. The main text is in French and English: 'PORTES OUVERTES SUR LA STRATÉGIE DE RÉDUCTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES!' and 'OPEN HOUSES ON THE WASTE REDUCTION STRATEGY!'. It lists the dates and locations: 'OCTOBRE OCTOBER 21 · Église unie Beaconsfield United', '22 · Annexe Herb Linder Annex', and '28 · École Beacon Hill School'. A blue box indicates the time '18 H 30'. At the bottom, it says 'C'EST À VOUS DE CHOISIR! THE CHOICE IS YOURS!' next to an image of a trash bag overflowing with waste.

2.1 PRÉPARATION AUX PORTES OUVERTES

Les portes ouvertes ont été précédées d'une vaste campagne pour inviter les résidents à y participer. Cette campagne était notamment composée des éléments suivants :

- Envoi d'un **communiqué de presse** aux médias locaux et articles dans le **Contact** pour annoncer les portes ouvertes;
- Distribution d'un **dépliant** à tous les foyers de Beaconsfield (image ci-contre);
- Envoi d'une **lettre personnalisée** à tous les groupes et associations de Beaconsfield pour les inviter à mobiliser leurs membres;
- Organisation d'un **grand défi** sur le thème « Réduire, c'est agir ! » pour inviter les écoles de Beaconsfield à participer à des activités de sensibilisation sur le thème de la réduction des déchets;
- Rencontres avec des **acteurs clés** pour les informer sur les portes ouvertes;
- Annonce des portes ouvertes sur le **site web** de la Ville et par le biais de **panneaux** extérieurs et électroniques.



De plus, le Beaconsfield Environmental Advisory Committee (BEAC), le groupe des Maîtres composteurs et les participants au projet pilote sur la réduction des déchets ont été invités à participer aux portes ouvertes en tant qu'animateurs de table et bénévoles. Des membres de ces groupes se sont portés volontaires pour échanger avec les résidents.

Des documents de préparation ont également été produits, comme un guide pour les animateurs de table, un document de questions-réponses et un document de mise en contexte résumant les principaux éléments de la Stratégie.

2.2 DEROULEMENT DES PORTES OUVERTES

Les portes ouvertes avaient lieu de 18 h 30 à 21 h. Pour les trois portes ouvertes, plusieurs résidents sont arrivés dès 18 h 15, voire avant.

Les portes ouvertes étaient composées de deux éléments principaux : un mot d'ouverture par un conseiller municipal et par Andrew Duffield, directeur des Travaux publics, pour présenter la Stratégie, et la tenue de kiosques, autour desquels les citoyens circulaient à leur guise pour prendre connaissance de l'information à leur rythme, poser des questions et faire part de leurs commentaires.

Les cinq kiosques présentés traitaient des thématiques suivantes :

1. La stratégie de réduction des matières résiduelles;
2. Le projet pilote sur la réduction des déchets;
3. Les 3RV et les options disponibles à Beaconsfield pour que les citoyens puissent se départir de leurs matières résiduelles de façon responsable;
4. L'herbicyclage et le feuillicyclage;
5. Le compostage domestique.



Chaque kiosque était constitué d'un panneau présentant de l'information thématique tel que présenté ci-haut, en français et en anglais, et plusieurs documents complémentaires étaient disponibles à chaque table. Les panneaux avaient également été imprimés sous forme de fiches d'information que les résidents pouvaient ramener avec eux.

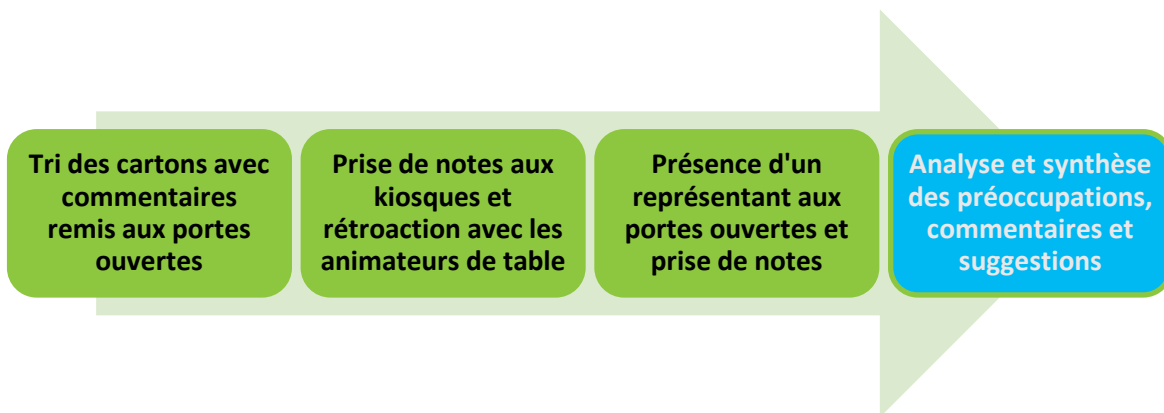
À leur arrivée, un carton était remis aux résidents pour les inciter à faire le tour des kiosques et à laisser leurs commentaires à la fin de la soirée. Ces cartons ont été ramassés, triés et utilisés pour faire ce compte rendu. Dix sacs en papier gratuits pour la collecte des résidus verts ont également été remis aux résidents présents.

3 RÉSULTATS DES PORTES OUVERTES ET SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS

Cette section présente le résultat des trois portes ouvertes et l'analyse des préoccupations et commentaires reçus.

3.1 METHODOLOGIE

Afin de s'assurer de bien relever les préoccupations et commentaires des résidents, une méthodologie rigoureuse a été utilisée, tel que présenté ci-dessous.



3.2 RESULTATS DES PORTES OUVERTES

Cette section présente les résultats des trois portes ouvertes de façon globale et en bref, pour chaque porte ouverte.

Plus de 230 résidents ont participé aux portes ouvertes. Pour les trois activités, la majorité des résidents présents étaient sensibilisés à la problématique et adoptaient souvent déjà des comportements responsables, et venaient chercher de l'information complémentaire ou valider leurs actions. Peu de jeunes résidents se sont déplacés.

Les résidents présents lors des portes ouvertes ont posé beaucoup de questions et étaient curieux. Après qu'ils aient pris connaissance de l'information et après avoir reçu des explications, plusieurs résidents ont émis des commentaires positifs sur la démarche. Ainsi, beaucoup se sont dits en faveur d'une action de la Ville, notamment au niveau de la Stratégie proposée, et quelques-uns étaient plus mitigés ou contre.

Date : Mardi 21 octobre 2014
Lieu : Église unie de Beaconsfield

Nombre de résidents présents : environ 70
Nombre de cartons avec commentaires : 22



Date : Mercredi 22 octobre 2014
Lieu : Annexe Herb Linder

Nombre de résidents présents : environ 90
Nombre de cartons avec commentaires : 58

Date : Mardi 28 octobre 2014
Lieu : École Beacon Hill

Nombre de résidents présents : environ 70
Nombre de cartons avec commentaires : 24



3.3 SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET COMMENTAIRES

L'analyse de tous les commentaires et préoccupations recensés lors des portes ouvertes a permis de dresser des constats généraux, présentés ci-dessous par grand thème. Les principales suggestions sont présentées à la section 3.4.

Lorsque pertinent, le nombre de mentions par carton est indiqué entre parenthèses. Un total de 104 cartons avec commentaires a été recueilli lors des portes ouvertes. À noter que ce nombre

ne vise qu'à donner une idée de grandeur et n'offre qu'une lecture partielle des suggestions et préoccupations reçues, l'analyse présentée ci-dessous se basant sur l'ensemble des commentaires, tel que présenté dans la méthodologie à la section 3.1.

Besoin de poursuivre la démarche d'information et de consultation

- Plusieurs résidents ont apprécié le format des portes ouvertes et le fait que la Ville partage ses plans et les sondent à ce sujet (19). Quelques résidents ont, au contraire, commenté sur le fait que le format n'était pas intéressant (ex. présentation debout et non-annoncée) (3).
- Beaucoup de résidents ont posé des questions spécifiques sur le compostage, le feuillicyclage et l'herbicyclage, et sur les options disponibles à Beaconsfield pour se départir de leurs matières résiduelles (ex. vieux vêtements, styromousse, encombrants, etc.) (12).

Appui fort pour l'augmentation des collectes de résidus verts

- Beaucoup de résidents ont commenté sur la nécessité d'augmenter la collecte des résidus verts (22).
- Quelques résidents ont suggéré que la Ville fournisse gratuitement des sacs en papier pour la collecte ou des bacs à cet effet (5).

Appui clair des participants pour la Stratégie de réduction des matières résiduelles proposée

- Beaucoup de résidents ont exprimé leur appui à la démarche proposée par la Ville (24).

Appel à considérer des options alternatives ou complémentaires (ex. troisième voie et compost communautaire)

- Plusieurs résidents ont commenté sur le fait qu'ils souhaitent voir la Ville adopter le format « bac brun » comme certaines villes environnantes (16).
- Quelques résidents ont indiqué qu'ils souhaiteraient que la Ville implante du compost communautaire (3), notamment pour les résidents qui n'ont pas de cours.
- Quelques résidents ont indiqué que la Ville devrait alterner les semaines où les déchets et le recyclage sont ramassés (2).
- Quelques résidents ont soulevé la problématique qu'il est difficile de recycler pour les résidents habitant dans des maisons de ville, appartements ou condos (2).

Incertitude sur les coûts et préoccupations sur l'impact potentiel sur le compte de taxes

- Quelques résidents ont indiqué qu'ils se questionnaient sur l'impact de la tarification incitative sur leur compte de taxes, indiquant notamment qu'ils ne souhaitaient pas être surtaxés et que cette approche leur coûte plus cher que présentement (6).
- Certains ont indiqué que les personnes âgées, entre autres, ne pourraient absorber une hausse de taxes (2). Quelques-uns ont commenté sur le fait qu'ils souhaitaient que l'approche résulte en une baisse de taxes (2).

- Quelques personnes ont précisé qu'ils auraient besoin de plus d'information sur les coûts réels du programme pour se positionner, notamment un comparatif avec les taxes applicables dans d'autres municipalités (4).

Questionnements face aux modalités de mise en œuvre de l'approche proposée (réglementations, distribution des bacs, facturation, etc.)

- Plusieurs résidents ont posé des questions sur la distribution des bacs et sur la méthode utilisée pour la facturation (6). Quelques-uns se demandaient s'ils allaient être gratuits et ce qu'ils allaient faire de leurs bacs actuels, d'autres si (et comment) la Ville allait peser leurs bacs et les facturer, et d'autres encore si des résidents n'allaient pas mettre leurs poubelles dans les leurs pour payer moins.
- Quelques résidents se questionnaient sur la façon dont la Ville allait gérer les besoins occasionnels pour des poubelles additionnelles et s'ils devraient prendre un format plus gros pour compenser (2).
- Quelques résidents ont exprimé leurs doutes face au fait qu'il était suggéré de ne pas mettre leur poubelle à la rue chaque semaine, notamment au niveau des odeurs (2).
- Quelques résidents ont soulevé le fait que de nouvelles réglementations devront être développées et qu'il faudrait s'assurer qu'elles soient appliquées (2).
- À cet égard, des résidents ont souligné que certains règlements de la Ville n'étaient pas appliqués, comme le fait que les camions à ordures ramassent les feuilles dans des sacs de plastique ou certains encombrants et débris de rénovation et construction (3).

Réserves sur la faisabilité d'implanter le compostage domestique à grande échelle

- Quelques résidents ont exprimé des réserves sur le fait que les résidents soient incités à faire du compostage domestique (2). Les commentaires reçus touchaient notamment au fait que les gens sont trop occupés ou qu'il est difficile pour les personnes âgées de faire du compost l'hiver.
- Quelques résidents ont mentionné que le composteur fourni par la Ville n'était pas approprié parce qu'il n'était pas solide ou était rongé par les petits animaux (2).
- Quelques résidents ont indiqué que des solutions de rechange devaient être trouvées pour le compostage des os, de la viande ou du poisson ou que ces résidus devraient être ramassés dans le cadre de la collecte des résidus verts (2).

Besoin de sensibilisation des entrepreneurs à l'herbicyclage

- Quelques résidents ont souligné que les entrepreneurs devraient être informés des pratiques liées à l'herbicyclage (4). Il a été mentionné qu'il serait souhaitable de les obliger à le pratiquer ou à utiliser des sacs en papier.

Diminution à la source de l'emballage des produits

- Quelques résidents ont indiqué que les entreprises devraient réduire leur emballage des produits pour contribuer à régler le problème d'enfouissement à la source (3).

Le détail des préoccupations et commentaires reçus est présenté à l'annexe 1.

3.4 SUGGESTIONS REÇUES

Plusieurs suggestions ont été reçues lors des portes ouvertes, notamment en ce qui a trait à la gestion responsable des matières résiduelles. Les principales sont présentées ci-dessous, tandis que le détail complet est présenté à l'annexe 1.

- Il serait utile que la Ville établisse un dépôt pour les gros cartons, car ils sont difficiles à recycler et se retrouvent souvent aux poubelles.
- Les résidents devraient être éligibles à plus de cinq dépôts gratuits pour les déchets de construction, rénovation et démolition. Un ramassage pourrait être fait une fois par mois.
- Plus de collectes de résidus domestiques dangereux devraient être organisées ou un centre devrait être accessible aux résidents (ex. éco-centre).
- Une subvention devrait être offerte pour les couches lavables.
- La Ville devrait offrir une collecte pour les vieux tissus et vêtements.
- Un dépôt devrait être ouvert dans la Ville pour les résidus verts.

4 LES SUITES DU DIALOGUE AVEC LES RÉSIDENTS

Suite au succès des portes ouvertes et pour répondre à l'intérêt des résidents à en savoir plus sur l'approche proposée et ses impacts potentiels, la Ville aurait tout avantage à poursuivre le dialogue avec les résidents. À ce titre, les activités suivantes sont proposées pour continuer les activités d'information et de sensibilisation à court terme, d'ici le printemps 2015.

Automne 2014

Rétroaction aux résidents

- Communiquer le **résultat des portes ouvertes** via le Contact, les journaux locaux et le site web de la Ville

Planification des activités de la Ville pour 2015

- Prendre en considération les constats de ce rapport dans la **planification budgétaire pour l'année 2015**, pour les éléments qui semblent faire consensus

Automne 2014 (suite)

Poursuite des activités d'information et de sensibilisation

- Tenir des **kiosques d'information** à des endroits clés de la Ville (ex. centre sportif et bibliothèque) pour rejoindre les résidents qui ne se sont pas déplacés

Hiver 2015

Rétroaction aux résidents

- Diffuser les **résultats du projet pilote** aux participants et aux résidents

Finalisation de la Stratégie

- Étoffer et **finaliser la Stratégie** en consolidant les piliers de réduction privilégiés et en développant des plans, programmes et réglementations associés

Poursuite des activités d'information et de sensibilisation

- Publier des **articles dans le Contact** pour répondre aux questions principales reçues lors des portes ouvertes

Printemps et été 2015

Communication

- Développer et mettre en oeuvre un plan de communication pour **présenter la mouture finale** de la Stratégie aux résidents et appuyer sa **mise en oeuvre**

Annexe 1 :
Préoccupations,
commentaires, questions
et suggestions
supplémentaires

Cet annexe présente les préoccupations, commentaires, questions et suggestions reçus lors des portes ouvertes qui n'ont pas été mentionnés à la section 3.3 et 3.4. **À noter que les commentaires ci-dessous n'ont été formulés que par une seule personne.**

Démarche d'information et de consultation

- Il faut faire participer les jeunes et les écoles à la démarche.
- Un sondage devrait être fait auprès de tous les résidents pour connaître leur opinion sur l'option bac brun ou tarification incitative avec compostage domestique.
- Les conseillers municipaux devront faire une tournée de leurs électeurs pour leur parler de la Stratégie.
- La Ville devrait avoir un « newsletter » auquel les citoyens s'inscriraient et l'utiliser pour transmettre de l'information sur la réduction des déchets.
- La Ville devrait donner l'exemple en imprimant moins de documents.
- Il faudrait indiquer pourquoi certains articles ne sont pas pris lors de la collecte des déchets ou que les sacs de plastique ne sont pas pris lors de la collecte des résidents verts, par exemple avec un collant.

Projet pilote de réduction des déchets

- Trop d'information a été donnée pour le projet pilote, il aurait été préférable de ne le faire qu'en une seule étape.
- Je n'ai pas aimé que la Ville effectue une caractérisation de mes poubelles.
- Le projet pilote a été décourageant.

Gestion responsable des matières résiduelles

- Nous avons besoin de « maîtres recycleurs » pour chaque rue pour aider les résidents à emmener leurs déchets à la bonne place.
- Nous avons besoin d'une patrouille verte pour rééduquer les résidents sur leurs habitudes de consommation.
- J'aimerais avoir une liste de ce qui est recyclable ou non.
- Il faudrait mettre en place des meilleures pratiques de recyclage dans les maisons de ville. Par exemple, les résidents ne peuvent avoir des bacs à recyclage. Quelle est la solution ?
- Le verre devrait être séparé du recyclage.

- Je composte et je recycle, mais je souhaite tout de même que mes déchets soient ramassés une fois par semaine.
- Les encombrants devraient être emmenés directement au dépotoir par les résidents.
- J'aimerais avoir un accès facile à un éco-centre.
- J'aimerais avoir accès à un site pour me départir de ma vieille peinture.
- La Ville devrait faire un partenariat avec les épiceries (ex. IGA) pour que plus de fruits et légumes soient disponibles en vrac.
- Les débris de construction et de rénovation ne devraient pas être acceptés dans les lieux d'enfouissement.
- La Ville devrait faire la collecte des encombrants.
- La Ville doit s'assurer que tous les citoyens ont un bac à recyclage.
- La Ville devrait offrir une réduction sur le permis pour les ventes de garage si plusieurs maisons d'une même rue se mettent ensemble.
- Comment bien disposer d'un casque de vélo sans que ça aille dans un lieu d'enfouissement ?
- Je réduis beaucoup (compost, recyclage, etc.). Que puis-je faire de plus ?
- Les sacs de papier pour la collecte des résidus verts coûtent cher.
- Les bacs bruns sont pratiques, mais ils sont associés à des problèmes d'odeur.
- Que faire avec les élastiques et les vis ?
- Est-ce que tous les types de verre peuvent être recyclés ?
- Beaconsfield devrait adopter une loi pour que les poubelles et bacs de recyclage ne soient pas visibles de la rue.

Compostage

- Comment éviter la contamination du compost par les graines ?
- Que faire avec les vieux contenants de compost lorsqu'on change ?
- Comment éviter d'attirer les guêpes avec le sucre dans le compost ?
- Je souhaite apprendre le vermicompostage.
- J'aimerais qu'une autre session d'information soit organisée sur le compostage.
- Trois grades de composteurs pourraient être proposés - gratuit, avec un coût minime et plus cher.

- Le composteur proposé par la Ville n'est pas pratique et se défait lorsqu'il faut brasser le compost. Un composteur cylindrique, qui tourne, serait apprécié.
- Utiliser du bois traité pour faire un composteur maison n'est pas approprié car il peut contenir de l'oxyde de cuivre qui est dangereux.
- Est-ce que je peux utiliser le compost domestique à l'intérieur pour les plantes ? Est-ce que le compost sera plein d'insectes ?
- Je ne veux pas me faire imposer le compostage.

Herbicyclage et feuillicyclage

- Lorsque les feuilles tombent toutes en même temps, faire du feuillicyclage n'est pas approprié et difficile.
- Il faut proposer des alternatives à la pelouse (ex. thym, etc.)
- J'ai décidé de commencer à faire de l'herbicyclage et à feuillicycler suite aux portes ouvertes.
- Est-ce qu'une lame spéciale est requise ?
- Le feuillicyclage peut créer de la chaume au printemps, comment l'éviter ?