



BEACONSFIELD

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
Plan d'action à l'égard des personnes handicapées
2023



Table des matières

Introduction et définitions	3
a. Introduction.....	3
b. Quelques définitions	3
Objectifs du plan d'action	4
Cadre légal	5
Portrait de Beaconsfield	6
Groupe de travail	8
Accessibilité des bâtiments	9
Obstacles	10
Réalisations.....	12
a. Mesures permanentes	12
b. Pleins feux sur 2022.....	17
c. Bilan 2022.....	18
Plan d'action 2023	26
Ressources disponibles.....	31

Introduction et définitions

Introduction

Ce plan d'action démontre l'engagement de la Ville de Beaconsfield à prendre des mesures concrètes pour favoriser l'inclusion, l'intégration et la pleine participation de toute personne sur son territoire. À cet égard, la Ville s'est engagée à procéder en continu à une analyse des obstacles actuels et potentiels à l'intégration des individus ayant un handicap sans distinction de sexe, d'âge, du type d'obstacle ou de limitation fonctionnelle.

Dans l'optique d'intégrer l'accessibilité universelle à l'aide d'une approche multisectorielle aux projets, installations et services proposés, ce plan :

- Répertorie les actions récurrentes
- Présente les réalisations de l'année précédente, tout en décrivant les obstacles associés et les résultats
- Identifie les objectifs pour l'année à venir, l'échéancier projeté ainsi que les obstacles
- Met en valeur quelques mesures ayant eu le plus d'impact durant l'année précédente
- Fait un inventaire de ressources destinées aux personnes en situation de handicap

Ce plan d'action revampé se veut un outil destiné au personnel municipal, dans le but de favoriser une meilleure compréhension des enjeux liés à l'accessibilité universelle et une mise en place proactive d'une panoplie d'actions, allant du petit geste pouvant faire une différence au quotidien des utilisateurs de nos services jusqu'à des projets d'envergure incorporant des installations répondant aux besoins de l'ensemble de nos citoyens, peu importe leurs capacités.

Il vise aussi à faire connaître auprès de la population toutes les actions, récurrentes et nouvelles, qui sont mises en place par la Ville de Beaconsfield chaque année.

Bonne lecture!

Quelques définitions

Inclusion

De façon générale, l'inclusion des personnes handicapées fait référence à la promotion et à la participation de personnes ayant un handicap à tous les aspects de la société et à leur fournir le soutien nécessaire et les accommodements raisonnables afin qu'elles puissent participer pleinement et profiter d'une belle qualité de vie. Cet engagement s'étend aux résidents, aux visiteurs et aux employés qui ont un handicap, visible ou non.

Accessibilité universelle

L'accessibilité universelle est définie comme le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents¹.

L'organisme ALTERGO mentionne que « Concrètement, l'accessibilité universelle permet à toute personne, quelles que soient ses capacités, de bénéficier des mêmes opportunités, et d'une expérience de qualité, de manière autonome.»²

¹ Définition développée en 2011 par: Groupe DÉFI Accessibilité (GDA) – Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal – Accessibilité universelle et designs contributifs (version 5.3), LANGEVIN, ROCQUE, CHALGHOUMI et GHORAYEB, Université de Montréal

² ALTERGO: <https://altergo.ca/fr/accessibilite-universelle/quest-ce-que-laccessibilite-universelle/>

Personne handicapée

Une personne handicapée compose avec une déficience entraînant une incapacité significative et persistante qui limite considérablement sa capacité à accomplir les activités courantes³. Une incapacité peut être visuelle, auditive, motrice, intellectuelle, comportementale ou cognitive⁴.

Obstacle

Le terme obstacle est défini au sens large comme étant un facteur dans l'environnement social ou physique qui entrave l'accomplissement d'une habitude de vie et résulte en une situation de handicap. Ce concept va au-delà de l'accessibilité physique. Si certains obstacles peuvent être physiques tels qu'architecturaux, matériels, de communication ou technologiques, d'autres peuvent être sociaux tels que des pratiques, des comportements ou des attitudes.

Objectifs du plan d'action

Engagement formel

Par le renouvellement annuel de ce plan d'action, la Ville de Beaconsfield s'engage à :

- Créer une communauté plus inclusive pour les personnes qui vivent avec un handicap en diminuant les obstacles physiques, sociaux, de communication et psychologiques
- Reconnaître les différences au niveau de la capacité physique, les forces et les défis auxquels peuvent faire face nos citoyens, de façon à favoriser leur pleine participation à la vie communautaire et à l'accès aux services municipaux
- Offrir à la communauté un milieu pouvant convenir au plus grand nombre possible d'individus, plutôt que d'opter pour des solutions plus coûteuses et spécialisées convenant à un nombre plus restreint d'individus
- Réduire les besoins et les coûts associés à la fourniture de solutions spécifiques aux handicaps en étant proactif et en développant une approche généralisée dans la conception d'un milieu qui peut accommoder un plus grand nombre d'individus
- Planifier la conception de nouveaux bâtiments municipaux, de l'environnement, des produits, des services et programmes en tenant compte des principes d'accessibilité universelle

Objectifs du plan d'action

- Identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées
- Identifier les réalisations de l'année précédente
- Identifier les actions prévues pour l'année à venir
- Identifier d'autres recommandations et détails pertinents
- Diffuser le plan d'action chaque année

³ Chapitre E-20.1. Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale. 2004, c. 31, a. 1.

⁴ Société canadienne de la classification internationale des déficiences, incapacités et handicaps

Cadre légal

Projet de loi no 56

En 2004, le projet de loi no 56⁵ fut adopté. Ce projet de loi a pour effet, entre autres, d'amender la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées et de remplacer son titre par la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, RLRQ c E-20.1.

L'article 61.1 de la loi oblige les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants à adopter, à rendre public et à mettre à jour annuellement un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées ainsi que des actions prévues pour l'année en cours et un bilan de ce qui a été mis en place durant l'année précédente. De plus, la municipalité doit promouvoir son implantation.

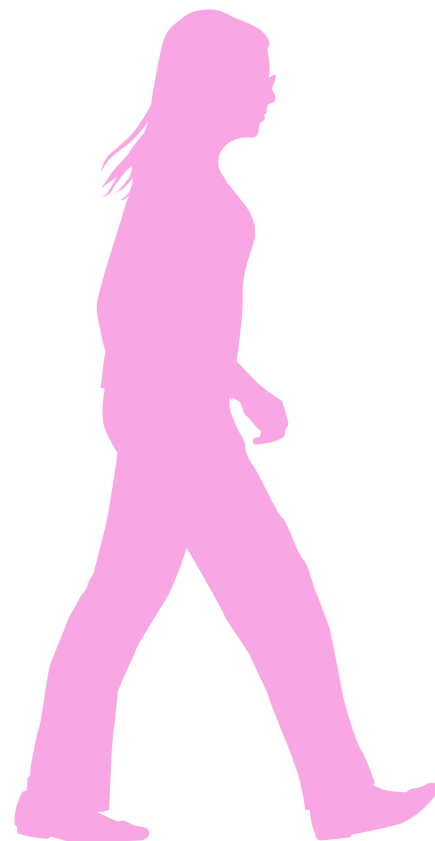
L'article 61.3 stipule que lors de l'approvisionnement de biens et services, les municipalités doivent tenir compte de leur accessibilité aux personnes handicapées.

L'article 61.4 énonce que les ministères et les organismes publics doivent nommer un coordonnateur de services aux personnes handicapées au sein de leur entité respective et transmettre ses coordonnées à l'Office des personnes handicapées du Québec⁶. Le coordonnateur agira à titre de liaison principale entre l'organisme et l'Office.

Conformément à la loi ci-haut mentionnée, la Ville de Beaconsfield soumet son Plan d'action pour personnes handicapées faisant état des obstacles à l'intégration auxquels font face les personnes handicapées dans la Ville et décrivant les mesures prises au courant des dernières années ainsi que les objectifs visés pour 2023 pour réduire ou éliminer ces obstacles.

⁵ Loi modifiant la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées et d'autres dispositions législatives

⁶ Office des personnes handicapées du Québec: ophq.gouv.qc.ca



Portrait de Beaconsfield

Voici un estimé du nombre de résidents de Beaconsfield âgés de 15 et plus ayant une ou plusieurs incapacités.

Il est à noter que ces chiffres ont été extrapolés à l'aide des données disponibles dans l'Enquête canadienne de l'incapacité (ECI) de 2017.

Quelques constats rapides:

- 2 726 citoyens âgés de 15 ans et plus avec une ou plusieurs incapacités, soit près de 17% des citoyens de ce groupe d'âge
- De ceux-ci, près de 58,7%, soit 1 533 individus, ont un handicap considéré comme léger ou modéré
- Des incapacités engendrées par des douleurs, des problèmes de flexibilité ou de mobilité ainsi que des problématiques de santé mentale sont les plus fréquemment observées

Tableau 1. Taux d'incapacité des personnes de 15 ans et plus à Beaconsfield en 2021 selon l'âge

ÂGE	POPULATION TOTALE DE BEACONSFIELD EN 2021	TAUX D'INCAPACITÉ	CITOYEN.NE.S ATTEINT.E.S D'UNE INCAPACITÉ (ESTIMÉ)
15 à 24	2695	10.00%	269
25 à 34	1190	10.50%	125
35 à 44	2290	13.30%	304
45 à 54	2935	15.60%	458
55 à 64	2925	19%	556
Total 15 à 64	12035	14%	1685
65 à 74	2040	20.20%	412
75 ans et +	2175	32.80%	713
Total 65 ans et +	4215	24.70%	1041
TOTAL 15 ANS ET +	16250	19.35%	2726

Pourcentages de taux d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:

Office des personnes handicapées du Québec. 2022. (table). *Taux d'incapacité au Québec et dans les régions administratives*. Taux d'incapacité des personnes de 15 ans et plus au Québec en 2017 selon l'âge. Drummondville. Mise à jour mai 2022.

<https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/statistiques/personnes-handicapees-au-quebec-en-chiffres/taux-dincapacite-au-quebec-et-dans-les-regions-administratives.html>

Population totale de 2021 prise ici:

Statistics Canada. 2022. (table). Census Profile. 2021 Census of Population. Statistics Canada Catalogue no. 98-316-X2021001. Ottawa. Released November 30, 2022.

<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=E> (accessed November 30, 2022).

Tableau 2. Sévérité de l'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus

ESTIMATIONS		NOMBRE DE PERSONNES	POURCENTAGE
	Personnes ayant une incapacité, tous les niveaux de sévérité	2726	100%
15 ans et +	Sévérité de l'incapacité		
	TOTAL	2726	100.00%
	Légère	1051	38.55%
	Modérée	549	20.14%
	Sévère	529	19.41%
	Très sévère	597	21.90%

Pourcentages de taux d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:

Statistique Canada. Tableau 13-10-0375-01 Sévérité de l'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge et le sexe, Canada, provinces et territoires

DOI : <https://doi.org/10.25318/1310037501-fra>

Tableau 3. Type d'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge

ESTIMATIONS		NOMBRE DE PERSONNES	POURCENTAGE
	Population totale ayant une incapacité	2726	100%
15 ans et +	Type d'incapacité		
	Douleur	1655	60.70%
	Flexibilité	1112	40.80%
	Mobilité	1082	39.70%
	Santé mentale	774	28.40%
	Vision	532	19.50%
	Ouïe	474	17.40%
	Dextérité	417	15.30%
	Apprentissage	592	21.70%
	Mémoire	360	13.20%
	Développement	142	5.20%
	Type d'incapacité inconnu*	65	2.40%

* à utiliser avec prudence. N.B. Une personne peut être atteinte de plus d'une incapacité.

Pourcentages de types d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:

Statistique Canada. Tableau 13-10-0376-01 Type d'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge et le sexe, Canada, provinces et territoires

DOI : <https://doi.org/10.25318/1310037601-fra>

Groupe de travail






Coordonnatrice

Le développement, l'implantation et le suivi du Plan d'action relève du service Culture et loisirs. Elizabeth Lemyre, Chef de division – Culture et bibliothèque, agit à titre de coordonnatrice de ce plan d'action. Comme à chaque année, celui-ci a été développé en collaboration avec tous les services de la Ville afin de faire le bilan de l'année précédente et d'établir les actions à mettre de l'avant pour l'année à venir. De plus, les commentaires d'une résidente utilisatrice de nos installations et services, mère d'un jeune adulte à besoins particuliers, ont également été recueillis afin de mieux comprendre les besoins réels dans le but d'améliorer l'expérience de nos utilisateurs avec une incapacité liée au développement.

SERVICE	DIRECTEUR	SECTEURS D'ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LE PLAN D'ACTION
Administration et Conseil	Patrice Boileau, DG	Budget, mesures d'urgence
Aménagement urbain et patrouille municipale	Denis Chabot	Urbanisme, patrouille municipale
Culture et loisirs	Mélanie Côté	Culture et loisirs, événements, services communautaires
Finances et trésorerie	Robert Lacroix	Achats, taxation, informatique, téléphonie
Greffe et communications	Nathalie Libersan-Laniel	Règlements, résolutions, politiques, communications, accès à l'information
Ressources humaines	Myriam Ritory	Équité en emploi, formation des employés
Travaux publics	Marie-Claude Desrochers	Infrastructures, bâtiments, parcs
Développement durable	Andrew Duffield	Projets spéciaux



Accessibilité des bâtiments municipaux

			ACCÈS AU BÂTIMENT		SALLES D'EAU			
								
Hôtel de Ville	1968	303, boul. Beaconsfield	✓	✓	✓		✓	
Annexe Herb Linder	1980	303, boul. Beaconsfield	✓	✓	✓		✓	
Bibliothèque	1968	303, boul. Beaconsfield	✓	✓	✓		✓	
Édifice Centennial	1941	288, boul. Beaconsfield	✓		✓		✓	
Travaux publics	1967	300, Beaurepaire	✓	✓	✓		✓	
Centre récréatif	1974	1974, City Lane	✓	✓	✓		✓	
Piscine intérieure	1974	1974, City Lane	✓		✓		✓	
Aréna	1974	1974, City Lane					✓	
Gymnase	1974	1974, City Lane	✓		✓		✓	
Salles multifonctionnelles	1995	1974, City Lane	✓		✓		✓	
Chalet Beacon Hill	1965	100, Harwood	INAUGURATION PRÉVUE : 2023-2024					
Chalet Briarwood	1982	50, Willowbrook	✓		✓			
Chalet Christmas	1982	424, boul. Beaconsfield	✓		✓			
Chalet Drummond	1965	200, Fieldsend	✓					
Chalet Heights	1965	225, Evergreen					✓	
Chalet Rockhill	1969	540, Beaurepaire					✓	
Chalet Shannon	2017	340, Preston	✓		✓		✓	
Chalet Windermere	1970	303, Sherbrooke					✓	
Piscine Beaurepaire	1963	545, Beaurepaire	✓					
Piscine Heights	1963	275, Allancroft	✓		✓		✓	
Piscine Windermere	1962	323, Windermere	✓				✓	
Club de yacht Beaconsfield	1810	26, chemin Lakeshore						
Marina Centennial de Beaconsfield (Club de yacht Lord Reading)	1949	260, boul. Beaconsfield						



Obstacles

Accessibilité des lieux publics

Depuis 2010, la Ville travaille activement à modifier les installations afin d'en améliorer l'accessibilité, mais il reste toujours des obstacles :

Centre récréatif Beaconsfield

Le Centre récréatif est accessible, mais la configuration rend difficile l'accès aux différents plateaux pour des personnes ayant des déficiences motrices.

- L'entrée au niveau inférieur est munie d'une rampe et d'une porte automatique, mais les dimensions du palier inférieur sont insuffisantes
- Quoique l'entrée permette l'accès au niveau inférieur et à la piscine, les usagers en fauteuil roulant doivent passer par l'extérieur pour rejoindre les aménagements situés aux premier et deuxième étages
- Les vestiaires de la piscine sont accessibles avec de l'aide, mais les salles de bain ne peuvent pas accommoder un fauteuil roulant
- Le comptoir de la réception est trop haut
- Les seules salles d'eau accessibles sont situées au niveau supérieur
- Les gradins de l'aréna ne sont pas accessibles en fauteuil roulant

Terrains de stationnement et accessibilité

- Pas d'accès pavé direct à partir des places de stationnement réservées du Centre récréatif jusqu'à la rampe d'accès

Bibliothèque de Beaconsfield

- L'entrée de la bibliothèque est munie de portes automatiques
- Les deux salles d'eau sont accessibles mais avec difficulté car la porte est lourde et il est difficile d'y circuler

Parcs, aires de jeux et équipement récréatif

La majorité des parcs furent construits entre 1960 et 1990. Certains parcs ont été rénovés récemment, de l'équipement de parc a été remplacé au cours des années, et des balançoires pour personnes handicapées ont été installées, mais plusieurs parcs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'usagers.

- Plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle
- Il y a peu d'équipement pour les populations particulières, incluant les aînés
- Plusieurs d'entre eux n'ont pas de sentier pavé permettant le déplacement entre le stationnement et l'installation

Chalets de parc

La Ville possède sept chalets de parc, construits entre 1965 et 1984, et équipés de bancs et de salles d'eau rudimentaires. Un huitième chalet, soit celui du parc Shannon, a été construit récemment, en 2019.

- La plupart n'ont pas de salles d'eau adaptées
- Certaines rampes doivent être mises aux normes

Annexe Herb Linder

- Le patio extérieur inégal est inaccessible en fauteuil roulant

Piscines extérieures

En 2015, la Ville a investi dans la construction de rampes d'accès et de places de stationnement dans les trois piscines municipales. Parmi les obstacles restants :

- Des salles d'eau inaccessibles
- Pas d'accès autonome à la piscine pour les personnes handicapées

Communications et prise de conscience publique

- La page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville
- En général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées

Service à la clientèle et sensibilisation du personnel

- La plupart des employés ont été formés pour servir des clientèles à besoins particuliers, mais de la formation supplémentaire est requise
- Les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins lors de situations d'urgence
- Beaucoup de promotion a été faite depuis le début de la pandémie afin de faire connaître le Registre des personnes vulnérables. Le nombre d'inscrits a ainsi doublé par rapport à 2019. Ce travail de promotion doit être fait en continu, car certains résidents ne connaissent toujours pas l'existence du Registre et la manière dont il peut leur fournir une assistance en cas d'urgence

Transport

Avec le vieillissement de la population et la perte d'autonomie, les besoins de services de transport adapté augmentent. Avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental.

Politique de gestion contractuelle

La politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.

Les actions identifiées pour l'année 2023 ont été pairées avec un obstacle de cette liste afin de faciliter le suivi des actions.



Réalisations

Mesures permanentes

Plusieurs mesures sont intégrées aux opérations courantes de la Ville de Beaconsfield et sont accomplies de façon systématique, chaque année.

Elles sont répertoriées par thématique ainsi que par secteurs responsables.

MESURE	RESPONSABLE(S)
RÈGLEMENTS, RÉOLUTIONS ET POLITIQUES	
Organisation de consultations publiques sur bciti	Greffe et communications Conseil et administration
Nomination d'un(e) membre pour le comité culture et loisirs ayant une expérience personnelle ou professionnelle en accessibilité universelle	Culture et loisirs Conseil et administration
Renouvellement et mise en place des actions du Plan d'action Municipalité des aînés (MADA) pour 2018-2022	Culture et loisirs
Plans d'action : intégrer et mettre en œuvres des actions favorisant l'accessibilité universelle et l'inclusion de tous les citoyens	Culture et loisirs Développement durable Greffe et communications
Adoption de résolutions pour souligner des journées ou événements en lien avec les individus en situation de handicap (ex: Semaine québécoise des personnes handicapées)	Greffe et communications Conseil et administration
RESPONSABILITÉ FISCALE	
Attribution, selon le budget et ressources disponibles, d'une subvention aux organismes locaux desservant les personnes handicapées et les clientèles vulnérables	Conseil et administration Finances
Adoption du programme d'immobilisation pour des projets qui améliorent l'accessibilité des infrastructures (chaque 3 ans)	Conseil et administration Finances
Fourniture de billets d'autobus gratuits aux personnes âgées de 65 ans ou plus et qui reçoivent le S.R.G. en plus de la pension de la sécurité de la vieillesse	Finances
APPROVISIONNEMENT ACCESSIBLE (BIENS ET SERVICES)	
Intégration, dans la mesure du possible, de critères et d'options d'accessibilité lors de toute acquisition ou location de biens, services ou de nouvelles installations (exemple : mobilier accessible pour parcs)	Finances
Sensibiliser les gestionnaires et employés au respect des lois et des règles de pratique en approvisionnement des biens et des services accessibles aux personnes handicapées	Finances

MESURE	RESPONSABLE(S)
AMÉNAGEMENT URBAIN ET ACCESSIBILITÉ	
Mise à jour du plan d'urbanisme et du règlement de zonage en tenant compte des besoins spécifiques des personnes handicapées	Aménagement urbain et patrouille municipale
Promotion, auprès des bâtisseurs et entrepreneurs, d'une approche en matière de conception, de rénovation et de construction de logements multifamiliaux qui favorise l'adaptabilité en fonction de l'évolution du style de vie et des besoins d'une population vieillissante	Aménagement urbain et patrouille municipale
Soutien au Programme d'adaptation des domiciles de la société d'habitation du Québec en assurant une partie de la contribution financière pour la gestion des programmes par la Ville.	Aménagement urbain et patrouille municipale
Développement et implantation du Règlement sur les plans d'implantation et d'intégration architecturale en s'assurant que des éléments sans obstacles sont inclus dans la conception et la planification des nouveaux projets de construction et de réaménagement	Aménagement urbain et patrouille municipale
Développement du plan d'aménagement d'un parc de quartier selon une approche inclusive et universellement accessible S'assurer qu'une proportion des modules de jeux soit adaptée à divers types d'incapacités	Culture et loisirs
Priorisation du déneigement aux intersections, aux arrêts d'autobus et aux espaces de stationnement réservés des installations publiques	Travaux publics
Amélioration continue du niveau d'accessibilité des édifices publics avec de l'équipement et de l'affichage à caractère utilitaire	Travaux publics Greffe et communications
Rafraîchissement annuel du marquage des stationnements municipaux (aux 2 ans)	Travaux publics
Déneigement des pistes cyclable en hiver (entre le 1 ^{er} janvier et le 1 ^{er} mars)	Travaux publics
LOISIRS, SPORTS, TOURISME, CULTURE ET CAMPS DE JOUR	
Favoriser une accessibilité optimale aux événements en intégrant les mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Installation de toilettes adaptées • Augmentation du nombre de places de stationnement réservées (personnes handicapées et à mobilité réduite) • Offre d'un service de voiturette 	Culture et loisirs Travaux publics Aménagement urbain et patrouille municipale
Offrir une programmation hybride favorisant un mode de participation selon les capacités de chaque individu (sur place, à distance (direct/différé), trousse à emporter, etc.)	Culture et loisirs

MESURE	RESPONSABLE(S)
LOISIRS, SPORTS, TOURISME, CULTURE ET CAMPS DE JOUR	
Acquisition de documents pour la bibliothèque sur différents formats accessibles, y compris les livres à gros caractères, les livres audio en format physique et numérique	Culture et loisirs
Maintien du service d'intégration aux activités de camps de jour pour les enfants handicapés. Demande de subvention annuelle via le Programme d'accompagnement en loisir de l'Île de Montréal	Culture et loisirs
Livraison à domicile de documents aux citoyens plus vulnérables	Culture et loisirs
Proposer des moyens variés pour l'inscription aux programmes et activités (en ligne, par téléphone, sur place)	Culture et loisirs
Offre d'activités aux aînés sur une base mensuelle dans des locaux accessibles	Culture et loisirs
Adhésion au programme CAL (Carte Accompagnement Loisir), en remplacement du programme VATL	Culture et loisirs
Organisation d'activités publiques de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin) et de la Journée internationale des personnes handicapées (décembre)	Culture et loisirs
Collaboration avec des partenaires externes pour permettre l'offre de cours de loisirs aux personnes en situation de handicap (ex : Bluefins et Lasheshore soccer)	Culture et loisirs
FORMATION ET SENSIBILISATION	
Formation spécialisée pour les moniteurs de camps de jour	Culture et loisirs
Subvention d'Altergo pour l'embauche d'un accompagnateur d'un enfant handicapé pour les camps de jour	Culture et loisirs
COMMUNICATIONS	
Webdiffusion des séances du Conseil	Greffe et communications
Permettre la prise de questions par courriel avant les séances du Conseil	Greffe et communications
Publication, diffusion et promotion des plans d'action recensant les mesures ciblant les aînés, les personnes handicapées et population vulnérable	Greffe et communications
Élaboration de courtes capsules vidéo, renfermant peu de texte et présentant l'information à communiquer de façon imagée (ex : règlementation, activités, etc.)	Greffe et communications

MESURE	RESPONSABLE(S)
COMMUNICATIONS	
Offre de l'option « voix à texte » pour les personnes malentendantes lors de l'envoi d'un message CodeRED	Greffe et communications
Captation et diffusion d'activités, d'événements et de conférences sur la chaîne YouTube de la municipalité, pour une écoute en direct et/ou en différé	Greffe et communications Culture et loisirs
Faire la promotion du registre de personnes vulnérables de la Ville auprès des personnes les plus à risque	Greffe et communications Culture et loisirs
Promotion du service de ressources communautaires 2-1-1 et de ressources disponibles auprès d'organismes locaux	Greffe et communications
Rendre les communications accessibles, en mettant l'accent sur l'adaptation des services généraux offerts aux citoyens et en portant attention aux couleurs et polices utilisées (contraste visuel et taille)	Greffe et communications
Utilisation de la plateforme bciti proposant plusieurs services à distance, dont : <ul style="list-style-type: none"> • La création de requêtes • La diffusion de calendriers (collecte, etc.) • Des sondages aux citoyens 	Greffe et communications
Mettre de l'avant les réalisations des personnes handicapées en leur offrant une visibilité accrue à l'aide de nos divers outils et plateformes (utilisation de mots clics, partage de publications, etc.)	Greffe et communications
PLAN DE MESURES D'URGENCE	
Assurer la gestion ainsi que la mise à jour du Registre des personnes vulnérables et y apporter des améliorations en continu.	Culture et loisirs Aménagement urbain et patrouille municipale
Planifier l'utilisation de lieux d'hébergement et de centres de services accessibles aux personnes handicapées (amélioration de l'accessibilité)	Culture et loisirs Travaux publics
Tenir à jour l'inventaire des résidences pour personnes âgées ou individus vivant avec un handicap	Culture et loisirs
Désigner un employé responsable des services aux sinistrés handicapés ayant besoin d'hébergement, de transport ou d'autres services	Culture et loisirs
Dans le cadre du plan d'adaptation aux changements climatiques, inclure des mesures (3 actions spécifiques pour le plan d'action 2021-2025) qui permettront de mieux informer et protéger les populations vulnérables lors de conditions météorologiques extrêmes.	Développement durable

MESURE	RESPONSABLE(S)
BÂTIMENTS ET LIEUX PUBLICS	
Lors de l'aménagement de parcs, évaluer l'accessibilité du mobilier urbain et prioriser les besoins de remplacement (ex : tables à pique-nique accessibles)	Culture et loisirs Travaux publics
Achat de mobilier accessible pour divers secteurs (parcs, bâtiments publics, etc.)	Finances
Implantation et suivi du plan directeur des parcs et espaces verts, plus particulièrement de la section accès universel et design inclusif	Culture et loisirs Travaux publics
Lors de rénovation ou construction de nouveaux bâtiments publics, s'assurer qu'ils répondent aux normes de conception sans obstacles du Code de construction du Québec	Travaux publics
Adoucissement des bateaux pavés (transitions sur 3 mètres au lieu de 1,5 mètre)	Travaux publics
EMPLOI	
Faire les démarches nécessaires afin d'obtenir une subvention pour l'embauche d'un étudiant accompagnateur dans les camps de jour	Ressources humaines Culture et loisirs
Faire la promotion de la politique de retour au travail d'un employé à la suite d'une absence pour maladie	Ressources humaines
Maintien d'un milieu de travail juste et équitable en veillant à ce que les offres d'emploi s'adressent à toutes les personnes qualifiées, sans discrimination	Ressources humaines
Demander systématiquement aux candidats dans tous les processus d'embauche si des accommodements sont requis	Ressources humaines
Disponibilité pour des stages pour des étudiants ayant des besoins particuliers	Ressources humaines Culture et loisirs

Pleins feux sur certaines réalisations de l'année 2022



Réaménagement du parc Briarwood

Les améliorations apportées au parc proposent un concept d'aménagement inclusif et contemporain qui facilite l'accès aux personnes de tous âges et de toutes capacités afin qu'elles puissent vivre une expérience répondant à leurs besoins et à leurs aspirations. Les modules de jeu choisis visent l'exploration tactile, motrice, cognitive et sensorielle. De plus, ce parc convivial offre une nouveauté à Beaconsfield : une aire de jeux d'eau accessible!



Lancement du Projet Connectons Beaconsfield

Le projet Connectons Beaconsfield vise à renforcer la résilience climatique par le lien social, particulièrement chez les personnes vulnérables, en pilotant et en mettant en œuvre des actions qui viseront à améliorer la connexion sociale dans la communauté. Il est prouvé que la connexion sociale rend les communautés plus résilientes, saines et heureuses, et le tout ne peut qu'être bénéfique pour l'ensemble des citoyens. Le projet a été lancé à l'automne 2022 et se poursuivra jusqu'à l'automne 2025.



Projet Incursions

Ateliers culturels

Au printemps et à l'automne 2022, la bibliothèque de Beaconsfield, en collaboration avec 4 associations culturelles – la Guilde des courtrepontières de Beaconsfield, la Guilde de tapisserie au crochet de Beaconsfield, l'Association des artistes de Beaconsfield et la Société historique Beaufort-Beaconsfield – a lancé un projet visant à offrir une série de quatre ateliers culturels à des classes d'élèves ayant des besoins particuliers provenant des écoles Place-Cartier et John F. Kennedy. Les élèves de 10 classes ont ainsi eu la chance de faire une incursion dans le monde culturel de Beaconsfield et de rencontrer des artistes passionnés en plus de repartir de chaque atelier avec un objet significatif ou une œuvre qu'ils ont eux-mêmes créée.

Ce projet a été réalisé avec le support financier du ministère de la Culture et des Communications, grâce à une subvention reçue dans le cadre de l'appel de projets Culture et inclusion. Merci à nos partenaires : Altergo et Regard9



Collection pour enfants ayant des besoins particuliers

La bibliothèque a lancé une collection inclusive pour la jeunesse, en deux volets. Ce projet a permis de mieux identifier les livres conçus pour les personnes dyslexiques, de bonifier cette collection et d'ajouter la base de données BibliOdyssee, proposant des livres électroniques adaptés pour les élèves dyslexiques. Le deuxième volet consiste en une collection de documentaires et de fiction mettant en vedette des personnages ayant des besoins particuliers, assurant ainsi la représentation de tous les enfants.

Bilan 2022

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin) ou de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre), impliquer les membres du Conseil dans la promotion du Plan d'action auprès de la population, qui vont relayer l'information via leurs médias sociaux Administration et Conseil Greffe et communications	Nombre de publications sur médias sociaux (minimum 1)	2022	Réalisé à 100%
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Publier un article dans le magazine de la Ville pour souligner le départ à la retraite d'une employée atteinte de la Trisomie 21 après 35 ans de service. Greffe et communications Culture et loisirs	Production d'un article dans le magazine de la Ville	2022	Réalisé à 100%
Politique de gestion contractuelle : la politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.	Étudier la possibilité de créer et de mettre en place une procédure administrative incluant les principes d'accessibilité universelle visant la mise aux normes dans les appels d'offres Finances	Production d'analyses et recommandations	2022	Reporté à 2024 (changement de priorités)
Politique de gestion contractuelle : la politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.	Poursuivre les recherches pour la préparation d'un guide d'approvisionnement pour l'achat ou la location de tout matériel municipal répondant aux normes d'accessibilité universelle Finances	Production d'analyses et recommandations	2022	Reporté à 2024 (changement de priorités)

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p> <p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs pouvant accueillir les individus en situation de handicap est très limitée</p>	<p>Grâce à l'obtention d'une subvention du programme « Culture et inclusion » du Ministère de la culture et des communications, développer et mettre en œuvre le projet « Incursions », visant à offrir à des groupes d'élèves en situation de handicap de deux écoles du territoire (Place Cartier et John F. Kennedy) des ateliers culturels, animés par des membres d'associations culturelles locales et coanimés en partie par une personne en situation de handicap, employée par un organisme spécialisé en accessibilité universelle.</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Offre des programmes Production de rapports</p>	<p>2022</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : le registre et les services aux personnes vulnérables sont méconnus</p>	<p>Dans le cadre du plan d'adaptation aux changements climatiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer une communication avec les acteurs locaux afin de déterminer les ressources disponibles pour aider les populations vulnérables <p>Développement durable</p>	<p>Communications diverses (courriels, rencontres, etc.)</p>	<p>2022</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p>Service à la clientèle : offrir des programmes inclusifs, visant un effet positif sur la santé mentale de la population</p>	<p>Rédaction d'une demande de subvention dans le cadre de l'<i>Appel de projets en culture pour la santé mentale des jeunes de 12 à 18 ans</i> du Ministère de la culture et des communications.</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Production de différents livrables (demande de subvention, fiche de projet, etc.)</p>	<p>2022</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p>Accessibilité des bâtiments publics : la bibliothèque et le bâtiment Centennial ne sont pas accessibles en fauteuil roulant</p>	<p>Projet Imaginons l'ESPACE : Prise en compte des principes de l'accessibilité universelle dans l'identification des besoins pour l'aménagement du futur centre culturel multifonctionnel et de l'achat de biens mobiles</p> <p>Développement durable Culture et loisirs</p>	<p>Production d'une demande de subvention</p>	<p>2022</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p>Transport : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental</p>	<p>Étude de la possibilité d'installer des bandes rugueuses pour faciliter l'accessibilité aux personnes malvoyantes ou non-voyantes</p> <p>Aménagement urbain et patrouille municipale</p>	<p>Production d'un rapport incluant recommandations et échéancier</p>	<p>2022</p>	<p>Reporté à 2024 (changement de priorités)</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)
Communications : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville	Sur le site web, créer des liens pour l'information portant sur la prévention de la violence ou de l'abus à l'égard des personnes vulnérables (SPVM) Grefe et communications	Production de livrables divers (liens sur le site web, publications sur les réseaux sociaux pour promouvoir la section, etc.)	2022	Réalisé à 100%
Communications : faciliter l'accès à distance pour ceux qui ont de la difficulté à se déplacer	À l'aide de la plateforme bciti : Implantation d'une carte citoyenne électronique Grefe et communications	Production de livrables divers (carte disponible dans la plateforme)	2022	Reporté à 2023 (délais avec le fournisseur)
Communications : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville	En collaboration avec le service des communications, développer un pictogramme à ajouter pour toutes les activités offrant une accessibilité universelle Culture et loisirs Grefe et communications	Production d'un pictogramme	2022	Reporté à 2024 (changement de priorités)
Communications : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville	Créer et diffuser une capsule vidéo présentant des modules de jeu offrant l'accessibilité universelle Grefe et communications	Production et diffusion de la capsule vidéo	2022	Reporté à 2024 (changement de priorités)
Communications : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville	Intégrer dans les publications municipales et sur le site de la Ville un logo spécifique identifiant les installations accessibles – pictogramme pour les modules de jeu accessibles, tables de pique-nique, location des salles, etc. Grefe et communications	Production de livrables divers (logo/pictogramme, site web, infolettre, etc.)	2022	Reporté à 2024 (changement de priorités)
Communications : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville	Réévaluer l'arborescence du site web, notamment en ce qui a trait à la localisation du Plan d'action pour l'accessibilité universelle Grefe et communications	Production d'un plan pour une nouvelle arborescence	2022	Reporté à 2023 (changements dans l'équipe du projet)

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)
Service à la clientèle : l'offre actuelle de programmes et services destinés aux individus avec un handicap est très limitée	Accueillir sur une base régulière des groupes d'élèves et/ou étudiants à besoins particuliers pour des visites à la bibliothèque. Ces groupes proviennent principalement des écoles Place Cartier et John F. Kennedy Culture et loisirs	Communications diverses (courriels et appels avec les enseignants)	2022	Réalisé à 100%
Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité	Obtention d'une subvention du MAMH pour le projet Connectons Beaconsfield, visant à accroître la résilience climatique de la toute la communauté, mais plus particulièrement des citoyens en situation de vulnérabilité (handicap, problème de mobilité, etc.). Ce projet s'échelonne jusqu'à 2025, en incluant la planification, la mise en œuvre et l'évaluation Développement durable	Obtention de financement Analyses et rapports	2022	Réalisé à 100%
Service à la clientèle : l'offre actuelle de programmes et services destinés aux individus avec un handicap est très limitée	Ajout sur le catalogue en ligne de la bibliothèque de la base de données BibliOdyssee, proposant des livres au format FROG, spécialement conçu pour l'accessibilité de la lecture chez les jeunes Culture et loisirs	Ajout à l'offre numérique de la bibliothèque Publicisation du service (articles dans le Contact, etc.)	2022	Réalisé à 100%
Accessibilité des bâtiments publics : les installations culturelles présentent des enjeux et obstacles importants en ce qui a trait à l'accessibilité	Obtenir un diagnostic en ce qui a trait concerne l'accessibilité des installations culturelles grâce à une marche exploratoire, organisée en collaboration avec l'organisme AlterGo, avec des participants ayant diverses limitations Culture et loisirs	Production d'analyses et d'un rapport contenant des recommandations et des remarques	2022	Réalisé à 100%
Parcs, aires de jeux et équipement récréatif : plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle	Réaménagement du parc Briarwood en incluant l'ajout d'un jeu d'eau entièrement accessible, des modules de jeu conçus pour accueillir les enfants en fauteuil roulant et un revêtement de copeaux de bois. Culture et loisirs Travaux publics	Rénovation et mise à niveau de l'espace	2022	Réalisé à 100% Inauguration à l'été 2022

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)
<p>Service à la clientèle : l'offre de programmes et de services inclusifs pouvant destinés aux individus en situation de handicap est très limitée</p>	<p>Ajout, mise en valeur et mise à jour en continu d'une collections pour les enfants à besoins particuliers, selon deux volets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • livres expliquant certaines limitations ou mettant en vedette des personnages en situation de handicap • livres adaptés pour les personnes avec un trouble dys (dyslexie, dyspraxie, etc.) <p>Cette collection se trouve dans la section jeunesse de la bibliothèque et est spécialement identifiée.</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Production de différents livrables (autocollant identificateur, affiches pour promotion, article dans le magazine Contact, etc.)</p>	<p>2022</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p> <p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs est limitée et méconnue</p>	<p>Travailler davantage avec les associations locales destinées aux personnes handicapées pour développer des programmes et services à la bibliothèque, afin qu'ils répondent à leurs besoins</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Communications fréquentes, réunions Production d'une analyse et de recommandations</p>	<p>2022</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p> <p>Service à la clientèle : l'offre actuelle de programmes inclusifs est limitée</p>	<p>Explorer la possibilité d'implanter une programmation spécialisée et inclusive au Centre récréatif</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Production d'analyses et recommandations</p>	<p>2022</p>	<p>Reporté à 2024 (changements dans l'équipe)</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Offrir une démonstration de Pickleball avec des athlètes en situation de handicap Culture et loisirs	Événement en personne Publicité pour mousser l'événement	2022	Reporté à 2024 (changement de priorités)
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Offrir à la bibliothèque un spectacle/conférence avec des artistes en situation de handicap (surdité) Culture et loisirs	Événement en personne Publicité pour mousser l'événement	2022	Réalisé à 100%
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Organiser une activité spéciale virtuelle pour la Journée mondiale de la trisomie 21 Culture et loisirs	Événement virtuel Publicité pour mousser l'événement	2022	Réalisé à 100%
Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins lors de situations d'urgence	Former systématiquement le personnel à l'utilisation de l'équipement et du matériel disponible pour les personnes en situation de handicap (ex. : déambulateur à la bibliothèque, chaise roulante, etc.) : • À intégrer dans les plans de formation • Faire des rappels sur une base régulière (annuelle ou biannuelle) Culture et loisirs	Ajout de ce point aux plans de formation Envoi de rappels périodiques aux équipes (par courriel ou en personne)	2022	Réalisé à 100%
Sensibilisation du personnel : les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins en cas d'urgence	Participation du personnel du Centre récréatif à une formation sur les méthodes d'évacuation adéquates. Cette formation inclura l'évacuation des personnes en situation de handicap Culture et loisirs	Offre d'une formation	2022	Reporté à 2024 (changements dans l'équipe)

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)
Inclusion : favoriser l'inclusion dans le milieu de travail, en accueillant, en acceptant et en célébrant la différence	Faire la promotion de la politique de retour au travail d'un employé à la suite d'une absence pour maladie Ressources humaines	Rencontres avec les équipes ou les gestionnaires concernés	2022	Réalisé à 100% Transformée en action récurrente
Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap	Offre de la formation <i>Accompagnement en loisir des jeunes ayant une limitation fonctionnelle</i> aux employés de première ligne et aux gestionnaires du service de la culture et des loisirs Culture et loisirs Ressources humaines	Formation Notes de cours	2022	Reporté à 2023 (changement de priorités)
Inclusion : favoriser l'inclusion dans le milieu de travail, en accueillant, en acceptant et en célébrant la différence	Rédaction et partage d'un guide sur les biais cognitifs et sur la communication interculturelle Ressources humaines	Production de différents livrables (guide, etc.)	2022	Réalisé à 100%
Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap	Offre de la formation <i>Accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle</i> aux employés de première ligne et aux gestionnaires du service de la culture et des loisirs ainsi qu'à certains membres d'associations culturelles Culture et loisirs Ressources humaines	Formation Notes de cours	2022	Réalisé à 100%
Inclusion : favoriser l'inclusion dans le milieu de travail, en accueillant, en acceptant et en célébrant la différence	Rédaction et diffusion d'une politique sur la diversité et l'inclusion Ressources humaines	Production de différents livrables (politique, directive, etc.)	2022	Réalisé à 100%

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)
Terrains de stationnement et accessibilité : pas d'accès pavé direct à partir des places de stationnement réservées du Centre récréatif jusqu'à la rampe d'accès	Refonte du stationnement du centre récréatif pour le rendre plus accessible et éliminer l'obstacle actuel Travaux publics	Repavage du stationnement du centre récréatif. Identification des places de stationnement adaptées.	2022	Réalisé à 100%
Accessibilité des bâtiments publics : la bibliothèque n'est pas accessible pour les utilisateurs se déplaçant en chaise roulante	Mise à niveau des toilettes publiques de la bibliothèque (changement des portes) Travaux publics	Installation de portes automatiques.	2022	Reporté Plus complexe que prévu Date à déterminer



Plan d'action 2023

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin) ou de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre), impliquer les membres du Conseil dans la promotion du Plan d'action auprès de la population, qui vont relayer l'information via leurs médias sociaux Conseil et administration</p>	<p>Nombre de publications sur médias sociaux (minimum 1)</p>	<p>2023</p>
<p>Communications : faciliter l'accès à distance pour ceux qui ont de la difficulté à se déplacer</p>	<p>À l'aide de la plateforme bciti : Implantation d'une carte citoyenne électronique, pour permettre aux citoyens de s'inscrire à distance (bibliothèque pour phase pilote) Greffe et communications</p>	<p>Production de livrables divers (carte disponible dans la plateforme)</p>	<p>2023</p>
<p>Communications : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville</p>	<p>Réévaluer l'arborescence du site web, notamment en ce qui concerne l'emplacement de l'information en lien avec le Plan d'action pour l'accessibilité universelle Greffe et communications</p>	<p>Production d'un plan pour une nouvelle arborescence</p>	<p>2023</p>
<p>Service à la clientèle : l'offre de programmes et de services inclusifs destinés aux individus en situation de handicap, de nature auditive notamment, est très limitée</p>	<p>Sous-titrage des séances du Conseil, en français et en anglais, pour une écoute en direct ainsi qu'en différé Administration et Conseil Greffe et communications</p>	<p>Implantation du service Promotion du service dans les canaux (infolettre, médias sociaux, Contact, etc.)</p>	<p>2023</p>
<p>Chalets de parc : la plupart des chalets n'ont pas de salles d'eau adaptées et certaines rampes doivent être mises aux normes</p>	<p>Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre des projets suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construction d'un tout nouveau chalet, entièrement accessible, au parc Beacon Hill <p>Travaux publics Culture et loisirs</p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>2023</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Accessibilité des bâtiments publics : le centre récréatif présente des obstacles majeurs pour l'accès au bâtiment et aux diverses installations (piscine, vestiaires, salles de bain, sous-sol, etc.) notamment pour les utilisateurs se déplaçant avec un fauteuil roulant</p>	<p>Projet de rénovation du centre récréatif: Début de la planification du projet de rénovation du bureau d'accueil et des zones publiques au centre récréatif en mettant une emphase sur l'accessibilité universelle (vestiaires, salles de bain, etc.) Culture et loisirs</p>	<p>Embauche d'un consultant externe pour aider à définir les besoins Élaboration de plans et de listes de besoins (programme fonctionnel et technique, blocages, etc.)</p>	<p>2023</p>
<p>Service à la clientèle : offrir des programmes inclusifs, visant un effet positif sur la santé mentale de la population, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées</p>	<p>Rédaction d'une demande de subvention dans le cadre de l'<i>Appel de projets en culture pour la santé mentale des jeunes de 12 à 18 ans</i> du Ministère de la culture et des communications Culture et loisirs</p>	<p>Production de différents livrables (demande de subvention, fiche de projet, etc.)</p>	<p>2023</p>
<p>Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle</p>	<p>Accueil de deux stagiaires d'un jour, avec une limitation fonctionnelle, dans le cadre du programme DuoEmploi Ressources humaines Culture et loisirs</p>	<p>Annonces publiées pour l'offre de stages Rapports de stages Promotion sur la plateforme LinkedIn</p>	<p>2023</p>
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap, de la réalité et des défis auxquels peuvent faire face les personnes avec un handicap invisible ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Tenue d'ateliers de sensibilisation en matière d'ÉDI (équité, diversité et inclusion) ainsi que des micro-agressions, présentant notamment des enjeux liés aux handicaps visibles et invisibles, auprès des gestionnaires et employés cols blancs Ressources humaines</p>	<p>Formation Notes de cours</p>	<p>2023</p>
<p>Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle</p>	<p>Diffusion des affichages d'emploi sur de nombreux sites de recrutement afin de maximiser les vues par le plus de gens possibles, ainsi que sur les diverses plateformes de médias sociaux Ressources humaines</p>	<p>Publication d'affichages sur les sites web et médias sociaux</p>	<p>2023</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle. Il peut aussi être ardu d'obtenir l'aide et les outils nécessaires	Inclusion d'un formulaire d'accès à l'égalité dans tous les affichages d'emploi. Vérification de la nécessité de mesures d'accommodement dans tous les processus de recrutement Ressources humaines	Ajout du formulaire à la plateforme de recrutement	2023
Inclusion : favoriser l'inclusion dans le milieu de travail, en accueillant, en acceptant et en célébrant la différence	Obtention du sceau Concilivi, pour favoriser un équilibre entre la vie personnelle et professionnelle des employés de la Ville Ressources humaines	Obtention du sceau Développement d'une charte	2023
Inclusion: favoriser l'inclusion dans le milieu de travail, en accueillant, en acceptant et en célébrant la différence	Utilisation d'Officevibe: sondage bi-hebdomadaires mesurant l'engagement incluant sondage mensuel sur la diversité et l'inclusion. L'usage de ce sondage permet une évaluation en continu, pour vérifier que les personnes se sentent incluses et respectées et permet aux employés de laisser des commentaires s'ils en ressentent le besoin (anonyme) Ressources humaines	Implantation du système Formation des employés Promotion auprès des employés pour favoriser l'utilisation	2023
Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec une limitation fonctionnelle ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer	Offre de la formation <i>Accessibilité universelle des événements</i> , par les organismes Altergo et Kéroul, à des gestionnaires et employés de première ligne de divers services Ressources humaines Culture et loisirs	Formation Notes de cours	2023
Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle	Renouvellement du contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'OBNL Placement Potentiel, employant des individus avec une limitation fonctionnelle Ressources humaines Culture et loisirs	Contrat pour l'année 2023	2023
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Faire la promotion de la campagne <i>Halloween accessible à tous</i> , dans les bâtiments municipaux et canaux promotionnels Culture et loisirs Grefe et communications	Production d'une affiche Promotion dans divers canaux (infolettre, réseaux sociaux, etc.)	2023

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité et l'offre de services est méconnue	Révision de la stratégie promotionnelle du registre de personnes vulnérables et ajout de nouveaux critères, pour rejoindre un plus grand nombre de limitations fonctionnelles Culture et loisirs Greffe et communications	Révision du matériel promotionnel Diffusion de la nouvelle campagne sur les plateformes	2023
Service à la clientèle : l'offre actuelle de programmes et services destinés aux individus avec un handicap ainsi qu'aux personnes vulnérables est très limitée et est méconnue dans la communauté	Participation d'employés municipaux à une tournée porte-à-porte du SPVM pour promouvoir et inscrire des citoyens au registre de personnes vulnérables Culture et loisirs	Nouvelles inscriptions au registre	2023
Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale	Validation du plan d'action à l'égard des personnes handicapées auprès d'organismes œuvrant auprès d'individus en situation de handicap ainsi que de citoyens et parents d'enfants avec une limitation fonctionnelle Culture et loisirs	Notes de rencontres Améliorations apportées au plan	2023
Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel du plan d'action et mesures en place ainsi que des besoins particuliers des individus avec une limitation fonctionnelle ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer	Ajout d'une section dédiée au partage de bonnes pratiques en lien avec l'accessibilité universelle sur l'intranet destiné aux employés municipaux Culture et loisirs Informatique	Création de l'outil Promotion auprès de l'équipe municipale	2023
Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité et l'offre de services est méconnue	Accueil d'une exposition d'œuvres créées dans le cadre du programme Rendez-vous Arts (organisme Parrainage Civique de l'Ouest-de-l'île), par des individus en situation de handicap Culture et loisirs	Tenue de l'événement Promotion dans les canaux de diffusion	2023
Service à la clientèle : l'offre actuelle de programmes et services inclusifs est très limitée et est méconnue dans la communauté	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous, peu importe leurs capacités et niveau de maîtrise, au centre récréatif Culture et loisirs	Organisation d'activités Promotion dans les canaux de diffusion	2023

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité</p> <p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Projet Connectons Beaconsfield :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres du groupe de travail pour définir ce que représente la vulnérabilité à Beaconsfield • Lancement d'une page web • Diffusion d'un sondage pour évaluer la cohésion sociale et le niveau d'entraide sur le territoire • Élaboration d'outils (ex: carte identifiant les zones à forte concentration d'individus vulnérables) pour orienter les actions du projet pilote <p>Développement durable</p>	<p>Notes de réunions Sondage Outils</p>	<p>2023</p>
<p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Impliquer des citoyens en situation de handicap dans des groupes de discussion et comités liés à des projets municipaux (ex: étude de besoins culture et loisirs)</p> <p>Développement durable Culture et loisirs</p>	<p>Notes et rapports de rencontres</p>	<p>2023</p>
<p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Révision de l'approche-client, incluant les services sur place et à distance, afin d'accueillir les citoyens selon une approche inclusive et accessible au comptoir de l'urbanisme, à l'aide d'une firme externe adoptant une approche de design thinking</p> <p>Aménagement urbain et patrouille municipale</p>	<p>Plans Procédures</p>	<p>2023</p>
<p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Accompagnement des citoyens en situation de vulnérabilité pendant la panne prolongée d'avril 2023 (appels réguliers, visites en personne, ouverture d'un centre d'hébergement d'urgence au centre récréatif, etc.)</p> <p>Culture et loisirs Aménagement urbain et patrouille municipale</p>	<p>Rapports Interventions</p>	<p>2023</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Organiser à la bibliothèque une conférence présentant un individu en situation de handicap (autisme)</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Événement en personne Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>2023</p>

Ressources pour personnes en situation de handicap – Beaconsfield

Ville de Beaconsfield

Liste des personnes en situation de vulnérabilité

Inscrivez-vous à notre liste pour recevoir un appel de courtoisie par saison vous transmettant des informations pertinentes et pour recevoir un appel dans le cas de situations d'urgence, telles que des pannes de courant prolongées ou des vagues de chaleur accablantes.

[Formulaire](#)

Informations : lpv-vpl@beaconsfield.ca ou 514 428-4400, poste 4470

Code Red

Inscrivez-vous pour recevoir des alertes d'urgence par téléphone.

[Formulaire](#)

Bciti+

Téléchargez l'application bciti+, portail citoyen, pour accéder aux différents services, nouvelles et ressources de la Ville.

Bibliothèque

Les citoyens peuvent accéder à la collection de **livres numériques, audio et à gros caractères**. Il est possible de consulter le [catalogue en ligne](#) ou communiquer avec la bibliothèque au 514-428-4400 poste 4470 ou au bibliotheque@beaconsfield.ca.

La bibliothèque offre également des collections spéciales : **la collection pour enfants ayant des besoins particuliers** et des **livres pour les enfants dyslexiques**.

Plusieurs bases de données sont également disponibles, offrant plusieurs contenus numériques: **hoopla** pour des livres, des films et de la musique, **medici.tv** pour de la musique jazz et classique, **Flipster** pour des magazines, **BibliOdysée** pour des livres en format FROG, spécialement adaptés pour les enfants dyslexiques, et plus encore.

Livraison de livres à domicile

En s'inscrivant, il est possible de bénéficier de livraison de livres à domicile. Les documents sont choisis en fonction de vos préférences et sont livrés par un bénévole.

Pour plus d'informations sur ce service, appelez au 514 428-4460, écrivez un courriel au bibliotheque@beaconsfield.ca ou remplissez le [formulaire d'adhésion en ligne](#).

Loisirs

Carte d'accompagnement Loisir (CAL)

Cette carte offre la gratuité à l'accompagnateur d'une personne handicapée auprès des organisations de loisir, culturelles et touristiques partenaires. Elle remplace la VATL (vignette d'accompagnement touristique et de loisir).

Parc Heights (229 Evergreen Dr., Beaconsfield, QC H9W 2A9)

Un parc inclusif aux aires de jeu accessibles et adaptés pour que les enfants de tous niveaux d'habiletés puissent jouer ensemble. Aire d'entraînement Trekfit également disponible.

Parc Briarwood (50 Av. Willowbrook, Beaconsfield, QC H9W 3P6)

Un aménagement inclusif qui facilite l'accès aux personnes de tous âges et de toutes capacités afin qu'elles puissent vivre une expérience répondant à leurs besoins et à leurs aspirations. En bonus: des jeux d'eau accessibles!

Ressources pour personnes en situation de handicap – Ouest-de-l'Île de Montréal

Déplacements

Pour faciliter les déplacements pour personnes ayant des limitations, voici une liste de service de transports adaptés.

- [Transport adapté](#) – STM (Pour réserver un déplacement, consulter [cette page.](#))
- [Taxi West Island](#) (Coop de l'Ouest)
- [Taxi para-adapté](#) (à voir)
- [TéoTaxi](#) (privé)
- [Taxi Diamond](#)

Le [CLSC du Lac-St-Louis](#) offre des services d'aide à la mobilité et l'autonomie (location de fauteuil roulant, marchette/déambulateur, interprète, etc.)

- T: 514 697-4110

Logement

La [Société d'habitation du Québec](#) offre le Programme d'adaptation de domicile, « une aide financière pour l'exécution de travaux visant à adapter le domicile de personnes handicapées ».

- T: 1 800 463-4315

Employabilité

Action main-d'œuvre - point de service de l'Ouest-de-l'Île

- Support individuel pour la recherche et le maintien d'emploi adapté.
- T: 514 721-4941

Placement Potentiel

- Service de placement pour personnes vivant avec un handicap léger.
- T: 514 694-0315

Aperçu global des organismes communautaires

Association d'entraide de personnes ayant une perte visuelle

- Groupe de soutien mensuel pour personnes vivant une perte de vision, ainsi que leurs proches
- T: 514 694-2965

Association de l'Ouest-de-l'Île pour les handicapés intellectuels

- Organisme qui aide les personnes autistes ou ayant des déficiences intellectuelles et qui offre du soutien familial et communautaire

Parrainage civique de la banlieue ouest

- Offre du soutien aux personnes vivant avec un handicap via le parrainage.
- T : 514 694-5850

À cœur ouvert

- Centre de dépannage qui offre un camp de jour estival, de répit et de loisirs pour jeunes en situation d'handicap
- T : 514 626-8150

Services d'écoute de première ligne

Des services de référence qui peuvent guider les citoyens vers les ressources appropriées.

Carrefour familial Cloverdale Multi-Ressources – T : 514-684-8228





BEACONSFIELD