



BEACONSFIELD

Politique et plan d'action Municipalité amie des aînés

2024-2028



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

Mot du maire

La Ville de Beaconsfield a toujours été fière de valoriser la contribution essentielle de ses aînés au dynamisme et à la qualité de vie de notre communauté. Nos citoyens et citoyennes aîné·e·s sont la mémoire vivante de notre Ville, et leur implication, tout comme leur expérience, nourrissent le développement et l'harmonie de notre milieu de vie.

Depuis la première adoption de notre politique Municipalité amie des aînés en 2015, notre engagement à l'égard des personnes aînées s'est traduit par la mise en place de nombreuses actions concrètes et la mobilisation de partenaires municipaux, communautaires et institutionnels. En maintenant la politique sociale du rabais pour les personnes de 60 ans et plus, nous favorisons l'activité physique et culturelle chez nos citoyens aînés. En réaménageant le parc James-Armstrong, notamment grâce à la subvention PRIMADA, nous offrons un espace de repos paisible et accessible pour les aînés qui auraient besoin d'une pause pendant leur marche de santé. De petite ou de grande envergure, plusieurs mesures sont prises au quotidien par l'équipe municipale pour assurer le bien-être et l'inclusion des aînés à la vie communautaire.

Pour la Ville de Beaconsfield, offrir un environnement sécuritaire, accessible et bienveillant demeure une priorité, aujourd'hui comme demain. Ce plan d'action MADA renouvelé, fruit d'un travail collectif et d'une concertation continue, vient réaffirmer notre volonté de bâtir un lieu où il fait bon vieillir, pour toutes les générations.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes, organisations et institutions qui ont contribué à cette démarche, notamment le Gouvernement du Québec pour son soutien financier, le Secrétariat aux aînés et le ministère de la Famille, ainsi que les membres du comité de pilotage et tous les citoyens et citoyennes qui se sont exprimés lors des consultations publiques.

Ceci est mon dernier Mot du maire dans le cadre du renouvellement de la politique et du plan d'action MADA. Je vous laisse sur mon souhait sincère que l'engagement envers le mieux-être des aînés continue d'animer l'ensemble de notre conseil.

C'est avec confiance que je dépose cette nouvelle politique, convaincu qu'elle saura guider Beaconsfield vers un avenir encore plus inclusif et solidaire.

Georges Bourelle

Maire, Ville de Beaconsfield



Mot de la personne élue responsable des questions concernant les aînés

C'est avec un grand enthousiasme que je vous présente le plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) renouvelé de Beaconsfield.

À Beaconsfield, chaque famille, chaque résident – peu importe son âge – contribue à bâtir une collectivité vibrante, accueillante et solidaire. En travaillant ensemble pour adapter nos services, nos espaces et nos programmes, nous favorisons un environnement où jeunes, aînés et familles peuvent évoluer harmonieusement, s'entraider et s'épanouir.

Ce plan d'action MADA renouvelé est le fruit d'un dialogue constant avec nos citoyens. Je tiens à remercier tous ceux et celles qui ont pris part aux consultations, partagé leurs perspectives et enrichi notre réflexion. Merci aux membres du comité MADA, ainsi qu'aux nombreux organismes et institutions partenaires, dont le Secrétariat aux aînés et le ministère de la Famille, qui se consacrent sans relâche à l'amélioration du quotidien de nos aînés.

Notre engagement se manifeste à travers des actions concrètes : soutien à l'accessibilité universelle grâce aux nouvelles constructions et aux rénovations, bonification de l'offre culturelle et récréative, encouragement à la participation citoyenne des aînés et renforcement des liens entre les générations notamment à travers les activités Alors on lit! et les Journées de réparation communautaires. Ensemble, nous nous assurons que chacun puisse trouver sa place et profiter pleinement de la richesse de notre milieu de vie.

Je vous invite à découvrir ce plan, à vous l'approprier et, surtout, à y contribuer par votre implication, vos idées et votre solidarité. C'est collectivement que nous construisons un Beaconsfield où il fait bon vivre... et bien vieillir!

Peggy Alexopoulos

Conseillère, District 6, Ville de Beaconsfield



Introduction

La Ville de Beaconsfield s'engage à offrir un milieu de vie inclusif, sécuritaire et accueillant pour toutes les générations. Notre démarche Municipalité amie des aînés (MADA) reflète cette volonté d'adapter en continu nos services, espaces et politiques pour permettre à chacun de bien vieillir chez soi, de demeurer actif et de s'épanouir pleinement dans sa communauté.

Les personnes aînées occupent une place centrale à Beaconsfield : elles enrichissent notre tissu social, contribuent au dynamisme collectif et transmettent des valeurs essentielles telles que le respect et la solidarité. C'est aussi notre rôle, en tant que société et en tant qu'individus, de prendre soin les uns des autres, notamment des aînés, qui ont contribué au développement de la communauté et qui continuent à le faire. L'élaboration de notre nouveau plan d'action MADA s'appuie sur les nombreux points de vue exprimés lors des consultations publiques et se fonde sur la conviction que le vieillissement actif – c'est-à-dire la participation, la santé et la sécurité – est bénéfique pour tous.

Ce plan d'action, issu d'un travail concerté entre citoyens, organismes, employés municipaux et élus, incarne notre engagement à poursuivre l'adaptation de notre Ville et à offrir à chacun la possibilité de demeurer actif, en santé et pleinement intégré à la vie communautaire, aujourd'hui comme demain.

Membres du comité de pilotage

La réussite de la démarche Municipalité amie des aînés repose sur l'engagement d'un comité de pilotage mobilisé autour de la qualité de vie des aînés à Beaconsfield. Ce comité réunit des citoyens, des représentants d'organismes et des partenaires institutionnels qui, ensemble, orientent, valident et soutiennent chacune des étapes du projet. Le comité de pilotage MADA pour le renouvellement de la politique et du plan d'action afférent est composé des personnes suivantes :

- Présidente : Peggy Alexopoulos, Conseillère – District 6, élue responsable du dossier aînés
- Co-président : Roger Moss, Conseiller – District 5
- Représentante administrative : Mélanie Côté, Directrice – Culture et loisirs
- Représentante administrative : Élisabeth Lemyre, Cheffe de division – Bibliothèque et culture
- Chargée de projet : Judith Caron, Cheffe de section – Services au public
- Représentante du milieu : Nancy Acemian, citoyenne
- Représentante du milieu : Sophia Xue, citoyenne
- Représentante du milieu : Christiane Jouanet, citoyenne
- Représentant du milieu : Luis Viriato, citoyen

- Représentant du milieu : Raimo Heyduck, citoyen
- Représentant du milieu institutionnel : Pietro Rizzo, organisateur communautaire – CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal
- Représentante du milieu communautaire : Denise Hupé, Directrice générale d'ABOVAS
- Représentante du milieu communautaire : Sandra Watson, Coordonnatrice de programmes au Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île



De gauche à droite : Raimo Heyduck, Conseillère Peggy Alexopoulos, Nancy Acemian, Sophia Xue, Judith Caron, Mélanie Côté, Conseiller Roger Moss

Absents : Christiane Jouanet, Luis Viriato, Denise Hupé, Sandra Watson, Pietro Rizzo, Élisabeth Lemyre

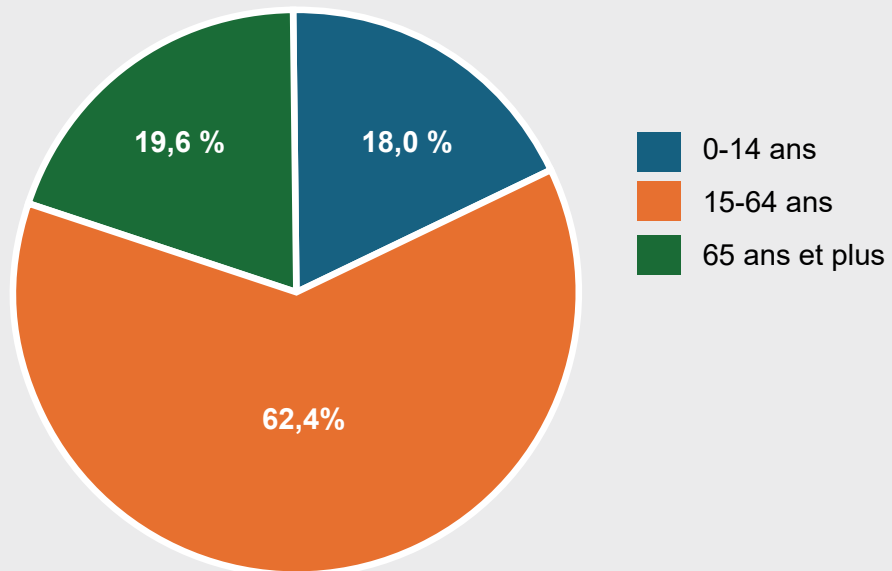
Portrait de la municipalité

Beaconsfield est une ville de banlieue située à l'ouest de l'île de Montréal, reconnue pour son environnement résidentiel paisible, ses nombreux parcs riverains et ses arbres matures. Fondée en 1910, la Ville couvre environ 11 km² de superficie terrestre (Communauté métropolitaine de Montréal, 2020).

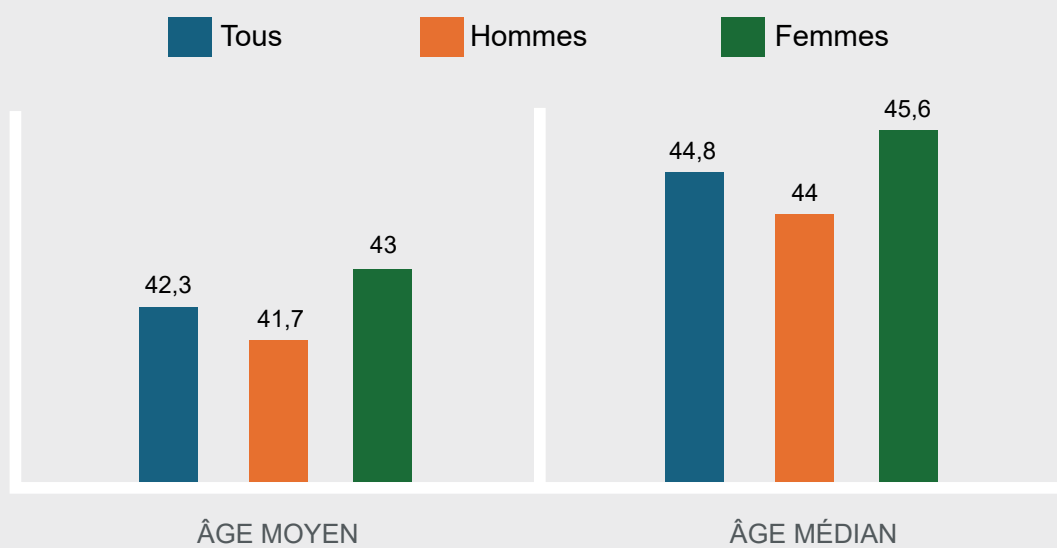
Population

Selon le recensement de 2021, la population totale s'élève à 19 277 personnes (Statistique Canada, 2021). 19,6% des résidents de Beaconsfield sont âgés de 65 ans et plus, comparativement à 17% dans la région administrative de Montréal (Institut de la statistique du Québec, n.d.). L'âge moyen des résidents de Beaconsfield est de 42,8 ans, alors que l'âge médian est de 44 ans (Statistique Canada, 2021). En comparaison, en 2021, l'âge moyen des personnes vivant dans la région administrative de Montréal était de 42 ans, donc similaire à Beaconsfield, et l'âge médian était de 40,1 ans (Institut de la statistique du Québec, 2025).

POPULATION DE BEACONSFIELD PAR GROUPE D'ÂGE À BEACONSFIELD



ÂGE MOYEN ET ÂGE MÉDIAN À BEACONSFIELD



Source : Statistique Canada, 2021

Portrait du logement

Le tissu résidentiel est essentiellement composé de quartiers paisibles, avec une majorité de maisons unifamiliales : sur 6 755 ménages, 5 795 sont des maisons individuelles (Statistique Canada, 2021). Près de 90 % des ménages sont propriétaires. La Ville ne possède pas de HLM, mais on y retrouve 50 unités d'OBNL et 44 en coopérative d'habitation (Ville de Montréal, 2024).

Situation économique

La vitalité économique de la ville est aussi notable : l'indice de vitalité économique place Beaconsfield dans le premier quintile au Québec (Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec, 2020), avec un revenu médian après impôt de 44 400\$ par personne (Statistique Canada, 2021). Malgré cette belle vitalité économique, des personnes ayant un faible revenu selon la Mesure de faible revenu après impôt vivent également sur le territoire. Chez les personnes de 65 ans et plus, ce sont 125 femmes et 85 hommes, donc 5,8% des aînés, qui vivent avec un faible revenu (Statistique Canada, 2021).

Sources

[Communauté métropolitaine de Montréal. \(2020\). *Portrait de la ville de Beaconsfield*.](#)

[Institut de la statistique du Québec. \(s.d.\) Principaux indicateurs sur le Québec et ses régions.](#)

[Institut de la statistique du Québec. \(2025\). Estimations de la population des régions administratives selon l'âge et le genre, âge médian et âge moyen, Québec, 1^{er} juillet 1996 à 2024.](#)

[Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec. \(2020\). Indice de développement des municipalités, région 06.](#)

[Statistique Canada. \(2021\). *Données du recensement 2021 : Détails pour Beaconsfield*.](#)

[Ville de Montréal. \(2024\). Répartition 2024 des logements sociaux et communautaires.](#)

Grandes étapes de la démarche

Engagement politique

Dans le cadre de son engagement envers les aînés, le Conseil municipal a nommé la Conseillère Peggy Alexopoulos comme responsable du dossier des aînés. Un comité de pilotage a été mis sur pied et approuvé par résolution du Conseil municipal en juillet 2024, marquant ainsi le début officiel des travaux.

Réalisation d'un diagnostic du milieu

La première étape a consisté à réaliser un diagnostic approfondi du milieu, incluant un portrait statistique des aînés et un recensement des services existants, ainsi que des consultations publiques, organisées à l'automne 2024. Cette analyse a permis de mieux cerner les besoins et d'orienter le choix des actions intégrées au plan.

Consultations publiques

Afin d'assurer une démarche participative, une consultation publique a été organisée. Un sondage, mené en novembre 2024, a permis de recueillir 400 réponses, reflétant ainsi l'intérêt et l'implication de la communauté. Par la suite, trois groupes de discussion réunissant au total 20 personnes aînées (14 femmes et 6 hommes) et six représentantes et représentants d'organismes communautaires (GerontoLogis/Villa Beaurepaire, Club 55+, Club de Boulingrin, Répît-Ressource, ABOVAS et NOVA) se sont tenus les 4 et 5 décembre 2024 à la bibliothèque de Beaconsfield.

Élaboration de la politique et du plan d'action

Le comité de pilotage s'est réuni à six reprises afin d'élaborer la politique et son plan d'action. Ces rencontres ont permis d'identifier des objectifs clairs et de planifier des actions concrètes, ensuite validées par les divisions municipales concernées.

Adoption de la politique et de son plan d'action afférent par le Conseil municipal

La politique et le plan d'action afférent ont ensuite été adoptés officiellement par le Conseil municipal en septembre 2025.



Définition des personnes âgées

Il est difficile de donner une définition unique de la personne âgée; il existe autant d'histoires et de réalités que de personnes. Les personnes âgées forment un groupe hétérogène, regroupant des personnes d'âges, d'intérêts, de conditions physiques et de capacités variés. Être âgé, c'est faire partie d'une génération active au sein de la communauté, avec un parcours qui peut inclure la retraite ou le travail, la solitude ou la vie familiale, la pleine autonomie ou certaines limitations.

Les personnes âgées sont avant tout des citoyennes et citoyens à part entière, dont la richesse d'expérience et de savoir-faire profite à la communauté tout entière. Elles ont aussi des droits fondamentaux, notamment l'accès à un logement convenable, à des soins et services adaptés, ainsi qu'à une vie sociale dynamique et inclusive.

Pour s'aligner avec les groupes d'âge de Statistique Canada et faciliter la planification municipale, le comité de pilotage MADA a choisi de définir comme âgée toute personne âgée de 65 ans et plus. Cependant, nous reconnaissons que le vieillissement ne se limite pas à un seuil précis : notre démarche accorde une attention particulière aux besoins de toutes les personnes vieillissantes, peu importe leur âge ou leur situation. Ainsi, les personnes de 55 ans et plus ont été consultées pour l'établissement de ce plan, qui vise à améliorer la qualité de vie de toute personne se considérant comme un ou une âgé(e).

Cette approche inclusive permet à chaque personne de s'identifier et de se sentir interpellée par les actions, les consultations et les services mis en place pour favoriser un environnement où il fait bon vieillir, à Beaconsfield.

Valeurs et principes

Respect

Chaque interaction et chaque initiative concernant les âgés seront guidées par la reconnaissance de leur dignité et de leurs choix de vie. La Ville s'engage à écouter, consulter et impliquer les personnes âgées avec considération, et à cultiver un climat empreint de bienveillance et d'empathie à leur égard.

Inclusion

La Ville de Beaconsfield s'engage à garantir que chaque âgé, quel que soit son âge, son origine, sa condition physique, sociale ou économique, ait un accès équitable à l'ensemble des services, programmes, activités et infrastructures municipales. Les actions du plan favoriseront une participation pleine et entière des âgés à la vie communautaire, en veillant à ce que personne ne soit laissé de côté ou isolé.

Innovation

La municipalité valorise l'ouverture à de nouvelles approches, solutions et façons de faire dans le développement de services et d'environnements adaptés aux besoins évolutifs des aînés. Elle encourage la créativité, l'expérimentation et l'adaptation continue afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, en misant sur des partenariats novateurs et des projets pilotes porteurs.

Principes du vieillissement actif : sécurité, santé, participation

À travers toutes ses actions, la Ville affirme son engagement à soutenir activement le vieillissement actif. Le plan d'action est guidé par ces trois principes :

- **Sécurité** : offrir un environnement où les aînés se sentent protégés, respectés et en confiance, tant à domicile que dans les espaces publics.
- **Santé** : favoriser le maintien des saines habitudes de vie, l'accès à des soins, à de l'accompagnement et à des services contribuant au bien-être physique et mental des personnes âgées.
- **Participation** : encourager et faciliter l'implication des aînés dans la vie sociale, culturelle, citoyenne et communautaire, en reconnaissant leur rôle essentiel au dynamisme de Beaconsfield.

Ces principes sont intégrés de façon transversale à toutes les mesures du plan d'action, afin de créer un milieu où il fait bon vivre et vieillir, pour tous.



Champs d'action et objectifs

Afin d'orienter notre démarche, nous avons structuré notre politique et notre plan d'action autour des 9 champs d'action du programme Municipalité amie des aînés (MADA). Pour chaque champ d'action, des objectifs spécifiques ont été déterminés afin de répondre aux besoins identifiés.

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS	Adapter et entretenir les espaces publics pour les rendre sécuritaires, accessibles et agréables pour les aînés
HABITAT ET MILIEU DE VIE	Favoriser le maintien à domicile et une diversité de logements adaptés aux besoins changeants des aînés
TRANSPORT ET MOBILITÉ	Rendre les déplacements sécuritaires, accessibles et adaptés aux besoins des aînés
PARTICIPATION SOCIALE	Favoriser l'engagement des aînés dans la vie communautaire
LOISIRS	Offrir une programmation culturelle et de loisirs diversifiée, accessible et flexible pour favoriser la participation des aînés
RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	Créer une culture municipale inclusive qui valorise les aînés
COMMUNICATION ET INFORMATION	Faciliter l'accès à l'information, en formats variés et compréhensibles
SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	Renforcer l'accès local aux services de santé et de soutien
SÉCURITÉ	Améliorer la sécurité physique et psychologique des aînés dans leur milieu de vie

Rôle de la Ville

Parce que l'amélioration de la qualité de vie des aînés est un grand travail d'équipe, la Ville de Beaconsfield peut prendre différents rôles en ce qui a trait à la réalisation des actions.

Leader : la Ville prend l'initiative, pilote la mise en œuvre et coordonne les actions.

Partenaire : la Ville s'unit à d'autres organismes ou institutions pour réaliser ensemble des actions communes.

Collaboratrice : la Ville apporte son soutien à des initiatives menées par d'autres acteurs en participant activement à leur réalisation.

Ambassadrice : la Ville assure la promotion et la valorisation d'actions pilotées par d'autres organismes auprès de la communauté.

Plan d'action

[Voir le plan](#)

Mise en œuvre et suivi

La mise en œuvre du plan d'action constitue une étape déterminante pour assurer le succès de la politique et du plan d'action adoptés. Afin de superviser cette démarche, un comité de suivi a été nommé par résolution du Conseil municipal. Composé d'élus, de représentants administratifs et de citoyens aînés, ce comité a pour mandat de veiller à la réalisation des actions prévues et de soutenir la mobilisation autour des enjeux liés aux aînés.

Le comité de suivi tiendra des rencontres bisannuelles afin de suivre l'état d'avancement des actions, d'identifier les défis rencontrés et de proposer des ajustements au besoin. De plus, des bilans annuels seront réalisés pour évaluer les progrès réalisés par rapport aux objectifs fixés. Les résultats de ces bilans seront partagés avec la communauté, favorisant ainsi la transparence et l'amélioration continue.

Grâce à ce suivi rigoureux et à l'engagement des différents acteurs impliqués, la Ville s'assure que le plan d'action demeure dynamique, pertinent et en constante évolution pour répondre aux besoins des aînés.

Conclusion et remerciements

Cette politique et plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) marque un engagement renouvelé de la Ville de Beaconsfield envers la qualité de vie, le bien-être et la dignité de ses citoyens et citoyennes aîné.e.s. À travers cette démarche structurée et participative, nous réaffirmons notre volonté de bâtir une communauté inclusive, solidaire et ouverte à toutes les générations, où chaque personne peut s'épanouir et vivre en sécurité, en santé et dans le respect.

La mise en œuvre de ce plan s'appuie sur la collaboration de multiples partenaires provenant du milieu municipal, communautaire, institutionnel et associatif. Il incarne le fruit d'un dialogue avec nos citoyens, une écoute active et un désir d'innovation, et propose des solutions concrètes et adaptées à la réalité de notre population vieillissante tout en respectant nos moyens et nos ressources.

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce plan :

- les membres du comité de pilotage MADA pour leur implication assidue et leur expertise;
- les citoyens et citoyennes qui ont participé au sondage et aux groupes de discussion, partageant généreusement leurs idées, leurs préoccupations et leurs espoirs;
- les organismes partenaires, dont ABOVAS, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île, et tous les acteurs du territoire engagés au service de nos aînés, ainsi que tous les bénévoles dédiés dans la communauté qui donnent de leur cœur et de leur temps pour offrir de l'aide de qualité à ceux qui en ont besoin;
- le Secrétariat aux aînés et le ministère de la Famille pour le soutien financier, les ressources et le soutien à travers une collaboration avec Espace MUNI.

Enfin, nous saluons l'apport du personnel municipal, des élus et de l'ensemble de la communauté, sans qui la réussite de cette démarche ne serait pas possible. Pussions-nous poursuivre ensemble sur cette voie porteuse, pour que Beaconsfield demeure un endroit où il fait bon grandir, vivre et bien vieillir.

Ressources pour les personnes âgées

Mise à jour en juillet 2025



Référencement et ressources communautaires

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

Pour trouver les ressources communautaires correspondant à vos besoins.

- Site Web : crcinfo.ca
- Téléphone : 514 694-6404

211

Pour trouver des services communautaires et sociaux près de chez vous.

- Site Web : www.211qc.ca
- Téléphone : composer le 211



Soutien à domicile – pour vieillir chez soi

Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île

Plusieurs programmes pour les aînés, notamment le programme de personne à tout faire et la popote roulante (référence du CLSC nécessaire).

- Site Web : cabvwi.org
- Téléphone : 514-457-5445

Répit-Ressource

Service d'aide à domicile. Entretien ménager et répit pour proches aidants.

- Site Web : repit-ressource.com
- Téléphone : 514 353-1479



Lignes d'aide

Tel-Aînés

Service d'écoute et référence gratuits et confidentiels visant à favoriser le bien-être des personnes âgées dans les différentes étapes du vieillissement.

7 jours sur 7, de 10 h à 22 h

- Site Web : tel-ecoute.org/programme-tel-aines/
- Téléphone Tel-Aînés : 514 353-2463
- Téléphone Ligne Le Deuil : 1 888 533-3845

Centre Multi-Écoute

Service d'écoute, d'information et de référence, suivi psychosocial à court et moyen termes, écoute active au téléphone, aide diverse.

- Site Web : multiecoutte.org/
- Téléphone : 514 737-3604
- Ligne d'urgence 24/7 : 514 378-3430



Transport et mobilité

ABOVAS

Services d'accompagnement médical et social.

Médical

- Téléphone : 514 694-3838
- Courriel : info@abovas.com

Social

- Téléphone : 514 513-3838
- Courriel: info.social@abovas.com

Transport adapté (STM)

Le transport adapté de la STM est un service de transport collectif porte à porte qui s'adresse aux personnes qui ont une déficience significative et persistante limitant l'accomplissement des activités normales ou qui ont des limitations sur le plan de la mobilité justifiant l'utilisation du transport adapté.

- Site Web : stm.info/fr/ta



Pour briser l'isolement

Parrainage civique de la banlieue ouest

Service de liaison pour les aînés (aide aux aînés vulnérables et isolés), jumelage de bénévoles (soutien social ou accompagnement pratique), programme de l'impôt, etc.

- Site Web : volunteerwica.com/programs
- Téléphone : 514 694-5850

Les Petits Frères

Pour briser l'isolement des personnes de 75 ans et plus résidant au Québec, qui sont sans lien familial et affectif et qui ont envie de tisser des liens.

- Site Web : petitsfreres.ca
- Téléphone : 1-866-627-8653

Programme Contact du Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île

Programme qui jumelle une personne avec un bénévole pour des appels amicaux.

- Site Web : <https://cabvwi.org>
- Téléphone : 514-457-5445



Lignes d'aide

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

Service professionnel et confidentiel gratuit partout au Québec. Tous les jours sans exception. 7 jours sur 7, 8 h-20 h

- Site Web : lignemaltraitance.ca/fr/
- Téléphone : 1 888 489-2287

L'Appui proches aidants

Contactez Info-Aidants pour de l'écoute, de l'information et des références. Tous les jours de 8 h à 20 h

- Site Web : www.lappui.org/fr/
- Téléphone : 1 855 852-7784



Santé et services sociaux

Info-Santé et Info-Social

Ligne d'aide pour les problèmes de santé physique et mentale et l'accès aux soins de santé.

- Téléphone : composer le 811

CLSC du Lac-Saint-Louis

Pour des références (popote roulante, etc.), de l'aide à domicile, etc.

- Téléphone : 514 697-4110

Centre de crise de l'Ouest de l'île

Soutien pour les personnes vivant des situations difficiles ou de crise.

- Site Web : www.centredecriseoi.com/fr
- Téléphone : 514 684-6160

NOVA l'ouest de l'île

Offre des soins palliatifs, du soutien au deuil pour les jeunes et pour les adultes, un programme d'activités pour les aînés et du soutien à domicile.

- Téléphone : 514 695-8335
- Courriel : info@novawi.org
- Site web : www.novawi.org



CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Espaces extérieurs et bâtiments	Adapter et entretenir les espaces publics pour les rendre sécuritaires, accessibles et agréables pour les aînés
CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	
De façon générale, les citoyens de Beaconsfield apprécient la qualité et l'attrait des espaces extérieurs et des bâtiments municipaux, tout en identifiant certains enjeux à améliorer pour optimiser l'accessibilité et le confort pour tous. <i>Ce qui est apprécié:</i> • La bibliothèque, l'hôtel de ville et la majorité des parcs sont perçus comme assez facilement accessibles et en bon état. • Le chalet Beacon Hill, le parc James-Armstrong et l'Annexe Herb Linder sont cités comme des lieux bien aménagés et appréciés pour leur environnement convivial. • L'ajout de nouveaux bancs dans certains parcs, ainsi que la présence de nombreux espaces verts, favorisent la détente et la socialisation. <i>Ce qui est à améliorer:</i> • Il y a un manque de bancs publics ou leur espacement est trop important dans plusieurs parcs, ce qui complique les pauses pour les personnes à mobilité réduite. • L'accessibilité universelle n'est pas toujours respectée dans tous les établissements : certains bâtiments ou toilettes publiques ne répondent pas aux normes, et certains sentiers nécessitent des réparations. • Peu de sentiers piétonniers et de parcs se trouvent dans la partie nord de la Ville, et certains passages (ex. le passage piétonnier pour traverser l'autoroute 20) sont difficilement voire pas du tout accessibles pour les personnes à mobilité réduite.	

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ
Offrir des espaces de rangement de petites embarcations près des points d'accès au Lac St-Louis (parcs Centennial, Lakeview et St-Louis) pour favoriser l'accès au lac Tenir compte des besoins des aînés lors de l'aménagement ou du réaménagement des infrastructures extérieures: • Mobilier de parc pour adultes et aînés • Salles de bain et fontaines accessibles • Éclairage adéquat • Suffisamment de bancs avec dossiers et accoudoirs • Sentiers en boucles Éliminer les obstacles et améliorer l'accessibilité lors de rénovations ou de constructions de bâtiments publics. • Inclure les accès conformes lors de la conception des projets d'aménagement et de construction • S'assurer que les rampes d'accès sont réglementaires • Construction de sentiers pavés entre les stationnements et les entrées • Installation de portes automatiques • S'assurer que les salles de bain et les fontaines d'eau sont accessibles

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Améliorer le contrôle de la température à l'Annexe Herb Linder	Leader	Travaux publics	Hiver 2026 - Hiver 2027	\$\$\$	Grefe et affaires publiques		Une température confortable à l'année à l'Annexe Herb Linder (salle principalement dédiée aux activités des aînés)
Remplacer le mobilier à l'Annexe Herb Linder pour du mobilier mieux adapté aux besoins des aînés	Leader	Culture et loisirs	2025 2026	\$\$			Augmentation du confort et du sentiment de sécurité des aînés (tables plus stables, chaises avec accoudoirs pour aider à se lever)
Rénover le centre récréatif	Leader	Culture et loisirs	2026 2027 2028	\$\$\$\$		Étude de besoins culture et loisirs Plan d'action accessibilité universelle	Centre récréatif plus moderne, avec moins d'obstacles donc plus accessible, et répondant mieux aux besoins des aînés.
Bâtir un nouveau centre culturel avec bibliothèque complètement accessible	Leader	Culture et loisirs	2026 2027 2028	\$\$\$\$ Subventions gouvernementales		Étude de besoins culture et loisirs Plan d'action accessibilité universelle	Nouveau centre culturel avec bibliothèque complètement accessible et mieux adapté aux besoins des aînés et de la communauté en général
Mettre en place un processus de traitement des demandes d'ajout de bancs dans les espaces publics	Leader	Travaux publics	2027	\$	Culture et loisirs		Les aînés savent où s'adresser pour demander l'ajout de bancs, et la Ville est en mesure d'analyser les demandes via un processus établi et d'y répondre selon les ressources disponibles.
Faire connaître les différents projets en cours à la Ville via différents moyens de communication (site Web, publications dans le Contact, etc.)	Leader	Communications	2025 2026 2027 2028	\$	Culture et loisirs		Une meilleure compréhension des différents projets en cours et des façons dont lesdits projets amélioreront la qualité de vie des aînés et des citoyens de Beaconsfield
Bonifier les parcs et les sentiers piétonniers dans la zone nord de la Ville	Leader	Culture et loisirs	2026	\$\$\$ Subventions PRIMADA	Aménagement urbain et patrouille municipale	Plan directeur des parcs et espaces verts	Augmentation de l'utilisation des parcs par les aînés de la zone nord

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Habitat et milieu de vie	Favoriser le maintien à domicile et une diversité de logements adaptés aux besoins changeants des aînés
CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	
De façon générale, les citoyens de Beaconsfield apprécient la beauté et la qualité générale de leur milieu de vie, mais soulèvent d'importantes préoccupations concernant la diversité et l'accessibilité des logements ainsi que les services de soutien à domicile. <i>Ce qui est apprécié:</i> • Les quartiers résidentiels sont considérés comme agréables et propices à bien vieillir, avec une bonne qualité de vie. • La majorité des répondants jugent leur domicile adapté à leurs besoins actuels. • L'offre commerciale de proximité (épicerie, commerces) est jugée satisfaisante par la plupart. <i>Ce qui est à améliorer:</i> • Il existe peu de diversité de logements adaptés aux besoins des aînés (ex. options pour des logements plus petits ou accessibles, manque de résidences privées pour aînés). • L'accès aux services de soutien à domicile (ex. entretien, menus travaux, accompagnement-transport) est jugé insuffisant ou difficile à obtenir. • L'information sur les programmes d'aide financière pour l'adaptation du logement ainsi que sur les différents types d'habitations pour aînés n'est pas facilement accessible.	

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ
Encourager une diversité de commerçants à s'installer sur le territoire avec un règlement qui prévoit des usages variés selon le secteur Permettre dans la réglementation la construction ou la transformation d'habitations intergénérationnelle Permettre dans la réglementation l'établissement de petits bistrots, cafés et/ou lieux de rencontre dans tous les secteurs de la Ville (prévu comme usage additionnel aux usages commerciaux) Permettre dans la réglementation la construction de résidences subventionnées pour les aînés Promouvoir auprès des promoteurs / constructeurs une approche en matière de conception, de rénovation et de construction de logements multifamiliaux qui garantit l'adaptabilité en fonction de l'évolution du style de vie et des besoins d'une population vieillissante.

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Encourager une plus grande diversité de logements et la création de logements individuels ou pour les couples	Leader	Aménagement urbain et patrouille municipale	2028	\$		Plan d'urbanisme	Vision de développement intégrée au plan d'urbanisme et intégrée dans une réglementation encadrant ce genre de développement
Faire la promotion de la Société Logique	Leader	Communications	2026 2027 2028	\$			Meilleure compréhension de ce que la Société Logique a à offrir aux personnes qui souhaitent adapter leur domicile
Étudier la possibilité de permettre l'ajout de logements complémentaires sur les terrains.	Leader	Aménagement urbain et patrouille municipale	2028	\$		Plan d'urbanisme	Évaluation de la possibilité de permettre l'ajout de logements complémentaires pour voir si la Ville souhaite ajouter cette option dans la refonte de son plan d'urbanisme.
Établir un bistro dans le nouveau centre culturel au parc Centennial	Leader	Culture et loisirs	2028	\$ Subventions pour la construction du centre	Restaurateur (à déterminer - sera un sous-traitant sous contrat)	Étude de besoins Culture et loisirs	Ajout d'un lieu de rencontre convivial dans le parc Centennial permettant les rencontres imprévues entre citoyens, amis et utilisateurs
Publiciser et tenir à jour sur le site Web les ressources disponibles pour les aînés (habitation, services de santé, etc.) afin qu'ils puissent rester à domicile	Leader	Communications	2025 2026 2027 2028	\$	Culture et loisirs		Les aînés ont plus de facilité à trouver l'aide et les ressources dont ils ont besoin et sont plus au courant de ce qui est offert.
Faire la promotion du Guide de ressources pour les aînés du Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île	Leader	Communications	2026 2027 2028	\$	Culture et loisirs		Les aînés connaissent le Guide de ressources pour les aînés de l'Ouest-de-l'Île et s'y réfèrent au besoin
Promouvoir les projets Connectons et Partage Club pour l'aide avec de menus travaux et autres services pour favoriser le maintien à domicile des aînés	Leader	Culture et loisirs	2025 2026 2027 2028	\$	Communications		Des liens de proximité se créent dans les voisinages et de l'aide est apportée aux aînés qui en ont besoin par leurs voisins, dans la mesure des capacités et des besoins de chacun. Cela permet également d'alléger le fardeau des ressources communautaires et de répondre à des besoins qui ne sont pas couverts par celles-ci.

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Transport et mobilité	Rendre les déplacements sécuritaires, accessibles et adaptés aux besoins des aînés
CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	
De façon générale, les citoyens reconnaissent la présence d'options de transport variées à Beaconsfield, mais considèrent que plusieurs aspects doivent être améliorés pour faciliter les déplacements quotidiens, particulièrement pour les aînés. Il a été soulevé qu'il est difficile de se déplacer sans voiture à Beaconsfield. <i>Ce qui est apprécié:</i> • La gratuité du transport en commun pour les 65 ans et plus est très bien accueillie. • La possibilité de se déplacer à vélo ou à pied dans plusieurs secteurs de la ville est vue comme un atout. • La présence d'un réseau d'autobus, de deux stations de train de banlieue et d'un service d'accompagnement (ABOVAS) constitue un soutien apprécié pour certains besoins. <i>Ce qui est à améliorer:</i> • L'offre en transport en commun manque de flexibilité (horaires inadaptés, autobus express disponible seulement aux heures de pointe, peu de liaisons internes à la municipalité, absence de service de navette). • Il y a un manque d'abribus et de toilettes publiques à la gare, ainsi qu'un entretien jugé insatisfaisant (déneigement des trottoirs, accès aux parcs ou arrêts). • Plusieurs citoyens relèvent une configuration dangereuse ou inadéquate pour la cohabitation des piétons, cyclistes et automobilistes, ainsi qu'un nombre insuffisant de trottoirs et de passages sécuritaires dans certains quartiers.	

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ
Mettre en place les recommandations du Plan de mobilité active: marquage annuel des pistes cyclables Promouvoir les services de transport alternatifs (transport adapté, ABOVAS) Marquage annuel des traverses piétonnières (inclus dans le contrat annuel des travaux de marquage) Installation de panneaux de signalisation à chaque traverse piétonnière pour améliorer la sécurité et la visibilité pour les usagers.

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Encourager les citoyens à s'inscrire aux différents canaux de la STM pour être à jour quant aux mesures prises par la société pour assurer l'accès au REM pour les citoyens de Beaconsfield	Leader	Communications	2026	\$	Société de transport de Montréal (STM)		Les aînés comprennent mieux comment ils pourront se déplacer vers la nouvelle gare pour utiliser le REM malgré l'absence de stationnement.
Mettre à jour le plan de mobilité active, qui tiendra compte des enjeux d'accès au REM	Leader	Culture et loisirs	2025	\$\$	Travaux publics		Amélioration de l'accès au REM pour les citoyens de Beaconsfield grâce aux solutions innovantes trouvées.
Relocaliser les panneaux près de la bretelle menant vers la 20 ouest (boulevard St-Charles)	Leader	Travaux publics	2025	\$			L'intersection est plus sécuritaire grâce à des panneaux plus visibles.
Expliquer le rôle du Comité consultatif de circulation et encourager les citoyens à y envoyer leurs demandes ou leurs craintes en matière de sécurité routière	Leader	Culture et loisirs	2026	\$	Travaux publics		Les citoyens comprennent mieux les processus en place pour partager leurs craintes en matière de sécurité sur les routes et utilisent les mécanismes déjà en place pour partager leurs préoccupations.
Participer aux consultations de la STM lorsqu'elles sont organisées pour s'assurer que les besoins des aînés sont pris en compte	Ambassadrice	Administration et direction	2024 2025	\$	Société de transport de Montréal (STM) Culture et loisirs Travaux publics		La STM est au courant des besoins des citoyens de la Ville de Beaconsfield et tient compte de ceux-ci lors de la planification des services.
Encourager le covoiturage entre voisins dans le cadre du Projet Connectons	Leader	Culture et loisirs	2025 2026 2027 2028	\$			Plus d'aînés sont en mesure de participer à la vie active car les voisins sont plus ouverts à offrir le covoiturage.

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Participation sociale	Favoriser l'engagement des aînés dans la vie communautaire

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

De façon générale, les citoyens reconnaissent la vitalité du tissu associatif à Beaconsfield et la présence d'un bon esprit d'entraide, mais expriment le souhait de voir davantage d'occasions et de soutien pour s'impliquer socialement, surtout pour les aînés.

Ce qui est apprécié:

- L'entraide entre voisins et la bienveillance au sein de la communauté sont soulignées.
- Les organismes communautaires, clubs et associations sont bien implantés et offrent des occasions de socialisation et de bénévolat.
- L'implication de la Ville, des élus, gestionnaires et employés municipaux à l'écoute de la population, ainsi que l'organisation de rencontres, tels que les « 5 à 7 » pour aînés, sont appréciées.

Ce qui est à améliorer:

- Il y a une méconnaissance ou un manque de visibilité des occasions d'implication bénévole et d'activités de voisinage pour certains citoyens.
- Le milieu fait face à une diminution du nombre de bénévoles et certaines personnes expriment une difficulté à s'impliquer faute de temps, d'information ou de soutien.
- L'inscription obligatoire à certaines activités peut nuire à la mobilisation et à la participation de tous.

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ

Soutenir la participation sociale grâce à l'apprentissage intergénérationnel, par exemple, en encourageant les aînés à devenir mentor ou à donner des conférences

Faire la promotion de l'Escouade techno et des services de la bibliothèque pour aider les personnes aînées avec la technologie

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Organiser davantage d'activités sociales pour les aînés en hiver et en faire la promotion dans la revue Contact	Leader	Culture et loisirs	2026 2027 2028	\$	Groupe consultatif des aînés		Les aînés sont satisfaits des activités offertes par la Ville et la participation à celles-ci augmente.
Privilégier l'utilisation des termes implication citoyenne ou donner au suivant plutôt que bénévolat	Leader	Communications	2025 2026 2027 2028	\$	Culture et loisirs		Les citoyens se sentent davantage interpellés et décident de s'impliquer dans la communauté.
Penser à des stratégies de mobilisation des citoyens	Leader	Culture et loisirs	2024 2025 2026 2027 2028	\$	Associations culturelles et communautaires Organismes partenaires"		De nouvelles stratégies voient le jour pour recruter des bénévoles et pallier au manque de bénévoles dans les organisations.
Organiser un Café citoyen Vieillir ici à Beaconsfield pour consulter les aînés	Leader	Culture et loisirs	2025	\$	Citoyens membres du Comité de pilotage MADA	Projet Connectons Beaconsfield	Les aînés viennent discuter avec d'autres citoyens du fait de vieillir à Beaconsfield et partagent leurs impressions, leurs besoins et leurs suggestions aux autres participants
Encourager le covoiturage pour les activités via les réseaux informels (Projet Connectons et Voisins connecteurs)	Ambassadrice	Culture et loisirs	2025 2026 2027 2028	\$	Communications		Les personnes qui n'ont pas de voiture se sentent à l'aise de demander à un voisin de les conduire à une activité, les citoyens s'organisent entre eux pour le transport
Développer des activités de voisinage	Ambassadrice	Culture et loisirs	2024 2025 2026 2027 2028	\$	Citoyens et associations communautaires de Beaconsfield		Plusieurs activités sont organisées dans les différents quartiers de la Ville. Le processus pour organiser des fêtes de quartier est simplifié, et le programme est bonifié afin d'encourager les citoyens à en organiser
Mettre sur pied un groupe consultatif composé d'aînés pour aider à la planification des activités spécifiquement pour les aînés par la Ville	Leader	Culture et loisirs	2026	\$			Les aînés se sentent davantage consultés et les activités organisées pour eux à la Ville répondent encore davantage à leurs besoins

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Loisirs	Offrir une programmation culturelle et de loisirs diversifiée, accessible et flexible pour favoriser la participation des aînés
CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	
De façon générale, les citoyens se disent satisfaits de la diversité des activités et de la vitalité culturelle et sportive à Beaconsfield, tout en exprimant le désir d'une offre plus inclusive, mieux adaptée et plus accessible à tous les groupes d'âge, notamment pour les aînés. <i>Ce qui est apprécié:</i> • La diversité des fêtes, événements culturels et activités sportives organisés dans la Ville. • L'existence de clubs et d'ateliers appréciés (club de lecture, ateliers technologiques, activités comme le pickleball, le boccia, etc.). • L'offre de services et d'activités à la bibliothèque correspond généralement aux besoins et aux intérêts des citoyens. <i>Ce qui est à améliorer:</i> • L'accès aux loisirs est limité par la complexité du processus d'inscription, le coût de certaines activités et des horaires mal adaptés, notamment pour les personnes encore actives sur le marché du travail. • L'offre de loisirs présente peu d'activités spécifiquement réservées ou adaptées aux aînés, en particulier ceux qui sont toujours sur le marché du travail, ou d'opportunités intergénérationnelles structurées. • Une meilleure concertation avec les organismes locaux et l'ajout de plages horaires ou d'activités en soirée ou la fin de semaine sont souhaités pour mieux répondre à la diversité des besoins	

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ
Maintenir la politique sociale du rabais pour les résidents de 60 ans et plus Soutenir le Club 55+ avec la promotion des activités tout en encourageant une promotion croisée avec les programmes offerts par la Ville Organiser des Journées IC3 avant les périodes d'inscription pour aider et outiller les personnes ayant de la difficulté avec le système d'inscription Offrir différents modes d'inscription (en ligne, en personne, par téléphone) Demander aux instructeurs de proposer différents niveaux de difficulté dans les cours afin que tous les participants puissent profiter des cours selon leurs capacités Mettre à la disposition des citoyens des salles multifonctionnelles pour répondre à une multitude de besoins (espace pour cours de danse, pour réunions, etc.) Encourager les piscines communautaires à offrir un abonnement à prix réduit pour les aînés

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire la promotion du rabais pour les personnes de 60 ans et plus ainsi que des activités gratuites	Leader	Culture et loisirs	2025	\$			Les personnes pour qui le prix des activités est dissuasif sont mises au courant du rabais de 50% pour les personnes de 60 ans et plus et sont plus au fait des activités sans frais.
Ajouter le tarif 60+ directement dans les grilles de cours pour les aînés	Leader	Culture et loisirs	2026	\$			La revue Contact indique clairement le prix prévu pour les résidents aînés.
Étudier la possibilité d'offrir des périodes de pickleball dans les parcs	Leader	Culture et loisirs	2026	\$		Étude de besoins Culture et loisirs	Les études d'impact permettent de déterminer s'il est possible ou non d'ajouter des périodes de pickleball dans les parcs.
Ajouter des terrains de Pickleball isolés pour favoriser la pratique de ce sport dont la demande est en grande évolution.	Leader	Culture et loisirs	2026	\$\$\$		Étude de besoins Culture et loisirs	Il y a plus d'options disponibles pour les aînés qui souhaitent jouer au pickleball.
Réfléchir à des façons d'animer les espaces publics en hiver	Leader	Culture et loisirs	2026	\$		Étude de besoins Culture et loisirs	L'isolement hivernal est moins prononcé, et les aînés sont en mesure de participer à des activités pendant toutes les saisons.
Procéder à une étude pour recommander 2 emplacements potentiels dans la ville pour une patinoire réfrigérée	Leader	Culture et loisirs	2026	\$\$		Étude de besoins Culture et loisirs Plan directeur des parcs et espaces verts	La Ville a des options à considérer pour la construction d'une patinoire réfrigérée, ce qui permettrait une meilleure animation du parc choisi l'hiver.

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Suggérer aux piscines communautaires d'offrir des périodes de nage tranquilles (sans musique forte)	Ambassadrice	Culture et loisirs	2025	\$	Piscines communautaires		Augmentation de la participation des aînés à ces plage-horaires plus tranquilles.
Offrir un espace dédié pour l'entraînement musculaire	Leader	Culture et loisirs	2028	\$\$\$\$			Une telle salle est prévue dans les rénovations du Centre récréatif
Travailler à un calendrier communautaire incluant les activités des différents organismes et associations également	Ambassadrice	Culture et loisirs	2026	\$	Communications bciti+ Associations culturelles, sportives et communautaires Organisations communautaires du territoire		Amélioration de la concertation entre les organismes et associations communautaires et la Ville, ce qui évitera les conflits d'horaire entre les activités

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Respect et inclusion sociale	Créer une culture inclusive qui valorise les aînés au sein de la Ville de Beaconsfield

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

De façon générale, les citoyens perçoivent Beaconsfield comme une communauté respectueuse, bienveillante et accueillante, mais constatent que certains aspects de l'inclusion et du vivre-ensemble peuvent encore être renforcés.

Ce qui est apprécié:

- Le sentiment d'appartenance fort et la facilité d'entrer en relation avec les voisins.
- Les gestes de respect et de courtoisie envers les personnes âgées ainsi que l'esprit communautaire dynamique.
- Les initiatives municipales et communautaires visant à rassembler toutes les générations, notamment les activités intergénérationnelles à la bibliothèque ou les projets communautaires.

Ce qui est à améliorer:

- Il existe un manque d'activités intergénérationnelles structurées ou de liens directs entre jeunes et aînés.
- Certains citoyens notent une perte de civisme dans certains contextes (places assises dans le transport, incivilités, méconnaissance de l'autre).
- Des situations de pauvreté cachée ou d'isolement, même dans un milieu considéré aisé, rappellent qu'il faut demeurer attentif à l'inclusion de toutes les personnes, peu importe leur situation.

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ

Soutenir les initiatives mettant à profit le savoir-faire des aînés

Étudier les moyens pour inclure et encourager les aînés isolés à participer à des programmes, des services et des événements communautaires

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Augmenter l'offre d'activités intergénérationnelles	Leader	Culture et loisirs	2027	Subvention Nouveaux Horizons pour les aînés			De nouvelles activités intergénérationnelles voient le jour, au bénéfice des aînés et de toutes les générations, ce qui améliore le sentiment d'inclusion des aînés participant à la vie en société.
Soutenir les initiatives du projet Connectons, qui vise à favoriser l'inclusion sociale au niveau des quartiers	Leader	Culture et loisirs	2024 2025 2026 2027	\$	Développement durable		Les liens de voisinage se développent, brisant l'isolement de personnes qui auparavant ne parlaient peut-être pas à leurs voisins.
Voir avec les écoles secondaires du territoire si des programmes de bénévolat pourraient être développés pour soutenir les personnes aînées (entraide, menus travaux, déneigement)	Ambassadrice	Culture et loisirs	2026	\$	École secondaire BHS Autres écoles secondaires du territoire de l'Ouest-de-l'Île de Montréal		La Ville fait la promotion de ces programmes de bénévolat, le cas échéant, et les aînés sont en mesure d'en bénéficier.
Organiser des conférences sur les réalités financières des aînés offrant des trucs et astuces pour bien vieillir à la maison ainsi que sur des sujets fiscaux pertinents (explication du compte de taxes municipales, modes de paiement, échéances, rôle d'évaluation, etc.)	Leader	Culture et loisirs	2027	\$	CPA Canada Finance et trésorerie		Amélioration de la compréhension de la fiscalité et des ressources disponibles pour bien vieillir à la maison.
Explorer la possibilité d'étaler le fardeau fiscal des aînés en accordant des modalités de paiement exceptionnelles en fonctions de critères spécifiques	Leader	Finance et trésorerie	2027	\$			La Ville évalue la possibilité et voit si cette option est viable pour alléger un peu le fardeau fiscal d'aînés respectant des critères spécifiques.

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Communications	Faciliter l'accès à l'information, en formats variés et compréhensibles

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

De façon générale, les citoyens de Beaconsfield se sentent bien informés sur les services municipaux et apprécient la variété des moyens de communication, tout en identifiant des pistes pour faciliter encore davantage l'accès à l'information, surtout pour les aînés.

Ce qui est apprécié:

- La diversité des outils de communication : site Web, infolettres, magazine Contact, réseaux sociaux, et affichage public.
- La disponibilité et la proximité des élus lors des séances du conseil ou par l'intermédiaire du magazine municipal.
- Les efforts faits pour consulter les citoyens (comme les sondages ou démarches MADA) et transmettre l'information pertinente sur les services à la population.

Ce qui est à améliorer:

- Le manque de consultation publique, ou de mécanismes de participation citoyenne pour certains projets, est relevé par plusieurs participants.
- Certains citoyens trouvent difficile de regrouper toute l'information importante, ou de naviguer sur certains supports (par exemple le site Web ou le magazine Contact en version papier glacé).
- L'accès à l'information sur les ressources spécifiques pour aînés ou les programmes d'aide financière devrait être facilité, et il est souhaité que l'on multiplie ou diversifie davantage les canaux (imprimés, courriels, etc.).

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ

Varié les types de communication et s'assurer de ne pas compter seulement sur la communication numérique (revue Contact, Info-flash, médias sociaux, infolettre, site Web...)

Offrir un rappel des événements à l'ensemble des personnes via l'infolettre Beaconsfield vous informe et via le calendrier de bciti+

Dédier une page aux aînés dans chaque parution de la revue Contact.

Continuer la webdiffusion des séances du Conseil pour permettre un visionnement à domicile.

Diffuser sur les médias sociaux pour promouvoir les événements de manière interactive pour encourager l'engagement et briser l'isolement.

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Organiser un atelier montrant comment utiliser le site Web de la ville	Leader	Culture et loisirs	2026	\$	Escouade Techno		De nouvelles activités intergénérationnelles voient le jour, au bénéfice des aînés et de toutes les générations, ce qui améliore le sentiment d'inclusion des aînés participant à la vie en société.
Réévaluer la possibilité d'utiliser un papier mat écologique pour la revue Contact	Leader	Communications	2026	\$			Les liens de voisinage se développent, brisant l'isolement de personnes qui auparavant ne parlaient peut-être pas à leurs voisins.
Considérer l'envoi de feuillets pour certaines informations importantes entre les publications du Contact et de l'Info-flash	Leader	Communications	2025 2026 2027 2028	\$\$			La Ville fait la promotion de ces programmes de bénévolat, le cas échéant, et les aînés sont en mesure d'en bénéficier.

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Santé et services sociaux	Renforcer l'accès local aux services de santé et de soutien

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

De façon générale, les citoyens de Beaconsfield trouvent qu'ils ont un bon accès aux services de santé de proximité, mais expriment des attentes quant à l'amélioration de l'offre, de la coordination et de la diffusion de l'information sur les divers services et soutiens disponibles pour les aînés.

Ce qui est apprécié:

- L'accès jugé facile à des services de santé locaux comme le CLSC, la clinique médicale, le dentiste et l'hôpital à proximité.
- La présence d'organismes tels que NOVA, qui jouent un rôle important en soutien à domicile et en soins à la communauté.
- Les initiatives municipales et communautaires qui encouragent les saines habitudes de vie (ex. : activités physiques, alimentation saine).

Ce qui est à améliorer:

- L'accès à certains services spécifiques de soutien à domicile (entretien, menus travaux, coiffeuse à domicile, etc.) ou de répit pour les proches aidants demeure difficile ou méconnu.
- L'information sur les programmes, les ressources et les services adaptés pour le maintien à domicile ou l'adaptation du logement manque de clarté et de visibilité.
- Les listes d'attente, le manque de services directs ou la présence d'un « guichet unique » pour orienter les aînés vers les bons services sont identifiés comme des enjeux à améliorer.

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ

Offrir le programme PIED en collaboration avec le CIUSSS de l'Ouest-de-l'île (depuis l'automne 2023)

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire connaître les services du 811 en en faisant la promotion et en offrant une conférence	Leader	Culture et loisirs	2027	\$	811 / CIUSSS		Les aînés comprennent mieux à quoi sert le 811 et l'utilisent à bon escient pour accéder aux soins dont ils ont besoin
Ajouter une liste de ressources disponibles au plan d'action Municipalité amie des aînés	Leader	Culture et loisirs	2025	\$	Communications		Les aînés découvrent de nouvelles ressources dont ils ignoraient l'existence et savent où se référer en cas de besoin.
Adopter un règlement pour mieux encadrer l'utilisation des foyers au bois et assurer une meilleure qualité de l'air	Leader	Aménagement urbain et patrouille municipale	2026	\$		Règlement	La qualité de l'air est améliorée en hiver, ce qui bénéficie notamment aux aînés et aux personnes ayant des problèmes respiratoires.

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF
Sécurité	Améliorer la sécurité physique et psychologique des aînés dans leur milieu de vie
CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	
De façon générale, les citoyens de Beaconsfield expriment un fort sentiment de sécurité dans leur quartier, mais soulignent certains défis à relever pour assurer la sécurité de tous, particulièrement pour les personnes aînées ou à mobilité réduite. <i>Ce qui est apprécié:</i> • Le milieu de vie est jugé très sécuritaire par la grande majorité des résidents, tant à la maison qu'en déplacement à pied. • Les services d'urgence (policiers, pompiers, ambulanciers) sont perçus comme efficaces et répondant bien aux besoins de la communauté. • Les citoyens apprécient les initiatives comme les patrouilles policières de nuit, les associations et la présence du Programme PAIR, qui contribuent à rassurer les aînés. <i>Ce qui est à améliorer:</i> • Il existe des enjeux d'accessibilité et de sécurité pour les déplacements actifs : configuration dangereuse de certaines intersections, absence ou manque d'éclairage nocturne, manque de trottoirs ou de passages sécurisés, dos d'âne glissants, etc. • Des comportements dangereux sont remarqués sur les routes (vitesse, manque de visibilité, etc.) • En cas de sinistre (inondation, verglas, panne majeure), plusieurs soulignent l'importance d'identifier et de mieux communiquer les lieux de refuge ou les mesures d'aide d'urgence, notamment pour les personnes les plus vulnérables.	

CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ
Anticiper les impacts des changements climatiques sur les quartiers, particulièrement ceux à proximité du fleuve Faire connaître aux aînés les différents programmes de sécurité disponibles sur le territoire (Secours adapté, Système d'alerte automatisé, Programme Pair, 211, 811, etc.) Inciter les aînés à s'abonner au système d'alerte de la Ville et aux autres systèmes de communication tels que bciti+ et l'infolettre Beaconsfield vous informe. Encourager les personnes plus à risque en cas d'urgence à s'inscrire au Registre des personnes vulnérables de la Ville. Assurer le déneigement des accès aux bâtiments publics Assurer le déneigement des rues et des trottoirs dans les meilleurs délais en fonction des ressources disponibles.

ACTION À RÉALISER	RÔLE MUNICIPAL	ENTITÉ RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	RESSOURCES ET SOURCES DE FINANCEMENT	COLLABORATION / PARTENARIAT	ARRIMAGE(S) ET LIEN(S)	RÉSULTATS ATTENDUS
Promouvoir davantage bciti+ afin d'augmenter le nombre d'abonnés recevant les alertes concernant la Ville	Leader	Communications	2025-2026	\$	bciti+, système d'alerte		Les aînés qui s'y abonnent reçoivent maintenant les alertes concernant ce qui se passe à la Ville et sont donc mieux informés en situation d'urgence (en situation normale également)
Clarifier le rôle du Registre des personnes en situation de vulnérabilité et en revoir la promotion	Leader	Culture et loisirs	2025-2026	\$	Communications		Les citoyens comprennent mieux à quoi sert le registre des personnes en situation de vulnérabilité et les services qu'il propose.
Collaborer avec le CLSC afin que les personnes offrant du soutien à domicile fassent la promotion du Registre des personnes en situation de vulnérabilité auprès de leurs patients plus vulnérables	Collaboratrice	Culture et loisirs	2026	\$	CIUSSS Ouest-de-l'île - Services à domicile		Les personnes vulnérables bénéficiant des services de soutien à domicile sont au courant du registre des personnes en situation de vulnérabilité et ont les informations nécessaires pour prendre la décision de s'y inscrire ou non.
Organiser une campagne de sensibilisation à la sécurité routière (comportements dangereux, etc.)	Partenaire	Communications	2026	\$\$	Association des communicateurs municipaux du Québec		L'ensemble des citoyens sont sensibilisés par rapport aux comportements dangereux et aux conséquences potentielles de ceux-ci. Les comportements dangereux sont réduits et la sécurité lors des déplacements est améliorée.
Proposer aux piétons et cyclistes le port de réflecteurs pour améliorer la visibilité en soirée	Leader	Communications	2026	\$	Culture et loisirs		La sécurité de tous (piétons, cyclistes et automobilistes) est améliorée car il est plus facile de partager la route lorsqu'on voit bien avec qui on la partage.



BEACONSFIELD